

# Certified Curriculum IT-Controlling Expert (TÜV).

**Erhöhen Sie die Kostentransparenz und die Effizienz Ihrer IT.**

 Seminar

 9 Termine verfügbar

 Zertifikat

 Präsenz / Virtual Classroom

 24 Unterrichtseinheiten

 Garantietermine vorhanden

---

Seminarnummer: 31310

Stand: 15.01.2026. Alle aktuellen Informationen finden Sie unter <https://akademie.tuv.com/s/31310>

Prozessoptimierung und Produktivitätssteigerung sind untrennbar mit dem effizienten Einsatz von Informations- und Kommunikationstechnologien verknüpft. Gleichzeitig ist die IT in einem Unternehmen ein wesentlicher Kostentreiber.

## Nutzen

- Sie erhalten die fachliche Kompetenz sowie praktikable Handlungsempfehlungen für ein effizientes IT-Controlling.
- Sie wissen Ihre IT-Organisation profitabel zu betreiben, Ihr Management mit steuerungsrelevanten Kennzahlen zu versorgen und die Profitabilität Ihrer IT-Projekte zuverlässig zu bewerten und zu kontrollieren.
- Sie profitieren von innovativen Controlling-Konzepten, Best Practices und praxisrelevanten Fallbeispielen.

## Zielgruppe

IT-Leiter, IT-Manager und Verantwortliche aus den Bereichen Einkauf, IT-Controlling, IT-Revision, Rechnungswesen, Organisation/EDV und Beratung.

## Voraussetzungen

Die Zulassungsvoraussetzungen zur Teilnahme an der von PersCert TÜV, der unabhängigen Personenzertifizierungsstelle von TÜV Rheinland, durchgeführten Prüfung, finden Sie auf

# Abschluss

## Zertifikat

Zur Feststellung Ihrer erworbenen Kompetenz wird eine Prüfung von PersCert TÜV, der unabhängigen Personen-zertifizierungsstelle von TÜV Rheinland, durchgeführt.

Nach erfolgreichem Abschluss des Prüfungs- und Zertifizierungsverfahrens erhalten Sie von PersCert TÜV ein Zertifikat mit dem Abschlusstitel „IT Controlling Expert (TÜV)“ als persönlichen Kompetenznachweis. Dokumente und Informationen (u.a. Zulassungsvoraussetzungen, Prüfungs-inhalte und Ablauf, Gültigkeit, Rezertifizierung, etc.) zum Zertifizierungsprogramm finden Sie auf [www.certipedia.com](http://www.certipedia.com) ↗ unter der Programm ID 85837.

Nutzen Sie zusätzlich nach erfolgter Zertifizierung die zahlreichen Möglichkeiten eines persönlichen TÜV Rheinland Prüfzeichens mit Ihrer individuellen ID als Werbesignet zu den unter [www.tuv.com/perscert](http://www.tuv.com/perscert) ↗ dargestellten Bedingungen. Stärken Sie mit Ihrem Zertifikat und dem damit verknüpften Prüfzeichen das Vertrauen bei Kunden und Interessenten.

## Inhalte des Seminars

- Einführung
  - Ziele des IT-Controllings
  - Das Profil des IT-Controllers
- Leistungs- und Kostenarten in der IT
  - IT-Services, Service Level und SLAs
  - Preisbildung für IT-Services
  - Betriebswirtschaftliche Werkzeuge zur Produktkalkulation
- Wirtschaftlichkeitsanalysen für IT-Projekte
  - Statische und dynamische Verfahren
  - Return on Investment (ROI), Net Present Value (NPV), Internal Rate of Return (IRR)
  - Multidimensionale Verfahren
  - Total Cost of Ownership (TCO)
  - Visualisierungstechniken für den IT-Controlling-Alltag
- Prozesse und Schnittstellen im Detail
  - IT-Controlling-Architektur
  - Budgetierung, Leistungsverrechnung und Reporting nach ITIL
  - Schnittstellen zu anderen Betriebs- und Managementprozessen
- IT-Kennzahlen(-systeme)

- Service-Level-Kennzahlen
- IT-Prozesskennzahlen
- IT Performance Management und IT Balanced Scorecard
- IT-Benchmarking
  - Arten des Benchmarkings
  - IT-Benchmarking-Projekte
- IT-Governance-Regelwerk
  - Struktur und Elemente
  - IT-Risikomanagement und Business-Impact-Analysen
- IT-Revisionen und COBIT
  - Inhalte einer IT-Revision
  - Realisierungsschritte und Besonderheiten
  - Prüfkriterien
  - COBIT – ein internationaler Standard
- Outsourcing-Controlling
  - Kernaufgaben
  - IT-Leasing und IAS (International Accounting Standards)
- Prüfung für das Abschlusszertifikat

## Wichtige Hinweise

Qualifizieren Sie sich nach Ihrem Abschluss als IT-Controlling Expert (TÜV) weiter zum IT-Controlling Professional (TÜV). Hierzu belegen Sie die Module IT-Controlling - Balanced Scorecard (Veranst.-Nr. 31311) und IT-Controlling - Kostenoptimierung (Veranst.-Nr. 31312). Danach haben Sie die Möglichkeit, die Prüfung zum IT-Controlling Professional (TÜV) vor der unabhängigen Personenzertifizierungsstelle PersCert TÜV von TÜV Rheinland abzulegen.

- Als Teilnehmer dieses TÜV-Lehrganges im Bereich IT-Management bzw. IT-Controlling erhalten Sie einen achtwöchigen kostenlosen Zugriff auf die Online-Plattform „IT-Servicemanagement digital“ von TÜV Media.

Hierin enthalten sind umfassende Informationen und Arbeitshilfen zum Thema IT-Servicemanagement (Compliance und Wirtschaftlichkeit in der IT).

- Aufbau einer effizienten, kostenoptimalen und regelwerkskonformen IT
- IT-Governance und -Compliance
- IT-Servicemanagement nach ISO 20000

## Terminübersicht und Buchung

Buchen Sie Ihren Wunschtermin jetzt direkt online unter <https://akademie.tuv.com/s/31310> und profitieren Sie von diesen Vorteilen:

- Schneller Buchungsvorgang
- Persönliches Kundenkonto
- Gleichzeitige Buchung für mehrere Teilnehmer:innen

Alternativ können Sie das Bestellformular verwenden, um via Fax oder E-Mail zu bestellen.