Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen strategisch steuern.

Mit Audits, Kennzahlen und kontinuierlicher Verbesserung zu fundierten Entscheidungen und nachhaltiger Qualität.

Seminar	1 Termin verfügbar	Teilnahmebescheinigung
Präsenz / Virtual Classroom	8 Unterrichtseinheiten	Online durchführbar

Seminarnummer: 09763

Stand: 21.09.2026. Alle aktuellen Informationen finden Sie unter https://akademie.tuv.com/s/09763

Ein wirksames Qualitätsmanagementsystem entfaltet seinen Nutzen erst dann, wenn es regelmäßig überprüft, weiterentwickelt und strategisch gesteuert wird. Interne Audits, Kennzahlen, Qualitätsberichte und PDCA-Zyklen sind zentrale Instrumente, um Qualität nicht nur zu dokumentieren, sondern aktiv zu verbessern. Gerade im Gesundheitswesen müssen dabei Normanforderungen, Patientensicherheit, regulatorische Vorgaben, Ressourcenrealität und Veränderungsfähigkeit der Organisation zusammengeführt werden.

In diesem Seminar lernen Sie, Ihr Qualitätsmanagement mit internen Audits, Qualitätskennzahlen und kontinuierlicher Verbesserung wirksam zu steuern. Sie erfahren, wie Sie Auditfeststellungen, Kennzahlen und Qualitätsindikatoren gezielt für Managemententscheidungen nutzen, Verbesserungsmaßnahmen bis zur Wirksamkeitskontrolle nachverfolgen und die Weiterentwicklung Ihres Qualitätsmanagementsystems nachhaltig sichern. Darüber hinaus begleiten Sie digitale Veränderungen qualitätsorientiert und berücksichtigen regulatorische Anforderungen sicher.

Nutzen

Erfahren Sie, wie Sie interne Audits, Qualitätskennzahlen und kontinuierliche Verbesserung gezielt einsetzen, um Ihr Qualitätsmanagement wirksam zu steuern und nachhaltig weiterzuentwickeln.

Nach dem Seminar:

- planen und begleiten Sie interne Audits systematisch,
- nutzen Sie Auditfeststellungen gezielt für Steuerungs- und Verbesserungsentscheidungen,
- entwickeln und nutzen Sie aussagekräftige Qualitätskennzahlen für fundierte Steuerungsentscheidungen,
- steuern Sie die kontinuierliche Verbesserung mit dem PDCA-Zyklus,

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.

- begleiten Sie digitale Veränderungsprozesse aus Sicht des Qualitätsmanagements.

Zielgruppe

Das Seminar richtet sich an Fach- und Führungskräfte aus Einrichtungen des Gesundheitswesens, die Qualitätsmanagementsysteme steuern, auditieren oder kontinuierlich weiterentwickeln. Es eignet sich insbesondere für Qualitätsmanagementbeauftragte, QM-Leitungen, interne Auditorinnen und Auditoren, Risikomanagement- und Patientensicherheitsverantwortliche sowie Prozessverantwortliche und Führungskräfte aus Medizin, Pflege und Verwaltung.

Abschluss

Teilnahmebescheinigung

Nach Abschluss des Seminars erhalten Sie eine Teilnahmebescheinigung der TÜV Rheinland Akademie.

Inhalte des Seminars

- Systemisches Auditwesen: Vorbereitung und Durchführung interner Audits auf Basis der ISO 15224; strategischer Umgang mit Auditabweichungen im Zertifizierungskontext.
- Kennzahlen & Steuerung: Entwicklung und Nutzung praxisnaher Qualitätsindikatoren, Vorbereitung von Qualitätsberichten und Etablierung agiler PDCA-Zyklen zur Organisationsentwicklung.
- Digital- & Change Governance (Management-Fokus): Regulatorische Absicherung, Haftungs- und Datenschutzfragen bei der Einführung und Integration digitaler Prozesse (z. B. ePA-Steuerung); Change-Management-Strategien zur gezielten Förderung der interprofessionellen Zusammenarbeit in komplexen Versorgungssystemen.
- Fokus Steuerungskompetenz: Die Vermittlung der digitalen Inhalte erfolgt rein aus der strategischen Perspektive des Qualitätsmanagements. Die inhaltliche Tiefe stärkt die Entscheidungskompetenz der Führungskräfte, ohne IT Tiefenexpertise vorauszusetzen.

Terminübersicht und Buchung

Buchen Sie Ihren Wunschtermin jetzt direkt online unter https://akademie.tuv.com/s/09763 und profitieren Sie von diesen Vorteilen:

- Schneller Buchungsvorgang
- Persönliches Kundenkonto
- Gleichzeitige Buchung für mehrere Teilnehmer:innen

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.

Alternativ können Sie das Bestellformular verwenden, um via Fax oder E-Mail zu bestellen.

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.