KI-gestütztes Wissensmanagement in der Logistik: Praxiswissen sichern und im Logistikalltag nutzbar machen.

Erfahrungswissen sichern, weitergeben und mit digitalen Tools im Unternehmen nutzbar machen.

Seminar | Präsenz / Virtual Classroom | 5 Termine verfügbar

8 Unterrichtseinheiten | Teilnahmebescheinigung | Online durchführbar

Seminarnummer: 37400

Stand: 27.11.2026. Alle aktuellen Informationen finden Sie unter https://akademie.tuv.com/s/37400

Fachkräftemangel, Fluktuation und demografischer Wandel gefährden wertvolles Erfahrungswissen in Logistik, Lager und Transport. Dieses Seminar zeigt, wie Sie Praxiswissen systematisch erfassen, sichern und weitergeben – unterstützt durch bewährte Methoden und einfache digitale sowie KI-gestützte Werkzeuge. Sie entwickeln erste konkrete Ansätze, um kritisches Wissen in Ihrem Unternehmen zu identifizieren, zu sichern und nachhaltig verfügbar zu machen.

Nutzen

- Sie verstehen, warum Wissensmanagement Logistik für Unternehmen mit operativen Prozessen, Fachkräftemangel und Fluktuationsrisiken immer wichtiger wird.
- Sie erkennen, welches Erfahrungswissen in Lager, Transport und Disposition kritisch für Ihre Abläufe ist.
- Sie lernen, wie Sie Wissen systematisch erfassen, strukturieren und durch klare Dokumentation dauerhaft verfügbar machen.
- Sie erfahren, wie Wissensmanagement im Unternehmen Einarbeitung, Zusammenarbeit und Prozesssicherheit verbessern kann.
- Sie setzen sich mit praxistauglichen Methoden für Wissenstransfer auseinander, zum Beispiel Tandems, Lernpatenschaften, Onboarding-Konzepte und Communities of Practice.

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.

- Sie erhalten einen Überblick über digitale und KI-gestützte Wissensmanagement-Tools, darunter Wissensdatenbanken, MS Copilot sowie Such- und Assistenzfunktionen.
- Sie entwickeln erste Ansätze, um ein nachhaltiges Wissensmanagement im Unternehmen aufzubauen.
- Sie übertragen die Inhalte auf eigene Logistikprozesse und leiten konkrete Maßnahmen für Ihre Organisation ab.

Zielgruppe

- Das Seminar richtet sich an Fach- und Führungskräfte aus Logistik, Lager, Transport und Disposition sowie an Verantwortliche aus HR, Personalentwicklung, Organisationsentwicklung, Prozessmanagement und Change Management.
- Besonders geeignet ist das Seminar für Unternehmen mit operativ geprägten Logistikprozessen, hohem Erfahrungswissen im Team und absehbaren Ruhestands- oder Fluktuationsrisiken. Angesprochen sind alle, die **Wissensmanagement Logistik** systematisch aufbauen, Wissenstransfer verbessern und kritisches Know-how durch klare **Dokumentation** und geeignete **Wissensmanagement-Tools** verfügbar machen möchten.

Abschluss

Teilnahmebescheinigung

Teilnahmebescheinigung der TÜV Rheinland Akademie.

Inhalte

Das Seminar vermittelt praxisnah, was zu wirksamem **Wissensmanagement Logistik** gehört und wie Unternehmen Erfahrungswissen sichern, dokumentieren und weitergeben können.

- **Wissensmanagement Logistik verstehen:** Bedeutung von Wissensmanagement im Kontext von Logistik, Lager, Transport und Disposition.
- **Wissensmanagement im Unternehmen einordnen:** Warum Wissenstransfer, Dokumentation und digitale Verfügbarkeit für operative Prozesse entscheidend sind.
- **Wissenstransfer bei Fachkräftemangel gestalten:** Umgang mit Mitarbeiterfluktuation, Ruhestand, Personalwechsel und demografischem Wandel.

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.

- **Explizites Wissen und Erfahrungswissen unterscheiden:** Definitionen, Abgrenzungen und Bedeutung von „Könnerwissen“ in operativen Logistikprozessen.
- **Methoden zur Dokumentation anwenden:** Interviews, Wissenslandkarten, Videodokumentationen und Best-Practice-Sammlungen zur strukturierten Erfassung von Erfahrungswissen.
- **Wissenstransfer-Formate entwickeln:** Tandems, Lernpatenschaften, Onboarding-Konzepte und Communities of Practice wirksam einsetzen.
- **Wissensmanagement-Tools nutzen:** Einsatz digitaler und KI-gestützter Werkzeuge wie Wissensdatenbanken, MS Copilot, Suchfunktionen und Assistenzfunktionen.
- **Erfolg kontrollieren:** Möglichkeiten zur Messung und Erfolgskontrolle von Wissensmanagement.
- **Eigenen Wissensmanagement-Ansatz skizzieren:** Erste Konzeption für das eigene Unternehmen und Transfer in konkrete Logistikprozesse.

Hinweise

- Das Seminar ist praxisnah aufgebaut und zeigt, wie **Wissensmanagement im Unternehmen** mit einfachen Methoden, klaren Transferformaten und digitalen Werkzeugen umgesetzt werden kann.
- Ein Grundverständnis von Organisationsentwicklung oder Personalmanagement ist hilfreich. IT-Spezialkenntnisse sind nicht erforderlich.
- Optional ist das Seminar als zweitägiger Inhouse-Workshop erweiterbar. In dieser Variante übertragen die Teilnehmenden die Inhalte auf eigene Logistikprozesse, identifizieren kritisches Erfahrungswissen und entwickeln erste Ansätze für ein unternehmensspezifisches **Wissensmanagement Logistik**.

Terminübersicht und Buchung

Buchen Sie Ihren Wunschtermin jetzt direkt online unter
https://akademie.tuv.com/s/37400 und profitieren Sie von diesen Vorteilen:

Schneller Buchungsvorgang
Persönliches Kundenkonto
Gleichzeitige Buchung für mehrere Teilnehmer:innen

Alternativ können Sie das Bestellformular verwenden, um via Fax oder E-Mail zu bestellen.

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.