

# KI-Technologien in Kommunalverwaltung und öffentlichem Dienst.

## Künstliche Intelligenz im öffentlichen Dienst rechtssicher einführen, Fachverfahren automatisieren und den 24-Monats-Transform

|                             |                         |                        |
|-----------------------------|-------------------------|------------------------|
| Seminar                     | 1 Termin verfügbar      | Teilnahmebescheinigung |
| Präsenz / Virtual Classroom | 32 Unterrichtseinheiten | Online durchführbar    |

Seminarnummer: 32284

Stand: 13.08.2026. Alle aktuellen Informationen finden Sie unter <https://akademie.tuv.com/s/32284>

Kommunalverwaltungen stehen unter einem immensen, strukturellen Modernisierungsdruck: Wachsende Aufgabenfülle trifft auf einen akuten Fachkräftemangel und steigende Bürgererwartungen an digitale Services. Gleichzeitig bietet **Künstliche Intelligenz im öffentlichen Dienst** erstmals die realistische Chance, Bearbeitungszeiten zu halbieren und Wissensabfluss abzufangen. Das Problem: Transformationsansätze scheitern selten an der Technik, sondern an fehlender Prozesskenntnis, ungeklärter Mitbestimmung oder rechtlichen Unsicherheiten. Dieses viertägige Seminarprogramm schließt genau diese Lücke – praxisnah, verwaltungsspezifisch und mit direktem Bezug zu Ihren Fachverfahren.

## Nutzen

- **Direkt anwendbarer Fahrplan:** Sie verlassen das Seminar mit einem maßgeschneiderten 24-Monats-Steuerungsdokument für eine strukturierte **KI-Strategie in Ihrer Behörde**.
- **Rechtssicherheit & Compliance:** Sie übersetzen komplexe Vorgaben aus DSGVO, Haushaltsrecht und dem **EU AI Act für den öffentlichen Sektor** in sichere Verwaltungsprozesse und Beschaffungsentscheidungen.
- **Konstruktive Mitbestimmung:** Sie lernen, wie Sie den Personalrat von Anfang an rechtssicher einbinden und typische Konfliktfelder über Dienstvereinbarungen proaktiv lösen.
- **Zielgruppen-Passung:** Diese fundierte **E-Government Weiterbildung** wurde speziell entwickelt für Bürgermeister:innen, Dezernent:innen, Amts- und IT-Leitungen sowie Digitalisierungsbeauftragte, die die **Modernisierung der Verwaltung** aktiv gestalten wollen.

© TÜV, TÜEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.

# Zielgruppe

Bürgermeister:innen und Dezernent:innen mit Digitalisierungsverantwortung, Referat-, Fachbereichs- und Amtsleiter:innen, Digitalisierungsbeauftragte und E-Government-Verantwortliche, IT-Leitungen in kommunaler Trägerschaft, Organisationsentwickler:innen sowie Führungskräfte, die KI-Transformation in ihrer Behörde strategisch verantworten und operativ absichern müssen.

# Abschluss

## Teilnahmebescheinigung

Nach erfolgreicher Teilnahme erhalten Sie eine Teilnahmebescheinigung der TÜV Rheinland Akademie

# Inhalte des Seminars

Das viertägige Intensivprogramm gliedert sich in folgende strategische und operative Bausteine:

- **Tag 1: KI-Anwendungsfelder in der Kommune & Potenziale**
  - Systematisches Erfassen kommunaler Nutzungsszenarien: Dokumenten- und Antragsautomatisierung im Bau-, Sozial- oder Ordnungsamt.
  - Bewertung der Automatisierungsreife als Steuerungsgröße sowie Aufbau von KI-Assistenzsystemen zur Nachfolgesicherung und für das Wissensmanagement.
- **Tag 2: Technische Integration & Prozessautomatisierung in der Verwaltung**
  - Anbindung von KI-Komponenten an bestehende Fachverfahren und Aktenstrukturen ohne Systemwechsel.
  - Einsatz von Middleware und Low-Code-Automatisierung (z. B. n8n, Make) für kommunale IT-Teams; Definition von Prüfpflichten im Workflow-Design.
- **Tag 3: Rechtlicher Rahmen, EU AI Act im öffentlichen Sektor & Mitbestimmung**
  - **Rechtssicherheit garantieren:** DSGVO-Besonderheiten bei Sozialdaten, Datenschutz-Folgenabschätzung (DSFA) sowie haushalts- und vergaberechtliche Kriterien.
  - **EU AI Act öffentlicher Sektor:** Hochrisiko-Klassifikationen für Verwaltungsanwendungen verstehen und rechtssicher dokumentieren.
  - **Mitbestimmung und Personalrat bei KI:** Einbindung des Personalrats als Enabler nach BPersVG/Landesrecht; Gestaltung von Dienstvereinbarungen.

#### ■ Tag 4: KI-Strategie für Behörden, Förderung & Praxis-Abschluss

- Change-Management und Kulturwandel in der Verwaltung; Prüfung von Förderprogrammen auf Bundes-, Landes- und EU-Ebene (**Digitalisierungsförderung für Kommunen**).
- **Abschlussprojekt:** Erstellung eines individuellen, direkt anwendbaren **24-Monats-KI-Transformationsplans** inklusive Pilotprojekt-Canvas, Meilensteinplan und Ressourcenmatrix.

## Terminübersicht und Buchung

Buchen Sie Ihren Wunschtermin jetzt direkt online unter <https://akademie.tuv.com/s/32284> und profitieren Sie von diesen Vorteilen:

- Schneller Buchungsvorgang
- Persönliches Kundenkonto
- Gleichzeitige Buchung für mehrere Teilnehmer:innen

Alternativ können Sie das Bestellformular verwenden, um via Fax oder E-Mail zu bestellen.