Certified Curriculum IT-Controlling Expert (TÜV).

Erhöhen Sie die Kostentransparenz und die Effizienz Ihrer IT.

Seminar	7 Termine verfügbar	Zertifikat
Präsenz / Virtual Classroom	24 Unterrichtseinheiten	Online durchführbar

Seminarnummer: 31310

Stand: 01.11.2026. Alle aktuellen Informationen finden Sie unter https://akademie.tuv.com/s/31310

Die Informationstechnologie ist heute ein zentraler Wertschöpfungsfaktor in nahezu allen Organisationen. Gleichzeitig steigen die Anforderungen an Transparenz, Wirtschaftlichkeit und strategische Ausrichtung der IT stetig. Vor diesem Hintergrund gewinnt das IT-Controlling als Steuerungs- und Führungsinstrument zunehmend an Bedeutung.

IT-Controlling verbindet betriebswirtschaftliche Controlling-Ansätze mit den spezifischen Herausforderungen der Informationstechnologie. Ziel ist es, den Einsatz von IT-Ressourcen messbar, transparent und steuerbar zu machen sowie sicherzustellen, dass IT-Investitionen einen nachhaltigen Beitrag zur Erreichung der Unternehmensziele leisten. Dabei umfasst IT-Controlling weit mehr als reine Kostenkontrolle: Es schließt auch Nutzenbewertung, Leistungssteuerung, Risikomanagement und strategische Planung der IT ein.

Im Rahmen dieses Seminars werden die grundlegenden Konzepte, Aufgaben und Instrumente des IT-Controllings vermittelt. Die Teilnehmenden lernen, wie IT-Kosten sinnvoll strukturiert, IT-Leistungen bewertet und Kennzahlensysteme zur Steuerung der IT entwickelt werden können. Darüber hinaus werden aktuelle Fragestellungen wie IT-Governance, Portfolio-Management, Make-or-Buy-Entscheidungen sowie der wirtschaftliche Einsatz neuer Technologien behandelt.

Ziel des Seminars ist es, ein fundiertes Verständnis für die Rolle des IT-Controllings zu schaffen und die Teilnehmenden zu befähigen, IT-Entscheidungen faktenbasiert, wirtschaftlich und strategisch fundiert zu treffen. Praxisbeispiele und Fallstudien unterstützen dabei den Transfer der Inhalte in den beruflichen Alltag.

Nutzen

- Sie verstehen, welche Rolle und Aufgaben das IT-Controlling verantwortet.
- Sie erfahren, wie IT-Kostenstrukturen analysiert und sinnvoll dargestellt werden können.
- Sie lernen wie sie Wirtschaftlichkeitsrechnungen für IT-Investitionen anwenden.

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.

- Sie erfahren, wie sie KPIs und Kennzahlensysteme für die IT entwickeln.
- Sie wissen, wie Sie ihr IT-Management mit steuerungsrelevanten Dashboards und Berichten versorgen.
- Sie erkennen und bewerten die wesentlichen Faktoren für eine Make-or-Buy-Entscheidung.
- Sie erfahren, wie sie IT-Projekte und Services controllingseitig begleiten und die die IT an der Unternehmensstrategie ausrichten.
- Sie erhalten die fachliche Kompetenz sowie praktikable Handlungsempfehlungen für ein effektives und effizientes IT- Controlling.
- Sie lernen Best Practices anhand von praxisrelevanten Fallbeispielen kennen.

Zielgruppe

- IT-Leiter:innen und IT-Manager:innen
- IT-Controller:innen
- Controller:innen ohne IT-Schwerpunkt
- Projektleiter:innen
- Fach- und Führungskräfte an der Schnittstelle IT & Business
- CIO Office Manager:innen
- IT-Leitungsassistent:innen
- Enterprise Architekt
- Stabsstellen im CIO-/CTO-Umfeld
- High Potentials mit Vorbereitung auf CIO-nahe Rollen
- IT-Einkauf & IT Vendor Management
- IT-Produkt/IT-Plattform Verantwortliche
- IT-Service Manager, interne und externe IT-Auditoren

Voraussetzungen

Die Prüfungsinhalte, Zulassungsvoraussetzungen, Gültigkeit der Zertifizierung und weitere Details zu diesem Zertifizierungsprogramm von PersCert TÜV, der unabhängigen Personenzertifizierungsstelle von TÜV Rheinland, finden Sie auf www.certipedia.com unter der **Programm ID 85837**.

Abschluss

Zertifikat

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.

Im Anschluss an das Seminar stellen Sie Ihre erworbene Kompetenz in der entsprechenden Prüfung von PersCert TÜV unter Beweis. Nach erfolgreichem Abschluss erhalten Sie das **digitale, blockchain-gesicherte Personen-Zertifikat** „IT Controlling Expert (TÜV)“. Es ist **fälschungssicher, international anerkannt (DE/EN)** und entspricht den strengen Anforderungen der **ISO/IEC 17024** – ein Beleg für nachweislich aktuelle, unabhängige und geprüfte Kompetenz. Ihr persönliches Zertifikat unterstützt Sie und Ihr Unternehmen dabei, **Haftungsrisiken zu reduzieren, stärkt Ihre berufliche Reputation** und unterstreicht Ihre **Führungskompetenz** sowie **Ihren persönlichen Qualitätsanspruch**. Es bietet zudem eine solide Basis für Ihre individuelle Weiterentwicklung und Karriereplanung.

Inhalte des Seminars

Einführung in das IT-Controlling

- Bedeutung der IT als Kosten- und Werttreiber
- Abgrenzung: IT-Controlling vs. klassisches Controlling
- Ziele, Aufgaben und Rollen des IT-Controllings
- Stakeholder: Management, IT, Fachbereiche

Praxisübung: Kritische Erfolgsfaktoren und typische Zielkonflikte zwischen IT und Controlling

Kostenmanagement in der IT

- IT-Kostenarten (Personal, Infrastruktur, Applikationen, Services)
- CapEx vs. OpEx
- Budgetierung, Vollkosten- und Teilkostenrechnung
- IT-Services, Service Level und SLAs
- Preisbildung für IT-Services und betriebswirtschaftliche Werkzeuge zur Produktkalkulation
- Leistungsverrechnung (z. B. verursachungsgerechte Umlage)
- IT-Kostenstellen und Kostentreiber
- Prozesse und Schnittstellen zu anderen Managementprozessen (ITIL, TBM, FinOps)

Praxisübung: Übung: Analyse einer IT-Kostenstruktur

Wirtschaftlichkeits- und Investitionsrechnung

- Nutzenarten von IT (quantitativ & qualitativ)
- Statische Verfahren (Kostenvergleich, Gewinnvergleich)
- Dynamische Verfahren (Kapitalwert, IRR, Amortisation)
- TCO (Total Cost of Ownership)

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.

- ROI von IT-Projekten
- Umgang mit Unsicherheit und Risiken

Praxisübung: Einführung eines neuen ERP-Systems

IT-Kennzahlen und Performance-Messung

- Anforderungen an gute IT-Kennzahlen
- KPIs für Strategiekonformität, Risiken, Kosten, Qualität, Leistung, Verfügbarkeit, Mitarbeiter, Lieferanten
- Balanced Scorecard für die IT
- Benchmarking (intern & extern)

Praxisübung: Entwicklung eines IT-Kennzahlensystems

IT-Governance Prozesse, Methoden und Standards

- Richtlinien und Verfahren
- Gremien

Strategisches IT-Controlling und Portfoliocontrolling

- IT-Strategie und Unternehmensstrategie
- Governance, Compliance und Regulierung
- Make-or-Buy-Entscheidungen
- Cloud-Controlling
- Agile IT und Controlling (Scrum, SAFe – Herausforderungen)

Praxisübung: Diskussion: IT-Controlling in agilen Organisationen

IT-Projekt- und Service-Controlling

- Controlling über den Projektlebenszyklus
- Budget-, Termin- und Leistungsüberwachung
- Earned Value Management (Grundlagen)
- SLA-Controlling und Servicelevel
- Steuerung externer Dienstleister

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.

IT-Revisionen und COBIT

- Inhalte einer IT-Revision
- Realisierungsschritte und Besonderheiten
- IT-Controlling Prüfkriterien und typische Sollbruchstellen
- COBIT – ein internationaler Standard

Transfer & individueller Aktionsplan

- Eigene IT-Controlling-Roadmap (90 Tage)
- Quick Wins vs. strukturelle Verbesserungen
- Persönlicher Entwicklungsplan

Praxisübung: Persönlicher Maßnahmen- & Umsetzungsplan

Prüfung für das Abschlusszertifikat

Wichtige Hinweise

Qualifizieren Sie sich nach Ihrem Abschluss als IT-Controlling Expert (TÜV) weiter zum IT-Controlling Professional (TÜV). Hierzu belegen Sie die Module IT-Controlling - Balanced Scorecard (Veranst.-Nr. 31311) und IT-Controlling - Kostenoptimierung (Veranst.-Nr. 31312). Danach haben Sie die Möglichkeit, die Prüfung zum IT-Controlling Professional (TÜV) vor der unabhängigen Personenzertifizierungsstelle PersCert TÜV von TÜV Rheinland abzulegen.

- Als Teilnehmer dieses TÜV-Lehrganges im Bereich IT-Management bzw. IT-Controlling erhalten Sie einen achtwöchigen kostenlosen Zugriff auf die Online-Plattform „IT-Servicemanagement digital“ von TÜV Media.

Hierin enthalten sind umfassende Informationen und Arbeitshilfen zum Thema IT-Servicemanagement (Compliance und Wirtschaftlichkeit in der IT).

- Aufbau einer effizienten, kostenoptimalen und regelwerkskonformen IT
- IT-Governance und -Compliance
- IT-Servicemanagement nach ISO 20000

Terminübersicht und Buchung

Buchen Sie Ihren Wunschtermin jetzt direkt online unter https://akademie.tuv.com/s/31310 und profitieren Sie von diesen Vorteilen:

- Schneller Buchungsvorgang
- Persönliches Kundenkonto

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.

- Gleichzeitige Buchung für mehrere Teilnehmer:innen

Alternativ können Sie das Bestellformular verwenden, um via Fax oder E-Mail zu bestellen.

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.