KI-gestütztes Prozessmanagement.

Prozesse strukturiert aufnehmen, dokumentieren und mit KI zu nutzbaren Arbeitsständen weiterentwickeln.

Seminar	3 Termine verfügbar	Teilnahmebescheinigung
Virtual Classroom	6 Unterrichtseinheiten	Online durchführbar

Seminarnummer: 09635

Stand: 17.11.2026. Alle aktuellen Informationen finden Sie unter https://akademie.tuv.com/s/09635

Prozessmanagement gehört zu den zentralen Aufgaben im Qualitätsmanagement. Prozesse müssen verstanden, beschrieben, dokumentiert und bei Bedarf verbessert werden. In der Praxis fehlt dafür jedoch häufig die Zeit oder die vorhandenen Informationen liegen nur als Stichpunkte, Erfahrungswissen oder uneinheitliche Beschreibungen vor.
In diesem Seminar lernen die Teilnehmenden, wie sie Prozesse mit bewährten QM-Methoden wie SIPOC, IPO und Flussdiagramm strukturiert aufnehmen und anschließend mit generativer KI weiterverarbeiten können. Im Mittelpunkt steht nicht die KI als Ersatz für Prozesswissen, sondern als Unterstützung bei Strukturierung, Formulierung, Dokumentation und der Vorbereitung erster Arbeitsstände.
Die Teilnehmenden erfahren, wie aus einer groben Prozesssicht Schritt für Schritt eine klarere Prozessbeschreibung entsteht. SIPOC hilft dabei, den Prozessrahmen, Inputs, Outputs und Kunden sichtbar zu machen. IPO vertieft die einzelnen Prozessschritte mit Input, Tätigkeit, Output, Verantwortung und Schnittstellen. Das Flussdiagramm macht den Ablauf anschließend visuell verständlich.

Nutzen

- Sie lernen, Prozesse mit SIPOC, IPO und Flussdiagramm strukturiert aufzunehmen und verständlich darzustellen.
- Sie erkennen, wie KI im Prozessmanagement sinnvoll unterstützen kann – zum Beispiel beim Strukturieren, Formulieren, Vereinheitlichen und Vorbereiten von Arbeitsständen.
- Sie verstehen, warum die reale Prozessaufnahme immer vor dem KI-Einsatz stehen muss.
- Sie können aus strukturierten Prozessinformationen erste Entwürfe für Prozessbeschreibungen oder Arbeitsanweisungen mit KI vorbereiten.
- Sie lernen, gute Arbeitsaufträge an KI zu formulieren und dabei Ziel, Kontext, Prozessinformationen, Format und Prüfkriterien bewusst zu steuern.
- Sie können KI-Ausgaben zu Prozessdokumentationen und Arbeitsanweisungen fachlich prüfen, bewerten und gezielt verbessern.

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.

Zielgruppe

- Qualitätsmanager, QM-Beauftragte und Mitarbeitende aus dem Qualitätsmanagement
- Fach- und Führungskräfte aus Qualität, Produktion, Logistik, Technik und Dienstleistung
- Prozessverantwortliche, KVP-Moderatoren und interne Auditoren
- Mitarbeitende mit Verantwortung für Prozessdokumentation, Arbeitsanweisungen oder Prozessverbesserung
- Personen, die generative KI wie ChatGPT strukturiert, praxisnah und verantwortungsvoll im Prozessmanagement einsetzen möchten

Voraussetzungen

Grundkenntnisse im Qualitätsmanagement oder Prozessmanagement sind hilfreich, aber nicht zwingend erforderlich. Technische KI- oder Programmierkenntnisse werden nicht vorausgesetzt.

Abschluss

Teilnahmebescheinigung

Sie erhalten eine Teilnahmebescheinigung der TÜV Rheinland Akademie.

Inhalte des Seminars

- SIPOC und IPO als strukturierte Prozessbeschreibung
- Vom SIPOC/IPO zum Flussdiagramm
- KI-Unterstützung bei Prozessbeschreibungen nach ISO 9001
- Arbeitsanweisungen mit KI vorbereiten und fachlich prüfen

Terminübersicht und Buchung

Buchen Sie Ihren Wunschtermin jetzt direkt online unter https://akademie.tuv.com/s/09635 und profitieren Sie von diesen Vorteilen:

- Schneller Buchungsvorgang
- Persönliches Kundenkonto

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.

- Gleichzeitige Buchung für mehrere Teilnehmer:innen

Alternativ können Sie das Bestellformular verwenden, um via Fax oder E-Mail zu bestellen.

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.