ITIL® 4 Managing Professional (MP) Transition

IT-Servicemanagement nach weltweitem ITIL Standard.

Seminar	Zurzeit keine Termine	Zertifikat
Präsenz / Virtual Classroom	40 Unterrichtseinheiten	

Seminarnummer: 24033 | Herstellernummer: ITIL-EX-TRANS

Stand: 14.11.2026. Alle aktuellen Informationen finden Sie unter https://akademie.tuv.com/s/24033

Durch dieses 5-tägige ITIL® 4 Managing Professional (MP) Transition Training werden Sie als ITIL® v3 Expert (oder mit min. 17 Credits) zum ITIL® 4 Managing Professional und bestätigen somit Ihre Vorreiterstellung.

Bitte die Hinweise unten zu Prüfungen ab dem 1.2.22 beachten.

Nutzen

Dieses Training ist für alle gedacht, die schon min. 17 ITIL® Credits vorzuweisen haben oder ITIL® Expert sind und nun zum ITIL® 4 Managing Professional (MP) aufsteigen wollen. Im Kurs erfahren Sie einen tiefen Einblick in das Wissen eines ITIL® 4 Managing Professional und werden perfekt auf die Transition Prüfung vorbreitet. Diese legen Sie am Ende des Trainings direkt ab.

Im Anschluss an das Training möchten Sie neue Fertigkeiten und Kenntnisse besitzen. Das ITIL®4 Managing Professional Transition Training ermöglicht Ihnen folgendes: Sie sind ein Experte für ITIL® 4 und kennen sich tief mit den Inhalten von ITIL® 4 auf der höchsten Ebene aus.

Zielgruppe

Sie sind zertifizierter ITIL® Expert oder sind im Besitz von min. 17 ITIL® Credits nach dem ITIL® v3 / 2011 Qualifizierungsschema und möchten nun zum neuen ITIL® 4 Managing Professional aufsteigen und das offizielle "ITIL® 4 Managing Professional" Zertifikat erlangen.

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.

Voraussetzungen

Sie sind im Besitz des ITIL® Expert Status oder verfügen über min. 17 ITIL® Credits, um nach diesem Training über die Transition Prüfung zertifiziert zu werden.

Inhalte des Seminars

Das 5-tägige Training vermittelt ein ganzheitliches Bild auf das notwendige Wissen und Fächigkeiten, die im Zusammenhang mit dem neuen Service Value System (SVS) von ITIL® 4 stehen. Inhalte des Trainings sind:

- Eine Übersicht über die wichtigsten Unterschiede zwischen dem fünfstufigen Lifecycle-IT-Service-Management-Modell von ITIL® v3 und seinen 26 Prozessen und Funktionen im Vergleich zum Service Value System-Modell von ITIL® 4 und seinen 34 Praktiken.
- Eine Überprüfung des SVS-Modells und seiner Komponenten
- Die Service-Wertschöpfungskette, sieben Leitsätze, vier Geschäftsdimensionen, Governance, kontinuierliche Verbesserung
- Einblick in die 34 Praktiken von ITIL® 4

Schlüsselkonzepte und Inhalte aus den drei ITIL® 4 Specialist Kursen:

- Create, Deliver & Support
- Drive Stakeholder Value
- High Velocity IT
- Inhalte aus dem ITIL® Strategist Aufbaubuch und Kurs - "Direct, Plan & Improve"

Wichtige Hinweise

ITIL® ist eine eingetragene Marke von AXELOS Limited, verwendet mit der Genehmigung von AXELOS Limited. Alle Rechte vorbehalten.

Das Training kann nur mit der entsprechenden Prüfung gebucht werden.

Dieses Training wird durch unseren Partner Serview GmbH durchgeführt.

Sollte ein von uns beauftragter Partner zur Leistungserbringung Unterauftragnehmer einsetzen, stellen wir sicher, dass diese den erforderlichen Standards entsprechen.

Achtung wichtiger Hinweis zu Prüfungen ab dem 1.2.22

- Ab Februar 2022 finden alle PeopleCert-Prüfungen ausschließlich als Online Proctored Examinations statt.
- Beim Proctored Exam handelt es sich um eine beaufsichtigte Online-Prüfung. Für Sie bedeutet das: Sie können die Prüfungen ablegen, wann und wo Sie wollen. Jederzeit und an jedem Ort. Dabei werden Sie von der Prüfungsaufsicht via Webcam und Lautsprecher begleitet.

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.

- Sie erhalten von uns im Zuge des Trainings einen Prüfungsvoucher in Form eines Codes. Diesen lösen Sie auf der PeopleCert-Plattform ein, um sich zur Prüfung anzumelden.
- Sie können die Prüfung alternativ in einem offiziellen Testzentrum absolvieren. Wenn Sie dies wünschen, kontaktieren Sie bitte PeopleCert, um das passende Prüfungszentrum zu finden.
- Der Prüfungspreis wurde angehoben. Mit Inkrafttreten der Prüfungsänderungen wird jeder Prüfung durch den Rechteinhaber automatisch die Originalliteratur als E-Book beigelegt. Dies hat für Sie den Vorteil, dass Sie die Fachliteratur, um für die Prüfung zu lernen und später ein Nachschlagewerk zu haben, nicht extra anschaffen müssen.
- Das E-Book steht Ihnen nach Anmeldung auf der PeopleCert-Plattform online zur Verfügung. In Closed-Book-Prüfungen wie bei ITIL(R) dürfen Sie es leider NICHT hinzuziehen.

Terminübersicht und Buchung

Buchen Sie Ihren Wunschtermin jetzt direkt online unter https://akademie.tuv.com/s/24033 und profitieren Sie von diesen Vorteilen:

- Schneller Buchungsvorgang
- Persönliches Kundenkonto
- Gleichzeitige Buchung für mehrere Teilnehmer:innen

Alternativ können Sie das Bestellformular verwenden, um via Fax oder E-Mail zu bestellen.

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.