Kundenbeziehungen aktiv gestalten - Klarheit schaffen und Grenzen setzen.

Klare Absprachen statt teurer Missverständnisse.

Seminar	4 Termine verfügbar	Teilnahmebescheinigung
Blended Learning	6 Unterrichtseinheiten	

Seminarnummer: 40439

Stand: 04.11.2026. Alle aktuellen Informationen finden Sie unter https://akademie.tuv.com/s/40439

Kundenbeziehungen aktiv zu gestalten ist eine der Schlüsselkompetenzen für Projektleitende im technischen Bereich. Dieses Seminar zeigt Ihnen praxisnahe Strategien, um Leistungserwartungen transparent und präzise zu definieren, frühzeitig Grenzen zu setzen und Missverständnisse sowie unbezahlte Zusatzleistungen zu vermeiden.

Nutzen

- Sie vermeiden teure Missverständnisse und unbezahlte Mehrleistungen.
- Klare Absprachen und transparente Kommunikation schaffen Vertrauen und Sicherheit.
- Schwierige Anforderungen meistern Sie selbstbewusst und professionell.
- Sie erkennen Manipulationsversuche frühzeitig und setzen klare Grenzen.
- Zwei ergänzende E-Learning-Module unterstützen Sie dabei, die Seminarinhalte nachhaltig zu vertiefen.

Zielgruppe

Ingenieure und technische Fachkräfte mit Projektverantwortung

Inhalte des Seminars

- Was schulden wir wirklich?
- Definitionsmacht und Erwartungsmanagement - Kommunizieren statt nachliefern

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.

- "Unmoralische" Angebote - Manipulation erkennen und Grenzen setzen
- Persönlicher Aktionsplan zur Verbesserung der Kundenbeziehungen
- Seminarbegleitende E-Learning Module:
  - Die geschuldete Leistung - eine Frage der Definitionsmacht
  - Unmoralische Angebote. Optionen in schwierigen Kundenbeziehungen

Wichtige Hinweise

Die Zugangsinformationen zu den beiden begleitenden E-Learnings erhalten Sie zu Beginn des Live-Trainings. Die E-Learnings (2 UE) werden Ihnen über unsere Plattform mycompetence.de zur Verfügung gestellt. Die Inhalte der E-Learnings sind fester Bestandteil der Weiterbildung und verpflichtend.

Im Anschluss an das Seminar erhalten Sie zusätzlich einen kostenfreien Zugriff auf zwei Podcast Folgen, mit dem Sie Ihr Wissen weiter vertiefen können.

Terminübersicht und Buchung

Buchen Sie Ihren Wunschtermin jetzt direkt online unter https://akademie.tuv.com/s/40439 und profitieren Sie von diesen Vorteilen:

- Schneller Buchungsvorgang
- Persönliches Kundenkonto
- Gleichzeitige Buchung für mehrere Teilnehmer:innen

Alternativ können Sie das Bestellformular verwenden, um via Fax oder E-Mail zu bestellen.

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.