Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen wirksam umsetzen.

Wie Sie steigende Anforderungen mit einem praxisnahen QM-System nach DIN EN 15224 souverän bewältigen.

Seminar	Zurzeit keine Termine	Teilnahmebescheinigung
Präsenz / Virtual Classroom	8 Unterrichtseinheiten	

Seminarnummer: 09761

Stand: 20.11.2026. Alle aktuellen Informationen finden Sie unter https://akademie.tuv.com/s/09761

Krankenhausreform, Fachkräftemangel und steigende wirtschaftliche Anforderungen erfordern zunehmend ein Qualitätsmanagement, das Organisationen wirksam steuert und die Versorgungsqualität nachhaltig sichert.

In diesem Basismodul lernen Sie die ISO 15224 als branchenspezifischen Standard für Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen kennen. Sie erfahren, wie sich die Norm mit bestehenden QM-Systemen wie KTQ, IQM oder internen Strukturen sinnvoll verbinden lässt und welche Mehrwerte sich daraus für Ihre Organisation ergeben.

Ein besonderer Schwerpunkt liegt auf dem risikobasierten Denken. Sie lernen, Patientensicherheit und weitere Qualitätsmerkmale systematisch in Ihr Qualitätsmanagement zu integrieren und die Anforderungen praxisnah auf Ihr eigenes Arbeitsumfeld zu übertragen.

Nutzen

Nach dem Seminar können Sie:

- aktuelle Einflussfaktoren auf das Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen einordnen,
- Spannungsfelder zwischen Normanforderungen und Versorgungsrealität erkennen,
- die ISO 15224 als Steuerungsinstrument für Qualitätsmanagement verstehen,
- Schnittstellen zu bestehenden QM-Systemen wie KTQ, IQM oder hausinternen Systemen identifizieren,
- risikobasiertes Denken im klinischen und pflegerischen Alltag anwenden,
- erste konkrete Handlungsfelder für die eigene Organisation ableiten.

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.

Zielgruppe

Das Seminar richtet sich an Fach- und Führungskräfte aus Einrichtungen des Gesundheitswesens, insbesondere aus:

- Qualitätsmanagement,
- Risikomanagement,
- Patientensicherheit,
- Klinik- und Pflegemanagement,
- ärztlichem Dienst,
- Pflege,
- Verwaltung und Organisationsentwicklung,
- internen Audit- und Zertifizierungsteams.

Geeignet ist das Modul auch für Mitarbeitende, die neu in QM-Aufgaben einsteigen oder bestehende QM-Systeme stärker an Versorgungsqualität und Patientensicherheit ausrichten möchten.

Abschluss

Teilnahmebescheinigung

Im Anschluss erhalten Sie eine Teilnahmebescheinigung der TÜV Rheinland Akademie.

Inhalte des Seminars

- Analyse der Versorgungsrealität: Auswirkungen von Krankenhausreform, Fachkräftemangel und ökonomischem Reformdruck auf das hauseigene QM-System im Spannungsfeld zwischen Normanforderung und Versorgungsrealität.
- Die ISO 15224 als Steuerungstool: Einführung in die Norm als flexibler Orientierungsrahmen; Schnittstellen und Kompatibilität zu bestehenden QM-Systemen (KTQ, IQM, etc.).
- Risikobasiertes Denken: Systematische Verknüpfung von Patientensicherheit, Wirksamkeit, Angemessenheit und Kontinuität im klinischen und pflegerischen Alltag.
- Praxis-Transfer: Identifikation typischer Umsetzungsprobleme und erste organisationsbezogene Reflexion aus der Praxis der Teilnehmenden

Terminübersicht und Buchung

Buchen Sie Ihren Wunschtermin jetzt direkt online unter https://akademie.tuv.com/s/09761 und profitieren Sie von diesen Vorteilen:

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.

- Schneller Buchungsvorgang
- Persönliches Kundenkonto
- Gleichzeitige Buchung für mehrere Teilnehmer:innen

Alternativ können Sie das Bestellformular verwenden, um via Fax oder E-Mail zu bestellen.

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.