KI-Technologien in Kommunalverwaltung und öffentlichem Dienst.

Künstliche Intelligenz im öffentlichen Dienst rechtssicher einführen, Fachverfahren automatisieren und den 24-Monats-Transform

Seminar	4 Termine verfügbar	Teilnahmebescheinigung
Präsenz / Virtual Classroom	32 Unterrichtseinheiten	Online durchführbar

Seminarnummer: 32284

Stand: 14.11.2026. Alle aktuellen Informationen finden Sie unter https://akademie.tuv.com/s/32284

Kommunalverwaltungen stehen unter einem immensen, strukturellen Modernisierungsdruck: Wachsende Aufgabenfülle trifft auf einen akuten Fachkräftemangel und steigende Bürgererwartungen an digitale Services. Gleichzeitig bietet **Künstliche Intelligenz im öffentlichen Dienst** erstmals die realistische Chance, Bearbeitungszeiten zu halbieren und Wissensabfluss abzufangen. Das Problem: Transformationsansätze scheitern selten an der Technik, sondern an fehlender Prozesskenntnis, ungeklärter Mitbestimmung oder rechtlichen Unsicherheiten. Dieses viertägige Seminarprogramm schließt genau diese Lücke – praxisnah, verwaltungsspezifisch und mit direktem Bezug zu Ihren Fachverfahren.

Nutzen

- **Direkt anwendbarer Fahrplan:** Sie verlassen das Seminar mit einem maßgeschneiderten 24-Monats-Steuerungsdokument für eine strukturierte **KI-Strategie in Ihrer Behörde**.
- **Rechtssicherheit & Compliance:** Sie übersetzen komplexe Vorgaben aus DSGVO, Haushaltsrecht und dem **EU AI Act für den öffentlichen Sektor** in sichere Verwaltungsprozesse und Beschaffungsentscheidungen.
- **Konstruktive Mitbestimmung:** Sie lernen, wie Sie den Personalrat von Anfang an rechtssicher einbinden und typische Konfliktfelder über Dienstvereinbarungen proaktiv lösen.
- **Zielgruppen-Passung:** Diese fundierte **E-Government Weiterbildung** wurde speziell entwickelt für Bürgermeister:innen, Dezernent:innen, Amts- und IT-Leitungen sowie Digitalisierungsbeauftragte, die die **Modernisierung der Verwaltung** aktiv gestalten wollen.

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.

Zielgruppe

Bürgermeister:innen und Dezernent:innen mit Digitalisierungsverantwortung, Referat-, Fachbereichs- und Amtsleiter:innen, Digitalisierungsbeauftragte und E-Government-Verantwortliche, IT-Leitungen in kommunaler Trägerschaft, Organisationsentwickler:innen sowie Führungskräfte, die KI-Transformation in ihrer Behörde strategisch verantworten und operativ absichern müssen.

Abschluss

Teilnahmebescheinigung

Nach erfolgreicher Teilnahme erhalten Sie eine Teilnahmebescheinigung der TÜV Rheinland Akademie

Inhalte des Seminars

Das viertägige Intensivprogramm gliedert sich in folgende strategische und operative Bausteine:

- **Tag 1: KI-Anwendungsfelder in der Kommune & Potenziale**
  - Systematisches Erfassen kommunaler Nutzungsszenarien: Dokumenten- und Antragsautomatisierung im Bau-, Sozial- oder Ordnungsamt.
  - Bewertung der Automatisierungsreife als Steuerungsgröße sowie Aufbau von KI-Assistenzsystemen zur Nachfolgesicherung und für das Wissensmanagement.

- **Tag 2: Technische Integration & Prozessautomatisierung in der Verwaltung**
  - Anbindung von KI-Komponenten an bestehende Fachverfahren und Aktenstrukturen ohne Systemwechsel.
  - Einsatz von Middleware und Low-Code-Automatisierung (z. B. n8n, Make) für kommunale IT-Teams; Definition von Prüfpflichten im Workflow-Design.

- **Tag 3: Rechtlicher Rahmen, EU AI Act im öffentlichen Sektor & Mitbestimmung**
  - **Rechtssicherheit garantieren:** DSGVO-Besonderheiten bei Sozialdaten, Datenschutz-Folgenabschätzung (DSFA) sowie haushalts- und vergaberechtliche Kriterien.
  - **EU AI Act öffentlicher Sektor:** Hochrisiko-Klassifikationen für Verwaltungsanwendungen verstehen und rechtssicher dokumentieren.
  - **Mitbestimmung und Personalrat bei KI:** Einbindung des Personalrats als Enabler nach BPersVG/Landesrecht; Gestaltung von Dienstvereinbarungen.

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.

- **Tag 4: KI-Strategie für Behörden, Förderung & Praxis-Abschluss**
  - Change-Management und Kulturwandel in der Verwaltung; Prüfung von Förderprogrammen auf Bundes-, Landes- und EU-Ebene (**Digitalisierungsförderung für Kommunen**).
  - **Abschlussprojekt:** Erstellung eines individuellen, direkt anwendbaren **24-Monats-KI-Transformationsplans** inklusive Pilotprojekt-Canvas, Meilensteinplan und Ressourcenmatrix.

Terminübersicht und Buchung

Buchen Sie Ihren Wunschtermin jetzt direkt online unter https://akademie.tuv.com/s/32284 und profitieren Sie von diesen Vorteilen:

- Schneller Buchungsvorgang
- Persönliches Kundenkonto
- Gleichzeitige Buchung für mehrere Teilnehmer:innen

Alternativ können Sie das Bestellformular verwenden, um via Fax oder E-Mail zu bestellen.

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.