

# Cloud Computing, Modul 2.

**Sicherheit, Risikomanagement und Service-Level-Agreements als Grundlage für einen reibungslosen Betrieb von Cloud-Lösungen.**

 Seminar

 Zurzeit keine Termine

 Zertifikat

 Präsenz / Virtual Classroom

 16 Unterrichtseinheiten

---

Seminarnummer: 32229

Stand: 16.12.2025. Alle aktuellen Informationen finden Sie unter <https://akademie.tuv.com/s/32229>

Achtung: Dieser Kurs wird zum 01.01.2026 durch den Kurs [Cloud Computing Associate \(TÜV\)](#). ersetzt.

Cloud-Lösungen versprechen viele Vorteile für unterschiedlichste Organisationen. Doch sowohl Entscheider in Unternehmen als auch Experten haben Zweifel an der Sicherheit von Daten oder zuverlässigen Verfügbarkeit von Services. Deshalb ist es unbedingt notwendig, in eigenen Cloud-Lösungen mögliche Fehler sowohl bei der Sicherheit als auch bei Verträgen zu vermeiden.

## Nutzen

- Sie können Risiken beim Betrieb von Cloud-Lösungen fachgerecht einschätzen und geeignete Vorbeugemaßnahmen planen und umsetzen.
- Sie sind mit dem Thema Service-Level-Agreement (SLA) als Grundlage für den Betrieb von Cloud-Lösungen vertraut und wissen, wie die Leistungsindikatoren zu bewerten sind und wie praktikable Abrechnungsmodelle zwischen dem Cloud-Betreiber und dem Kunden aussehen.

## Zielgruppe

IT-Manager, Technische Support-Manager, IT-Projekt-Manager, IT-Architekten, Systemadministratoren, Cloud-Administratoren.

## Voraussetzungen

Gute Grundlagenkenntnisse zu IT-Infrastrukturen, Server-, Virtualisierungs-, Netzwerk- und Storagetechnologien sowie Cloud-Wissen, wie es im Modul 1 (Veranst.-Nr. 32228) vermittelt wird.

# Abschluss

## Zertifikat

Zur Feststellung Ihrer erworbenen Kompetenz wird eine Prüfung von PersCert TÜV, der unabhängigen Personenzertifizierungsstelle von TÜV Rheinland, durchgeführt.

Nach erfolgreichem Abschluss des Prüfungs- und Zertifizierungsverfahrens erhalten Sie von PersCert TÜV ein Zertifikat mit dem Abschlusstitel „Cloud Computing Professional (TÜV)“ als persönlichen Kompetenznachweis. Dokumente und Informationen (u.a. Zulassungsvoraussetzungen, Prüfungsinhalte und Ablauf, Gültigkeit, Rezertifizierung, etc.) zum Zertifizierungsprogramm finden Sie auf [www.certipedia.com](http://www.certipedia.com)  unter der Programm ID 85838.

Nutzen Sie zusätzlich nach erfolgter Zertifizierung die zahlreichen Möglichkeiten eines persönlichen TÜV Rheinland Prüfzeichens mit Ihrer individuellen ID als Werbesignet zu den unter [www.tuv.com/perscert](http://www.tuv.com/perscert)  dargestellten Bedingungen. Stärken Sie mit Ihrem Zertifikat und dem damit verknüpften Prüfzeichen das Vertrauen bei Kunden und Interessenten.

## Inhalte des Seminars

Rechtliche Grundlagen für den Betrieb von Cloud-Lösungen in Deutschland und international

- IT Service Management in Cloud-Umgebungen
- Überblick Datenschutz in Cloud-Umgebungen
- Sicherheit in Cloud-Lösungen

Planung der Sicherheit

- Security Management

Risikomanagement in Cloud-Lösungen bzw. für Public-Cloud-Umgebungen

- Hochverfügbarkeit der Lösung

Sicherstellen und Überwachung von Sicherheitsrichtlinien

- Zugriffskontrolle auf Cloud-Ressourcen durch Authentifizierung
- Datensicherung in Cloud-Umgebungen

Cloud-fähige Backup-Konzepte

- Restore-Szenarien von System- und Anwenderdaten
- Desaster Recovery

## Einführung in Service Level Agreement (SLA)

- SLAs in Cloud-Umgebungen
- Planungen einer SLA

## Anforderung des Marktes

- Dienstleistungen aus der Cloud
- Verfügbarkeit und Planung für Desaster-Recovery-Szenarien

## Relevante Leistungsindikatoren in Cloud-Lösungen

- Messmittel und Messwerte
- Praxisrelevante Bedingungen für Leistungsanalysen

## Terminübersicht und Buchung

Buchen Sie Ihren Wunschtermin jetzt direkt online unter <https://akademie.tuv.com/s/32229> und profitieren Sie von diesen Vorteilen:

- Schneller Buchungsvorgang
- Persönliches Kundenkonto
- Gleichzeitige Buchung für mehrere Teilnehmer:innen

Alternativ können Sie das Bestellformular verwenden, um via Fax oder E-Mail zu bestellen.