KI-gestützte Ursachenanalyse – Ishikawa & 5-Why.

Probleme klar beschreiben, Ursachen strukturiert analysieren und KI als Ideengeber sicher nutzen.

Seminar	3 Termine verfügbar	Teilnahmebescheinigung
Virtual Classroom	6 Unterrichtseinheiten	Online durchführbar

Seminarnummer: 09636

Stand: 17.11.2026. Alle aktuellen Informationen finden Sie unter https://akademie.tuv.com/s/09636

Künstliche Intelligenz bietet im Qualitätsmanagement viele Möglichkeiten: Sie kann Informationen strukturieren, Texte vorbereiten, Ideen liefern, Auswertungen unterstützen und erste Arbeitsstände deutlich schneller verfügbar machen. Gleichzeitig entstehen neue Fragen: Wo ist KI im QM wirklich hilfreich? Wo liegen klare Grenzen? Und wie lässt sich verhindern, dass gut formulierte KI-Ausgaben ungeprüft übernommen werden?

In diesem Seminar erhalten die Teilnehmer einen praxisnahen Einstieg in den Einsatz generativer KI im Qualitätsmanagement. Im Mittelpunkt steht nicht die Technik im Hintergrund, sondern die konkrete Anwendung im QM-Alltag. Die Teilnehmer lernen, was mit KI im QM-Kontext gemeint ist, welche typischen Einsatzfelder es gibt und wie KI als Werkzeug für Strukturierung, Formulierung, Ideensammlung und Vorbereitung genutzt werden kann.

Nutzen

- Sie verstehen, was mit generativer KI im Qualitätsmanagement gemeint ist und wie KI im QM-Kontext sinnvoll eingeordnet werden kann.
- Sie erkennen typische Einsatzfelder von KI im QM, zum Beispiel Prozessmanagement, Reklamationsbearbeitung, Ursachenanalyse, FMEA, Kennzahlen, Audit und Managementbewertung.
- Sie können besser einschätzen, wo KI im Arbeitsalltag wirklich Zeit sparen kann und wo nur scheinbar produktive Ergebnisse entstehen.
- Sie lernen, gute Arbeitsaufträge an KI zu formulieren und dabei Ziel, Kontext, Format und Prüfkriterien bewusst zu steuern.
- Sie entwickeln ein Verständnis dafür, warum KI-Ergebnisse immer fachlich geprüft werden müssen.

Zielgruppe

- Qualitätsmanager, QM-Beauftragte und Mitarbeitende aus dem Qualitätsmanagement

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.

- Führungskräfte und Mitarbeiter aus Qualität, Produktion, Logistik und Dienstleistung
- Prozessverantwortliche, KVP-Moderatoren und interne Auditoren
- Mitarbeitende, die KI strukturiert und praxisnah im Qualitätsmanagement einsetzen möchten
- Personen, die bewährte QM-Methoden mit generativer KI wie ChatGPT verbinden möchten
- Einsteiger in das Thema KI im QM, die einen realistischen und sicheren Zugang suchen.

Voraussetzungen

Grundkenntnisse im Qualitätsmanagement oder in der Problemlösung sind hilfreich, aber nicht zwingend erforderlich. Technische KI- oder Programmierkenntnisse werden nicht vorausgesetzt.

Abschluss

Teilnahmebescheinigung

Sie erhalten eine Teilnahmebescheinigung der TÜV Rheinland Akademie.

Inhalte des Seminars

- Problemformulierung mit 6W-Fragen
- Ursachen-Wirkungs-Diagramm nach 5M/6M
- KI als Ideengeber für Ursachen und alternative Why-Ketten
- Grenzen der KI und Verantwortung des Teams

Terminübersicht und Buchung

Buchen Sie Ihren Wunschtermin jetzt direkt online unter https://akademie.tuv.com/s/09636 und profitieren Sie von diesen Vorteilen:

- Schneller Buchungsvorgang
- Persönliches Kundenkonto
- Gleichzeitige Buchung für mehrere Teilnehmer:innen

Alternativ können Sie das Bestellformular verwenden, um via Fax oder E-Mail zu bestellen.

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.