

# Software Asset Manager (TÜV).

**Transparenz schaffen, Risiken minimieren, Lizenzkosten optimieren – Ihr Weg zum SAM-Profi**

---

|                             |                         |                     |
|-----------------------------|-------------------------|---------------------|
| Seminar                     | 5 Termine verfügbar     | Zertifikat          |
| Präsenz / Virtual Classroom | 24 Unterrichtseinheiten | Online durchführbar |

---

Seminarnummer: 32278

Stand: 14.10.2026. Alle aktuellen Informationen finden Sie unter <https://akademie.tuv.com/s/32278>

Software Asset and License Management (SALM) bezeichnet die ganzheitliche Verwaltung und Optimierung aller Software-Assets eines Unternehmens über deren gesamten Lebenszyklus hinweg – von der Planung und Beschaffung über Nutzung und Wartung bis zur Stilllegung. Ziel von SALM ist es, Transparenz über eingesetzte Software zu schaffen, Kosten zu kontrollieren, Risiken zu minimieren und die Einhaltung von Lizenz- und Compliance-Vorgaben sicherzustellen. In einer zunehmend digitalisierten und komplexen IT-Landschaft mit Cloud-Services, hybriden Lizenzmodellen und einer Vielzahl von Softwareanbietern gewinnt SALM immer stärker an Bedeutung. Fehlende Übersicht über installierte Software, unklare Lizenzbedingungen oder Überlizenzierung können zu unnötigen Kosten, Sicherheitsrisiken und rechtlichen Konsequenzen führen.

## Nutzen

- Sie erfahren, wie sie Software-Assets systematisch erfassen und steuern.
- Sie verstehen Lizenzmodelle und wie man diese bewertet und korrekt anwendet.
- Sie erkennen Compliance-Risiken und vermeiden Compliance-Verstöße.
- Sie erlernen wie sie Anforderungen von ISO, internen Audits und Herstelleraudits zu Software Audits (z.B. Microsoft, SAP, Oracle) sicher vorbereiten und durchführen.
- Sie entwickeln Strategien, um Software-Kosten zu optimieren und die Überlizenzierung zu reduzieren.
- Sie erfahren, wie sie SAM als Governance-, Risiko und Kostensteuerungsinstrument etablieren.
- Sie lernen, wie sie beispielsweise Software Asset Management gemäß ISO/IEC 19770 aufbauen, betreiben und weiterentwickeln.

## Zielgruppe

- IT-Manager:innen und IT-Leitung
- SAM-/ITAM-Verantwortliche

- Enterprise Architekt
- CIO-nahe Funktionen
- IT-Produkt/IT-Plattform Verantwortliche
- IT-Service Manager
- Cloud-Architekten
- IT-Controlling
- IT-Einkauf & IT Vendor Management
- IT-Security & Compliance
- interne und externe IT-Auditoren

## Voraussetzungen

Die Zulassungsvoraussetzungen zur Teilnahme an der von PersCert TÜV, der unabhängigen Personenzertifizierungsstelle von TÜV Rheinland, durchgeführten Prüfung, finden Sie auf [www.certipedia.com](http://www.certipedia.com). Die Prüfung findet im Anschluss an das Seminar am letzten Seminartag statt.

## Abschluss

### Zertifikat

Zur Feststellung Ihrer erworbenen Kompetenz wird eine Prüfung von PersCert TÜV, der unabhängigen Personenzertifizierungsstelle von TÜV Rheinland, durchgeführt.

Nach erfolgreichem Abschluss des Prüfungs- und Zertifizierungsverfahrens erhalten Sie von PersCert TÜV ein Zertifikat mit dem Abschlusstitel „Software Asset Manager (TÜV)“ als persönlichen Kompetenznachweis. Dokumente und Informationen (u.a. Zulassungsvoraussetzungen, Prüfungsinhalte und Ablauf, Gültigkeit, Rezertifizierung, etc.) zum Zertifizierungsprogramm finden Sie auf [www.certipedia.com](http://www.certipedia.com).

Nutzen Sie zusätzlich nach erfolgter Zertifizierung die zahlreichen Möglichkeiten eines persönlichen TÜV Rheinland Prüfzeichens mit Ihrer individuellen ID als Werbesignet zu den unter [www.tuv.com/perscert](http://www.tuv.com/perscert) dargestellten Bedingungen. Stärken Sie mit Ihrem Zertifikat und dem damit verknüpften Prüfzeichen das Vertrauen bei Kunden und Interessenten.

## Inhalte des Seminars

### Grundlagen von Software Asset and License Management (SALM)

- Definition & Abgrenzung: SALM, ITAM, HAM

- Business Value von SALM (Kosten, Risiko, Transparenz)
- Lebenszyklus eines Software Assets (Plan → Buy → Deploy → Operate → Retire)
- Typische SALM-Reifegrade (SALM Maturity Models)
- Rollen & Verantwortlichkeiten (IT, Einkauf, Legal, Finance)

Praxisübung: Reifegrad-Selbsteinschätzung des eigenen Unternehmens

## **Lizenzmodelle & Nutzungsrechte**

- Klassische Lizenzmodelle: User-, Device-, CPU-, Core-, Subscription-Lizenzen
- On-Premises vs. Cloud vs. SaaS
- Metriken & Lizenzbedingungen verstehen
- Beispiele großer Hersteller: Microsoft, SAP, Oracle, Adobe
- Typische Fehlinterpretationen & Risiken

Praxisübung: Analyse einer Lizenzvereinbarung inkl. Fallstricke

## **Software Discovery, Inventarisierung & Tools**

- Ziele & Methoden von Software Discovery & Inventory
- Agent- vs. Agentless-Scanning
- Datenqualität & Normalisierung
- Einführung in SALM-Tools (herstellernerutral): Funktionsüberblick, Integrationen (CMDB, Einkauf, AD)
- Cloud- & SaaS-Transparenz (Shadow IT)

Praxisübung: Case Study: Entwurf eines idealen Inventarisierungsprozesses

## **Compliance, Audits & Risikomanagement**

- Lizenz-Compliance: Was bedeutet „lizenzkonform“?
- Audit-Abläufe & Rechte der Hersteller
- Typische Audit-Szenarien
- Vorbereitung & Verhalten im Auditfall
- Dokumentations- und Nachweispflichten
- Vermeidung von Nachlizenzierungen & Strafzahlungen

Praxisübung: Rollenspiel - Auditgespräch zwischen Hersteller & Unternehmen

## Kostenoptimierung & Vertragsmanagement

- Erkennen von Über- & Unterlizenzierung
- Software-Rationalisierung & Stilllegung
- Vertragslaufzeiten & Verlängerungsstrategien
- Cloud-Kostensteuerung (z. B. Subscriptions, True-Ups)
- KPI-basierte Steuerung von SALM

Praxisübung: Einsparpotenziale anhand realitätsnaher Daten berechnen

## Governance, Prozesse & Organisation

- SALM-Governance & Policies
- Prozessintegration (ITIL, COBIT, ISO/IEC 19770)
- Rollenmodelle & Zusammenarbeit mit Einkauf & Legal
- Aufbau einer nachhaltigen SALM-Organisation
- SALM-Roadmap für die Einführung oder Weiterentwicklung

## Prüfung für das Abschlusszertifikat

# Terminübersicht und Buchung

Buchen Sie Ihren Wunschtermin jetzt direkt online unter <https://akademie.tuv.com/s/32278> und profitieren Sie von diesen Vorteilen:

- Schneller Buchungsvorgang
- Persönliches Kundenkonto
- Gleichzeitige Buchung für mehrere Teilnehmer:innen

Alternativ können Sie das Bestellformular verwenden, um via Fax oder E-Mail zu bestellen.