ITIL® 5 Foundation Bridge.

Effizient und strukturiert auf die ITIL Version 5 updaten.

Seminar | Präsenz / Virtual Classroom | 26 Termine verfügbar

8 Unterrichtseinheiten | Zertifikat

Seminarnummer: 24039

Stand: 27.11.2026. Alle aktuellen Informationen finden Sie unter https://akademie.tuv.com/s/24039

Mit der ITIL Version 5 Foundation Bridge steigen Sie strukturiert und effizient vom ITIL 4 Framework auf das neue ITIL Version 5 Modell um. Die eintägige Bridgeschulung richtet sich speziell an Personen mit einer ITIL 4 Foundation Zertifizierung und vermittelt die wesentlichen Neuerungen der ITIL Version 5. Dazu zählen unter anderem der erweiterte Digital Product & Service Lifecycle, Wertorientierung, Governance-Aspekte, Experience-Management sowie kontinuierliche Optimierung.

Nutzen

Im Zentrum der Foundation Bridge steht die strukturierte Einordnung der wesentlichen Neuerungen von ITIL Version 5. Die Teilnehmenden gewinnen ein klares Verständnis dafür, wie sich Themen wie Wertgenerierung, Governance, Kollaboration und kontinuierliche Optimierung im weiterentwickelten ITIL Value System verändert und fortgeschrieben haben. Inhalte aus ITIL 4 werden dabei nicht erneut behandelt, sondern gezielt erweitert und in den neuen Gesamtzusammenhang integriert.

Die ITIL Version 5 Foundation Bridge vermittelt ein kompaktes und zugleich fundiertes Verständnis des Digital Product & Service Lifecycles sowie der zentralen Modelle von ITIL Version 5. Dadurch entsteht eine verlässliche Basis für den praktischen Einsatz der neuen Version und ein gemeinsames Verständnis unter den Teilnehmenden.

Wie die reguläre ITIL Version 5 Foundation dient auch die Foundation Bridge als Einstiegsvoraussetzung für sämtliche weiterführenden Zertifizierungen im ITIL Version 5 Framework. Darauf aufbauend folgen die drei Qualifizierungspfade ITIL

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.

Practice Manager, ITIL Managing Professional und ITIL Strategic Leader, die jeweils zu einer anerkannten beruflichen Qualifikation führen.

Zielgruppe

Die ITIL Version 5 Foundation Bridge ist der offizielle Übergang in das ITIL Version 5 Qualifizierungsschema für alle, die bereits über eine ITIL 4 Foundation Zertifizierung verfügen. Sie richtet sich an Teilnehmende, die ihr bestehendes ITIL-Wissen gezielt auf den Stand von ITIL Version 5 aktualisieren möchten, ohne die vollständige Foundation erneut zu absolvieren.

Grundsätzlich eignet sich die **ITIL Version 5 Foundation** für:

- Einsteigerinnen und Einsteiger in IT Service Management und Digital Management
- Projekt-, Produkt- und Serviceverantwortliche
- Führungskräfte, Teamleitungen und Entscheider
- Beraterinnen, Berater und externe Dienstleister
- Mitarbeitende aus Organisationen im Wandel zu produkt- und serviceorientierten Arbeitsweisen

Die **ITIL Version 5 Foundation Schulung** ist damit der ideale Ausgangspunkt für alle, die digitale Produkte und Services ganzheitlich verstehen, wirksam steuern und sich gezielt entlang des ITIL Version 5 Qualifizierungspfads weiterentwickeln möchten.

Anforderungen

Sie benötigen das ITIL 4 Foundation Zertifikat um an der Schulung teilnehmen zu können.

Abschluss

Zertifikat

Prüfungsdauer: 30 Minuten

20 Multiple-Choice-Fragen

Um die Prüfung zu bestehen, müssen Sie 26 Punkte (65"%) erreichen.
Die maximale Punktzahl beträgt 40 (100"%).
Es sind keine Hilfsmittel zugelassen und es ist keine szenariobasierte Prüfung.

Deutsch: noch nicht verfügbar

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.

Englisch: ab sofort verfügbar

Prüfungsinstitut: PeopleCert

Option 1: Papier basierte Prüfung (nur beim Live Training)

Die Prüfung legen Sie direkt am Ende des Trainings im Schulungsraum ab.

Die Prüfung erfolgt im herkömmlichen Format schriftlich (Papier/Stift).

Option 2: Online-Prüfung

Die Online-Prüfung absolvieren Sie an einem Termin Ihrer Wahl nach dem Training.

Sie erhalten dazu von uns einen Voucher der 12 Monate gültig ist.

Alle Details zur Online-Prüfung finden Sie hier:

https://www.peoplecert.org/ways-to-get-certified/web-based-exam-driver-guidelines

WICHTIG: Bitte geben Sie bei der Buchung unter Bemerkung an, ob Sie eine Papier basierte Prüfung oder eine Online Prüfung entweder in Englisch (ab sofort möglich) oder in Deutsch (voraussichtlich ab Mai/Juni 2026 möglich) wünschen. Wenn Sie nichts angeben, sind Sie automatisch für die englische Online-Prüfung registriert.

Inhalte

Einordnung von ITIL Version 5

- Weiterentwicklung von ITIL 4
- Inhaltliche und strukturelle Anpassungen
- Übergang vom servicezentrierten Ansatz zum integrierten Management digitaler Produkte und Services

Digital Product & Service Lifecycle

- Ganzheitliche Betrachtung über alle Lifecycle-Phasen
- Abgrenzung zu bisherigen ITIL-Modellen

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.

- Abbau von Silos
- Engere Verzahnung von Produkt- und Servicemanagement

ITIL Value System in Version 5

- Weiterentwickeltes Value System
- Einordnung von Guiding Principles, Governance, Value Chain, Practices, Continual Improvement
- Wertorientierte, konsistente Steuerung

Guiding Principles

- Stärkere Praxisorientierung
- Unterstützung bei Entscheidungen und Priorisierungen
- Fokus auf konkrete Anwendung statt Theorie

Rollen und Zusammenarbeit

- Klarer definierte Rollen und Verantwortlichkeiten
- Transparente Outcomes
- Teamübergreifende Zusammenarbeit
- Gemeinsame Wertschöpfung für Kunden und Nutzer

Customer & Employee Experience

- Stärkerer Fokus auf Experience
- Bewusste Gestaltung und Messbarkeit von Erfahrungen
- Integration in Entscheidungsprozesse
- Relevanz für erfolgreiche digitale Produkte und Services

AI-native und moderne Arbeitsumfelder

- Orientierung in KI-gestützten und datengetriebenen Umgebungen
- Steuerbarkeit komplexer Systeme
- Verantwortungsvolle Entscheidungsfindung

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.

Zertifizierungsvorbereitung

- Gezielte Vorbereitung auf die verkürzte offizielle Prüfung
- Überblick zu prüfungsrelevanten Neuerungen und Begriffen
- Sicherheit in Einordnung und Anwendung von ITIL Version 5

Hinweise

ITIL® ist eine eingetragene Marke von AXELOS Limited, verwendet mit der Genehmigung von AXELOS Limited. Alle Rechte vorbehalten.

Das ITIL5 Training kann nur mit der entsprechenden Prüfung gebucht werden.

Dieses Training wird durch unseren Partner Serview GmbH durchgeführt.

Sollte ein von uns beauftragter Partner zur Leistungserbringung Unterauftragnehmer einsetzen, stellen wir sicher, dass diese den erforderlichen Standards entsprechen.

Terminübersicht und Buchung

Buchen Sie Ihren Wunschtermin jetzt direkt online unter https://akademie.tuv.com/s/24039 und profitieren Sie von diesen Vorteilen:

Schneller Buchungsvorgang
Persönliches Kundenkonto
Gleichzeitige Buchung für mehrere Teilnehmer:innen

Alternativ können Sie das Bestellformular verwenden, um via Fax oder E-Mail zu bestellen.

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.