# ITIL® 5 Transformation.

**ITIL 5 als integrierten Managementansatz nutzen, der strategische Zielbilder und operative Initiativen verbindet.**

| | | |
|---|---|---|
| Seminar | 49 Termine verfügbar | Zertifikat |
| Präsenz / Virtual Classroom | 24 Unterrichtseinheiten | |

Seminarnummer: 24040 | Herstellernummer: ITIL5-T

Stand: 22.11.2026. Alle aktuellen Informationen finden Sie unter https://akademie.tuv.com/s/24040

Die ITIL Version 5 Transformation Schulung ist das verbindende Element des gesamten ITIL Version 5 Qualifizierungsschemas. Sie stellt sicher, dass ITIL nicht nur verstanden, sondern wirksam, konsistent und nachhaltig in Organisationen umgesetzt wird.

## Nutzen

- **Transformation gezielt planen und steuern** – systematische Aufsetzung von Veränderungs- und Verbesserungsprozessen.
- **Kontinuierlichen Transformationsprozess gestalten** – Umsetzung von Veränderungen entlang des Digital Product & Service Lifecycles.
- **Organisatorisches Verhalten bei Wandel analysieren** – Teams und Strukturen verstehen und neue Arbeitsweisen etablieren.
- **Strategische Ziele mit operativer Umsetzung verknüpfen** – Initiativen priorisieren, Abhängigkeiten erkennen und Maßnahmen koordinieren.
- **Erfolgsfaktoren für Transformation nutzen** – Führung, Kommunikation und Entscheidungsstrukturen gezielt einsetzen.
- **Risiken, Widerstände und Unsicherheiten steuern** – Herausforderungen im Transformationsprozess managen.
- **ITIL Version 5 effektiv anwenden** – Framework konsistent nutzen, Organisationen nachhaltig weiterentwickeln und Transformation messbar gestalten.

## Zielgruppe

ITIL Version 5 Transformation Training richtet sich an:

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.

- Fach- und Führungskräfte mit Verantwortung für Veränderung oder Weiterentwicklung.
- Personen, die organisatorische, strukturelle oder kulturelle Veränderungen umsetzen.
- Transformation Manager, Service-/Produktverantwortliche, Projektleiter
- Entscheider:innen, die ITIL Version 5 organisationweit einführen oder weiterentwickeln möchten.

## Voraussetzungen

Erfolgreich abgeschlossene ITIL 4 oder Version 5 Foundation.

## Abschluss

**Zertifikat**

Prüfungsdauer: 90 Minuten

40 Multiple-Choice-Fragen

Um die Prüfung zu bestehen, müssen Sie 26 Punkte (65 %) erreichen.
Die maximale Punktzahl beträgt 40 (100 %).

Die Prüfung wird im Open Book-Format durchgeführt. Das originale ITIL-Buch ist als Hilfsmittel während der Prüfung zugelassen.

Prüfungssprache: Englisch

Prüfungsinstitut: PeopleCert

Die Online-Prüfung per Web-Browser (Web Based Exam Driver) absolvieren Sie an einem Termin Ihrer Wahl nach dem Training.
Sie erhalten dazu von uns einen Voucher der 12 Monate gültig ist.
Alle Details zur Online-Prüfung finden Sie hier: https://www.peoplecert.org/ways-to-get-certified/web-based-exam-driver-guidelines

## Inhalte des Seminars

- Systematische Planung und Steuerung von Transformation – Prozesse für Veränderung, Verbesserung und nachhaltige Implementierung in Organisationen.
- Transformation als kontinuierlicher Prozess – Umsetzung entlang des Digital Product & Service Lifecycles statt einmaliger Projekte.

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.

- Verständnis organisationaler Reaktionen – Analyse, wie Teams und Strukturen auf Veränderungen reagieren.
- Einführung neuer Arbeitsweisen und Weiterentwicklung bestehender Strukturen – Sicherstellung von Stabilität und Orientierung während Veränderungen.
- Ausrichtung an Wertschöpfung, Governance und Experience – Transformation gezielt auf Geschäftsnutzen und Kundenerlebnis fokussieren.
- Verbindung von strategischen Zielbildern mit operativer Umsetzung – Priorisierung von Initiativen, Erkennung von Abhängigkeiten und koordinierte Maßnahmen.
- Führung, Kommunikation und Entscheidungsstrukturen – Erfolgsfaktoren identifizieren und gezielt einsetzen.
- Risikomanagement und Umgang mit Widerständen – Risiken, Unsicherheiten und Widerstände im Transformationsprozess steuern.
- Kontinuierliche Verbesserung und Messbarkeit – Nutzung von Feedback und Kennzahlen für nachhaltige Wirkung.
- Praktische Anwendung von ITIL Version 5 Transformation – Organisationen strukturiert weiterentwickeln und Veränderungen verantwortungsvoll umsetzen.

## Wichtige Hinweise

Unabhängig vom angestrebten Abschluss – ob Practice Manager, Managing Professional oder Strategic Leader – bildet Transformation die gemeinsame Grundlage für operative Exzellenz, ganzheitliche Steuerung und strategische Führung. So entsteht ein einheitliches Verständnis von Veränderung und Verbesserung über alle Rollen hinweg.

Die Schulung ist einmalig zu absolvieren; das Zertifikat gilt für alle relevanten Designations und schafft eine klare, gemeinsame Basis für erfolgreiche Transformation.

ITIL® ist eine eingetragene Marke von AXELOS Limited, verwendet mit der Genehmigung von AXELOS Limited. Alle Rechte vorbehalten.

Das ITIL5 Training kann nur mit der entsprechenden Prüfung gebucht werden.

Dieses Training wird durch unseren Partner Serview GmbH durchgeführt.

Sollte ein von uns beauftragter Partner zur Leistungserbringung Unterauftragnehmer einsetzen, stellen wir sicher, dass diese den erforderlichen Standards entsprechen.

## Terminübersicht und Buchung

Buchen Sie Ihren Wunschtermin jetzt direkt online unter https://akademie.tuv.com/s/24040 und profitieren Sie von diesen Vorteilen:

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.

- Schneller Buchungsvorgang
- Persönliches Kundenkonto
- Gleichzeitige Buchung für mehrere Teilnehmer:innen

Alternativ können Sie das Bestellformular verwenden, um via Fax oder E-Mail zu bestellen.

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.