ITIL® 5 Practice Manager - Plan, Implement & Control (PIC).

ITIL® 5 Kurs: Souveränes Management von Changes, Releases und Deployments für eine stabile und agile IT-Serviceorganisation.

Seminar	10 Termine verfügbar	Zertifikat
Präsenz / Virtual Classroom	24 Unterrichtseinheiten	

Seminarnummer: 24042 | Herstellernummer: ITIL5-PM-PIC

Stand: 01.11.2026. Alle aktuellen Informationen finden Sie unter https://akademie.tuv.com/s/24042

In der Schulung ITIL® 5 Practice Manager – Plan, Implement & Control (PIC) lernen Sie, wie Änderungen, Releases und operative Anpassungen strukturiert geplant, sicher eingeführt und nachhaltig gesteuert werden. Im Fokus steht der professionelle Umgang mit Veränderung, Stabilität und Transparenz in modernen IT- und Serviceorganisationen.

Nutzen

- Sie durchdringen die Kernpunkte und zentralen Konzepte der jeweiligen Practices.
- Sie erkennen Potenziale zur Leistungssteigerung in Ihrer eigenen Organisation und fördern gezielt sowohl einzelne Prozesse als auch deren Zusammenspiel.
- Sie beurteilen Ihre bestehenden Abläufe systematisch anhand der vier Dimensionen des ITIL-Reifegradmodells.
- Sie unterstützen Ihre Kunden durch diese Maßnahmen schlussendlich noch effektiver bei der Verwirklichung ihrer Ziele.

Zielgruppe

Die Schulung zum ITIL Version 5 Practice Manager – Plan, Implement & Control (PIC) richtet sich an Fach- und Führungskräfte, die Veränderungen, Releases und operative Anpassungen planen, umsetzen und steuern. Das Training ist ideal für alle, die neue oder geänderte Services kontrolliert einführen müssen, ohne dabei die Stabilität oder Servicequalität zu gefährden.

Zur primären Zielgruppe gehören:

- Verantwortliche aus dem Change-, Release- und Deployment-Management sowie dem IT-Betrieb
- Mitarbeitende in Service- und Produktteams, die für die Implementierung von Services zuständig sind

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.

- Fachkräfte mit Verantwortung für Servicekonfigurationen, IT-Assets und das Management von Abhängigkeiten
- Teamleitungen, Koordinatoren und Personen an der Schnittstelle zwischen Betrieb, Entwicklung, Architektur und Management
- Spezialisten, die Transparenz über Änderungen schaffen, Risiken gezielt steuern und Veränderungen nachhaltig in der Organisation verankern möchten

Voraussetzungen

Voraussetzung für diese ITIL® 5 Practice Manager Schulung ist die erfolgreich abgeschlossene ITIL v4 oder v5 Foundation.

Abschluss

Zertifikat

- Prüfungsdauer: 90 Minuten
- 60 Multiple-Choice-Fragen mit jeweils 4 Antwortmöglichkeiten
- Um die Prüfung zu bestehen, müssen Sie 39 Punkte (65 %) erreichen.
- Die maximale Punktzahl beträgt 60 (100 %).
- Die Prüfung wird im Open Book-Format durchgeführt. Das originale ITIL-Buch ist als Hilfsmittel während der Prüfung zugelassen.
- Prüfungssprache: Deutsch oder Englisch
- Prüfungsinstitut: PeopleCert
- Die Online-Prüfung per Web-Browser (Web Based Exam Driver) absolvieren Sie an einem Termin Ihrer Wahl nach dem Training.
- Sie erhalten dazu von uns einen Voucher der 12 Monate gültig ist.
- Alle Details zur Online-Prüfung finden Sie hier: https://www.peoplecert.org/ways-to-get-certified/web-based-exam-driver-guidelines

Inhalte des Seminars

- **Grundlagen der PIC-Practices:** Das Zusammenspiel der Praktiken, um operative Stabilität und agile Veränderungsfähigkeit im ITIL-5-Rahmenwerk in Einklang zu bringen
- **Change Enablement:** Strukturierte Bewertung, Priorisierung und Freigabe von Änderungen, um diese sicher und als gezielte Unterstützung ohne Betriebsrisiken umzusetzen

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.

- **Release Management:** Strategische Planung, Koordination und zielgerichtete Bereitstellung von neuen oder angepassten Services
- **Deployment Management:** Transparente, nachvollziehbare und wiederholbare Überführung von Anpassungen in die produktive Betriebsumgebung
- **Service Configuration und IT Asset Management:** Systematische Erfassung und Pflege von Assets, Konfigurationen und Abhängigkeiten als Basis für fundierte Entscheidungen, Risikobewertungen und einen stabilen Betrieb

Wichtige Hinweise

- Das Training kann nur noch mit der Prüfung, dem Workbook und mit dem Original PoepleCert-Buch gebucht werden! Dies ist eine Vorgabe vom Prüfungsinstitut PEOPLECERT.
- ITIL® ist eine eingetragene Marke von AXELOS Limited, verwendet mit der Genehmigung von AXELOS Limited. Alle Rechte vorbehalten.
- Das ITIL5 Training kann nur mit der entsprechenden Prüfung gebucht werden.
- Dieses Training wird durch unseren Partner Serview GmbH durchgeführt.
- Sollte ein von uns beauftragter Partner zur Leistungserbringung Unterauftragnehmer einsetzen, stellen wir sicher, dass diese den erforderlichen Standards entsprechen.

Terminübersicht und Buchung

Buchen Sie Ihren Wunschtermin jetzt direkt online unter https://akademie.tuv.com/s/24042 und profitieren Sie von diesen Vorteilen:

- Schneller Buchungsvorgang
- Persönliches Kundenkonto
- Gleichzeitige Buchung für mehrere Teilnehmer:innen

Alternativ können Sie das Bestellformular verwenden, um via Fax oder E-Mail zu bestellen.

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.