

# Certified Curriculum IT-Controlling Expert (TÜV).

**Erhöhen Sie die Kostentransparenz und die Effizienz Ihrer IT.**

 Seminar

 8 Termine verfügbar

 Zertifikat

 Präsenz / Virtual Classroom

 24 Unterrichtseinheiten

 Garantietermine vorhanden

---

Seminarnummer: 31310

Stand: 05.02.2026. Alle aktuellen Informationen finden Sie unter <https://akademie.tuv.com/s/31310>

Die Informationstechnologie ist heute ein zentraler Wertschöpfungsfaktor in nahezu allen Organisationen. Gleichzeitig steigen die Anforderungen an Transparenz, Wirtschaftlichkeit und strategische Ausrichtung der IT stetig. Vor diesem Hintergrund gewinnt das IT-Controlling als Steuerungs- und Führungsinstrument zunehmend an Bedeutung.

IT-Controlling verbindet betriebswirtschaftliche Controlling-Ansätze mit den spezifischen Herausforderungen der Informationstechnologie. Ziel ist es, den Einsatz von IT-Ressourcen messbar, transparent und steuerbar zu machen sowie sicherzustellen, dass IT-Investitionen einen nachhaltigen Beitrag zur Erreichung der Unternehmensziele leisten. Dabei umfasst IT-Controlling weit mehr als reine Kostenkontrolle: Es schließt auch Nutzenbewertung, Leistungssteuerung, Risikomanagement und strategische Planung der IT ein.

Im Rahmen dieses Seminars werden die grundlegenden Konzepte, Aufgaben und Instrumente des IT-Controllings vermittelt. Die Teilnehmenden lernen, wie IT-Kosten sinnvoll strukturiert, IT-Leistungen bewertet und Kennzahlensysteme zur Steuerung der IT entwickelt werden können. Darüber hinaus werden aktuelle Fragestellungen wie IT-Governance, Portfolio-Management, Make-or-Buy-Entscheidungen sowie der wirtschaftliche Einsatz neuer Technologien behandelt.

Ziel des Seminars ist es, ein fundiertes Verständnis für die Rolle des IT-Controllings zu schaffen und die Teilnehmenden zu befähigen, IT-Entscheidungen faktenbasiert, wirtschaftlich und strategisch fundiert zu treffen. Praxisbeispiele und Fallstudien unterstützen dabei den Transfer der Inhalte in den beruflichen Alltag.

## Nutzen

- Sie verstehen, welche Rolle und Aufgaben das IT-Controlling verantwortet.
- Sie erfahren, wie IT-Kostenstrukturen analysiert und sinnvoll dargestellt werden können.
- Sie lernen wie sie Wirtschaftlichkeitsrechnungen für IT-Investitionen anwenden.

- Sie erfahren, wie sie KPIs und Kennzahlensysteme für die IT entwickeln.
- Sie wissen, wie Sie ihr IT-Management mit steuerungsrelevanten Dashboards und Berichten versorgen.
- Sie erkennen und bewerten die wesentlichen Faktoren für eine Make-or-Buy-Entscheidung.
- Sie erfahren, wie sie IT-Projekte und Services controllingseitig begleiten und die die IT an der Unternehmensstrategie ausrichten.
- Sie erhalten die fachliche Kompetenz sowie praktikable Handlungsempfehlungen für ein effektives und effizientes IT- Controlling.
- Sie lernen Best Practices anhand von praxisrelevanten Fallbeispielen kennen.

## Zielgruppe

- IT-Leiter:innen und IT-Manager:innen
- IT-Controller:innen
- Controller:innen ohne IT-Schwerpunkt
- Projektleiter:innen
- Fach- und Führungskräfte an der Schnittstelle IT & Business
- CIO Office Manager:innen
- IT-Leitungsassistent:innen
- Enterprise Architekt
- Stabsstellen im CIO-/CTO-Umfeld
- High Potentials mit Vorbereitung auf CIO-nahe Rollen
- IT-Einkauf & IT Vendor Management
- IT-Produkt/IT-Plattform Verantwortliche
- IT-Service Manager, interne und externe IT-Auditoren

## Voraussetzungen

Die Zulassungsvoraussetzungen zur Teilnahme an der von PersCert TÜV, der unabhängigen Personenzertifizierungsstelle von TÜV Rheinland, durchgeföhrten Prüfung, finden Sie auf [www.certipedia.com](http://www.certipedia.com)

## Abschluss

### Zertifikat

Zur Feststellung Ihrer erworbenen Kompetenz wird eine Prüfung von PersCert TÜV, der unabhängigen Personen-zertifizierungsstelle von TÜV Rheinland, durchgeführt.

Nach erfolgreichem Abschluss des Prüfungs- und Zertifizierungsverfahrens erhalten Sie von PersCert TÜV ein Zertifikat mit dem Abschlusstitel „IT Controlling Expert (TÜV)“ als persönlichen Kompetenznachweis. Dokumente und Informationen (u.a. Zulassungsvoraussetzungen, Prüfungs-inhalte und Ablauf, Gültigkeit, Rezertifizierung, etc.) zum Zertifizierungsprogramm finden Sie auf [www.certipedia.com](http://www.certipedia.com)  unter der Programm ID 85837.

Nutzen Sie zusätzlich nach erfolgter Zertifizierung die zahlreichen Möglichkeiten eines persönlichen TÜV Rheinland Prüfzeichens mit Ihrer individuellen ID als Werbesignet zu den unter [www.tuv.com/perscert](http://www.tuv.com/perscert)  dargestellten Bedingungen. Stärken Sie mit Ihrem Zertifikat und dem damit verknüpften Prüfzeichen das Vertrauen bei Kunden und Interessenten.

## Inhalte des Seminars

### **Einführung in das IT-Controlling**

- Bedeutung der IT als Kosten- und Werttreiber
- Abgrenzung: IT-Controlling vs. klassisches Controlling
- Ziele, Aufgaben und Rollen des IT-Controllings
- Stakeholder: Management, IT, Fachbereiche

???? Praxisübung: Kritische Erfolgsfaktoren und typische Zielkonflikte zwischen IT und Controlling

### **Kostenmanagement in der IT**

- IT-Kostenarten (Personal, Infrastruktur, Applikationen, Services)
- CapEx vs. OpEx
- Budgetierung, Vollkosten- und Teilkostenrechnung
- IT-Services, Service Level und SLAs
- Preisbildung für IT-Services und betriebswirtschaftliche Werkzeuge zur Produktkalkulation
- Leistungsverrechnung (z. B. verursachungsgerechte Umlage)
- IT-Kostenstellen und Kostentreiber
- Prozesse und Schnittstellen zu anderen Managementprozessen (ITIL, TBM, FinOps)

???? Praxisübung: Übung: Analyse einer IT-Kostenstruktur

### **Wirtschaftlichkeits- und Investitionsrechnung**

- Nutzenarten von IT (quantitativ & qualitativ)

- Statische Verfahren (Kostenvergleich, Gewinnvergleich)
  - Dynamische Verfahren (Kapitalwert, IRR, Amortisation)
  - TCO (Total Cost of Ownership)
  - ROI von IT-Projekten
  - Umgang mit Unsicherheit und Risiken
- ???? Praxisübung: Einführung eines neuen ERP-Systems

## IT-Kennzahlen und Performance-Messung

- Anforderungen an gute IT-Kennzahlen
- KPIs für Strategiekonformität, Risiken, Kosten, Qualität, Leistung, Verfügbarkeit, Mitarbeiter, Lieferanten
- Balanced Scorecard für die IT
- Benchmarking (intern & extern)

???? Praxisübung: Entwicklung eines IT-Kennzahlensystems

## IT-Governance Prozesse, Methoden und Standards

- Richtlinien und Verfahren
- Gremien

## Strategisches IT-Controlling und Portfoliocontrolling

- IT-Strategie und Unternehmensstrategie
- Governance, Compliance und Regulierung
- Make-or-Buy-Entscheidungen
- Cloud-Controlling
- Agile IT und Controlling (Scrum, SAFe – Herausforderungen)

???? Praxisübung: Diskussion: IT-Controlling in agilen Organisationen

## IT-Projekt- und Service-Controlling

- Controlling über den Projektlebenszyklus
- Budget-, Termin- und Leistungsüberwachung
- Earned Value Management (Grundlagen)
- SLA-Controlling und Servicelevel

- Steuerung externer Dienstleister

## IT-Revisionen und COBIT

- Inhalte einer IT-Revision
- Realisierungsschritte und Besonderheiten
- IT-Controlling Prüfkriterien und typische Sollbruchstellen
- COBIT – ein internationaler Standard

## Transfer & individueller Aktionsplan

- Eigene IT-Controlling-Roadmap (90 Tage)
- Quick Wins vs. strukturelle Verbesserungen
- Persönlicher Entwicklungsplan

???? Praxisübung: Persönlicher Maßnahmen- & Umsetzungsplan

Prüfung für das Abschlusszertifikat

## Wichtige Hinweise

Qualifizieren Sie sich nach Ihrem Abschluss als IT-Controlling Expert (TÜV) weiter zum IT-Controlling Professional (TÜV). Hierzu belegen Sie die Module IT-Controlling - Balanced Scorecard (Veranst.-Nr. 31311) und IT-Controlling - Kostenoptimierung (Veranst.-Nr. 31312). Danach haben Sie die Möglichkeit, die Prüfung zum IT-Controlling Professional (TÜV) vor der unabhängigen Personenzertifizierungsstelle PersCert TÜV von TÜV Rheinland abzulegen.

- Als Teilnehmer dieses TÜV-Lehrganges im Bereich IT-Management bzw. IT-Controlling erhalten Sie einen achtwöchigen kostenlosen Zugriff auf die Online-Plattform „IT-Servicemanagement digital“ von TÜV Media.

Hierin enthalten sind umfassende Informationen und Arbeitshilfen zum Thema IT-Servicemanagement (Compliance und Wirtschaftlichkeit in der IT).

- Aufbau einer effizienten, kostenoptimalen und regelwerkskonformen IT
- IT-Governance und -Compliance
- IT-Servicemanagement nach ISO 20000

## Terminübersicht und Buchung

Buchen Sie Ihren Wunschtermin jetzt direkt online unter <https://akademie.tuv.com/s/31310> und profitieren Sie von diesen Vorteilen:

- Schneller Buchungsvorgang

- Persönliches Kundenkonto
- Gleichzeitige Buchung für mehrere Teilnehmer:innen

Alternativ können Sie das Bestellformular verwenden, um via Fax oder E-Mail zu bestellen.