KI-Telefonassistenten erfolgreich im Unternehmen einsetzen.

KI-Telefonassistent im Unternehmen einführen, rechtssicher betreiben und Nutzen bewerten.

Seminar | Präsenz / Virtual Classroom | 6 Termine verfügbar

4 Unterrichtseinheiten | Teilnahmebescheinigung | Online durchführbar

Seminarnummer: 32289

Stand: 25.11.2026. Alle aktuellen Informationen finden Sie unter https://akademie.tuv.com/s/32289

Mit einem KI Telefonassistent Anrufe zuverlässig annehmen: In diesem Seminar lernen Sie, wie Unternehmen Termine, Anliegen und Weiterleitungen automatisiert organisieren, DSGVO und EU AI Act berücksichtigen und passende Lösungen ohne Programmierkenntnisse auswählen.

Nutzen

- Konkrete Einsatzmöglichkeiten von KI-Telefonassistenten im eigenen Unternehmen kennenlernen
- Eine lückenlose Erreichbarkeit rund um die Uhr sicherstellen – auch außerhalb der Geschäftszeiten
- Mitarbeitende von wiederkehrenden Telefonanfragen entlasten und Freiräume für das Kerngeschäft schaffen
- Rechtliche Anforderungen nach DSGVO und EU AI Act verstehen und sicher umsetzen
- Wirtschaftlichkeit und Nutzen verschiedener Lösungen realistisch bewerten

Eine fundierte Entscheidungsgrundlage für Auswahl und Einführung eines passenden KI-Telefonassistenten erhalten

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.

Zielgruppe

Geschäftsführer, Inhaber, Führungskräfte und Entscheider kleiner und mittlerer Unternehmen mit regelmäßigem Telefonaufkommen und Kundenkontakt – etwa aus Handwerk, Immobilienbranche, Kfz-Gewerbe und Gesundheitswesen.

Abschluss

Teilnahmebescheinigung

Teilnahmebescheinigung der TÜV Rheinland Akademie

Inhalte

- Warum Erreichbarkeit heute ein entscheidender Wettbewerbsfaktor ist
- Funktionsweise moderner KI-Telefonassistenten
- Automatische Terminvereinbarung, Gesprächsweiterleitung und Informationsaufnahme
- Integration in Kalender, CRM- und bestehende Unternehmenssysteme
- Rechtliche Anforderungen nach DSGVO und EU AI Act
- Praxisbeispiele aus verschiedenen Branchen
- Erfolgreiche Einführung eines KI-Telefonassistenten in fünf Schritten
- Live-Demonstration eines produktiven KI-Telefonassistenten
- Fragerunde und Erfahrungsaustausch

Terminübersicht und Buchung

Buchen Sie Ihren Wunschtermin jetzt direkt online unter https://akademie.tuv.com/s/32289 und profitieren Sie von diesen Vorteilen:

Schneller Buchungsvorgang
Persönliches Kundenkonto
Gleichzeitige Buchung für mehrere Teilnehmer:innen

Alternativ können Sie das Bestellformular verwenden, um via Fax oder E-Mail zu bestellen.

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.