Psychologischer Ersthelfer.

Kollegiale Unterstützung bei psychischen Krisen und belastenden Ereignissen.

Seminar	3 Termine verfügbar	Teilnahmebescheinigung
Präsenz / Virtual Classroom	16 Unterrichtseinheiten	Online durchführbar

Seminarnummer: 05730

Stand: 23.11.2026. Alle aktuellen Informationen finden Sie unter https://akademie.tuv.com/s/05730

Belastende Ereignisse wirken häufig über die unmittelbare Situation hinaus. Unsicherheit, starke emotionale Reaktionen oder
Rückzug können die betroffene Person und das Team beschäftigen. Gleichzeitig wissen Kolleginnen, Kollegen und Führungskräfte
oft nicht, wie sie angemessen reagieren sollen. Die Qualifizierung schafft eine verlässliche erste Anlaufstelle innerhalb der
Organisation.

Das Seminar basiert auf der DGUV Information 206-017.

Nutzen

Nutzen für die Teilnehmenden

- Belastungsreaktionen erkennen und einordnen
- Sicher und wertschätzend Kontakt aufnehmen
- Gespräche strukturieren und passende Hilfe anbahnen
- Eigene Grenzen erkennen und die persönliche Stabilität schützen

Nutzen für die Organisation

- Niedrigschwellige Unterstützung auf Augenhöhe etablieren
- Handlungssicherheit nach kritischen Ereignissen stärken
- Interne Zuständigkeiten und Weiterleitungswege klären
- Fürsorge, Prävention und Zusammenarbeit sichtbar unterstützen

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.

Zielgruppe

Mitarbeitende, Schlüsselpersonen und Führungskräfte, die eine kollegiale Unterstützungsrolle übernehmen möchten.

Abschluss

Teilnahmebescheinigung

Teilnahmebescheinigung der TÜV Rheinland Akademie.

Inhalte des Seminars

Tag 1: Verstehen, erkennen, ansprechen

• Rolle, Auftrag und Grenzen psychologischer Ersthilfe
• Psychische Belastungssituationen, Belastungsfolgen, Krise, Trauma, mögliche Reaktionen und Auswirkungen
• Warnsignale bei starker Verzweiflung und Suizidankündigungen
• Aggression, Bedrohung und Grenzverletzungen im Arbeitskontext
• Grundlagen einer wertschätzenden und stabilisierenden Gesprächsführung

Tag 2: Stabilisieren, handeln, weiterleiten

• Sicherheit und Orientierung in akuten Situationen vermitteln
• Gespräche strukturieren, aktiv zuhören und Ressourcen aktivieren
• Angemessene Weitervermittlung an interne und externe Hilfen
• Umgang mit direkt und indirekt betroffenen Personen
• Selbstfürsorge, Resilienz und Schutz vor Sekundärtraumatisierung
• Fallarbeit, Rollenspiele und Vorbereitung des Transfers in die Organisation

Terminübersicht und Buchung

Buchen Sie Ihren Wunschtermin jetzt direkt online unter https://akademie.tuv.com/s/05730 und profitieren Sie von diesen Vorteilen:

- Schneller Buchungsvorgang
- Persönliches Kundenkonto
- Gleichzeitige Buchung für mehrere Teilnehmer:innen

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.

Alternativ können Sie das Bestellformular verwenden, um via Fax oder E-Mail zu bestellen.

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.