

# Praxisforum Qualität.

## Aktuelle Entwicklungen und Herausforderungen rund um Managementsysteme und Auditierung.

 Konferenz

 1 Termin verfügbar

 Teilnahmebescheinigung

 Präsenz

 8 Unterrichtseinheiten

Seminarnummer: 09199

Stand: 09.09.2025. Alle aktuellen Informationen finden Sie unter <https://akademie.tuv.com/s/09199>

Managementsysteme und Auditierungsprozesse stehen mehr denn je im Fokus, da Organisationen auf globale Veränderungen, technologische Innovationen und steigende regulatorische Anforderungen reagieren müssen. Themen wie die Digitalisierung der Auditierung, die Integration von Nachhaltigkeitsaspekten in Managementsysteme sowie das Management von Risiken in immer komplexeren Lieferketten prägen den Arbeitsalltag von Managementsystemverantwortlichen und Auditoren.

Das 14. Praxisforum Qualität bietet Ihnen **spannende Fachvorträge, praxisnahe Workshops und die Möglichkeit, sich mit Expertinnen und Experten** sowie Fachkolleginnen und -kollegen auszutauschen. Gemeinsam werfen wir einen Blick auf Best Practices, innovative Ansätze und wertvolle Tools, die Sie dabei unterstützen, Ihre Managementsysteme zukunftssicher zu gestalten und Auditprozesse effizienter zu machen.

## Nutzen

Sie erfahren von den Experten aus der Praxis,

- welche wesentlichen Änderungen durch die Revision der ISO 19011 sowie anderer relevanter ISO-Normen Sie erwarten, um Ihr Managementsystem rechtzeitig anzupassen,
- wie ökologische und soziale Nachhaltigkeitskriterien zunehmend in Ihren Audits und Managementsystemen integriert werden und welche Vorteile dies mit sich bringt,
- wie Sie bei Lieferantenaudits Risiken erfassen und minimieren,
- wie Sie mit dem Einsatz von Künstlicher Intelligenz und datengetriebenen Analysen Ihre Prozesse unterstützen und effizienter gestalten,
- wie Sie mit agilen Auditmethoden Ihre Auditprozesse nachhaltig optimieren.

# Zielgruppe

Managementsystemverantwortliche, Auditorinnen und Auditoren aus den Bereichen Industrie, Dienstleistung, Handel und Gesundheitswesen.

## Inhalte des Seminars

ab 08:30 Uhr Teilnehmerregistrierung

09:00 Uhr **Begrüßung und Eröffnung des Praxisforums**

09:10 Uhr **Die** Revision der ISO 9001 und 19011: Welche Änderungen sind zu erwarten, *Torsten Borgers*

09:30 Uhr Neue Herausforderungen für Auditorinnen und Auditoren: Welche Kompetenzen zukünftig verlangt werden,  
*Andrea Kruck und Jörg Westphal*

10:10 Uhr Wie die Nachhaltigkeit Einzug in die ISO 9001 hält, *Christian Hechler-Wien*

10:50 Uhr Fragen und Diskussion

11:00 Uhr Kaffeepause

11:30 Uhr Supply-Chain Due Diligence: Gesetze, Risikoanalyse, Lieferantenaudits, *Reinhard Bier*

12:10 Uhr **Systemaudit vs. KI-Audit: Bereit für das KI-Zeitalter?**, *Manuel Fischer*

12:50 Uhr Fragen und Diskussion

13:00 Uhr Mittagspause

14:00 Uhr Agile Methoden erfolgreich in Audits einbinden - Sprint, Scrum und Kaizen im Auditprozess, *Prof. Dr. Kirstin Borchers*

14:40 Uhr Digitalisiertes Reklamationsmanagement in Zusammenarbeit mit DMS, *Frances Dutz und Stephan Grande*

15:20 Uhr Kaffeepause

15:45 Uhr Workshops zur Auswahl

- ISO-Audits ohne Excel: Wie gewinnen Sie mit den richtigen Tools Zeit und steigern Ihre Auditqualität?, *Andreas Chlebnicek*
- Agile Methoden in QM-Systemen: Welche Methoden können Sie wie unterstützen?, *Serview GmbH*
- Die Revision der ISO 9001 kommt: Wie bereiten Sie sich optimal vor?, *Torsten Borgers*

16:45 Uhr Zusammenfassung und Diskussion der Ergebnisse

17:00 Uhr Ende des Praxisforums

Ihre Referentinnen und Referenten:

Moderation: **Clemens Piepenbrock**, Head of Consulting Services – Management Systems, TÜV Rheinland Consulting GmbH, Köln.

Reinhard Bier, Global Product Manager Supply Chain Audit Services, TÜV International, Köln.

Prof. Dr. Kirstin Borchers, Geschäftsführerin, QM BÖRCHERS CONSULTING +, Herne.

Andreas Chlebnicek, Head of Governance, Risk & Compliance Management, OMNINET Software-, System- und Projektmanagementtechnik GmbH, Fürth.

Torsten Borgers, Senior Trainer, TÜV Rheinland Akademie GmbH, Köln.

Frances Dutz, Qualitätsmanagementbeauftragte & Scrum Master, Getemed Medizin- und Informationstechnik AG, Teltow.

Manuel Fischer, CEO und Digital Transformation Experte, Owlytic GmbH, Bad Rappenau.

Stephan Grande, Geschäftsführer, OPTIMAL SYSTEMS Vertriebsgesellschaft mbH, Bielefeld.

Christian Hechler-Wien, Senior Sales Expert & Business Development, fjol-digital GmbH, Hamburg

**Andrea Kruck**, Group Product Manager Training, TÜV Austria.

Jörg Westphal, Geschäftsführer, Hellmund Die Personalberater, Potsdam.

## Wichtige Hinweise

Auditoren können die Teilnahmebescheinigung dieses Praxisforums als Weiterbildungsnachweis zum Erhalt ihrer Auditorenbenennung nutzen. Dieser Fachtag ist als Fortbildung zur Rezertifizierung der (DAkKS) Qualifikationen Qualitätsbeauftragter und Qualitätsmanager anerkannt.

# Terminübersicht und Buchung

Buchen Sie Ihren Wunschtermin jetzt direkt online unter <https://akademie.tuv.com/s/09199> und profitieren Sie von diesen Vorteilen:

- Schneller Buchungsvorgang
- Persönliches Kundenkonto
- Gleichzeitige Buchung für mehrere Teilnehmer:innen

Alternativ können Sie das Bestellformular verwenden, um via Fax oder E-Mail zu bestellen.