

# Praxisforum Qualität.

## Managementsysteme im Wandel – Aktuelle Entwicklungen, Normenrevisionen und ihre Umsetzung in der Praxis.

---

|           |                        |                        |
|-----------|------------------------|------------------------|
| Konferenz | 1 Termin verfügbar     | Teilnahmebescheinigung |
| Präsenz   | 8 Unterrichtseinheiten |                        |

---

Seminarnummer: 09199

Stand: 04.09.2026. Alle aktuellen Informationen finden Sie unter <https://akademie.tuv.com/s/09199>

Die Qualitätsmanagement-Landschaft befindet sich im Wandel: Die bevorstehende Revision der **ISO 9001:2026**, der zunehmende Einsatz von **Künstlicher Intelligenz** in Managementsystemen und die wachsende Bedeutung von **digitalem Know-how** stellen Managementsystemverantwortliche vor neue, spannende Herausforderungen.

Das Praxisforum Qualität ist **die** Plattform für ExpertInnen und EntscheiderInnen, um aktuelle Trends, praxisnahe Lösungsansätze und zukunftsweisende Methoden im Bereich der Managementsysteme und Auditierung zu diskutieren. Im Mittelpunkt stehen in diesem Jahr die konkrete Umsetzung der neuen ISO 9001:2026, der intelligente Einsatz von KI-Technologien im Qualitätsmanagement sowie innovative Ansätze zur Wissensarbeit und Kommunikation in QM-Systemen.

Informieren Sie sich über die Möglichkeiten eines modernen Managementsystems, tauschen Sie Erfahrungen aus und gewinnen Sie wertvolle Erkenntnisse sowie praxiserprobte Lösungsansätze für Ihren Arbeitsalltag.

## Nutzen

Sie erfahren von ausgewiesenen Experten aus der Praxis:

- ISO 9001:2026 – bestens vorbereitet: Welche konkreten Änderungen die Revision mit sich bringt und wie Sie Ihr Managementsystem und Ihre Auditprozesse rechtzeitig und effizient anpassen.
- Digitale Souveränität und KI sicher einsetzen: Wie Sie KI-Technologien und Grundschutz-Konzepte auch im Mittelstand erfolgreich und souverän implementieren.
- KI im Qualitätsmanagement – konkret und praxisnah: Wie ein KI-gestützter Quality Assistant die Problemlösung beschleunigt und intelligente 8D-Reports erstellt
- Wissen sichern ohne KI: Wie Qualitätszirkel als bewährtes Instrument den Know-how-Transfer zwischen Wissensarbeitenden fördern und nachhaltig sichern.

- Akzeptanz für Qualität schaffen: Wie Sie mit den Methoden des Business Storytelling Veränderungen im Qualitätsmanagement verständlich kommunizieren und Mitarbeitende sowie Führungskräfte überzeugen.

## Zielgruppe

Managementsystemverantwortliche, Auditorinnen und Auditoren aus den Bereichen Industrie, Dienstleistung, Handel und Gesundheitswesen.

## Inhalte des Seminars

ab 08:30 Uhr Teilnehmerregistrierung

09:00 Uhr **Begrüßung und Eröffnung des Praxisforums**

09:10 Uhr Die ISO 9001:2026 – Vorbereitung auf das nächste Audit aus Sicht der Zertifizierer **Silvia Dengler**,

09:50 Uhr Automatisierung von Normkonformität - Entlastung oder Entlassung? **Dr. Carsten Behrens**

10:30 Uhr Kaffeepause

10:50 Uhr Digitale Souveränität und KI in der Umsetzung mit Grundschutz++ im Mittelstand, **Ralph Freude & Franz Obermayer**

11:35 Uhr Quality AI Assistant – KI für schnellere Problemlösung und intelligente 8D-Reports, **Sven Raible**

12:20 Uhr Fragen und Diskussion

12:30 Uhr Mittagspause

13:45 Uhr Know-How-Transfer zwischen Wissensarbeitenden – Qualitätszirkel statt Künstlicher Intelligenz, **Dr. Maik Schlickel**

14:30 Uhr Business Storytelling im Qualitätsmanagement – Wie Sie mit guten Geschichten Akzeptanz für Qualität und Veränderungen schaffen, **Ingo Bosch**

15:15 Uhr Kaffeepause

15:45 Uhr Workshops zur Auswahl

© TÜV, TÜEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.

- Business Storytelling in der Praxis: Entwickeln Sie Geschichten für Audits, Managementsysteme und Qualitätskultur.
- Integrierte Managementsysteme mit System
- Umsetzung der Revision DIN EN ISO 9001: So stellen Sie Ihr Managementsystem effizient um

16:45 Uhr Zusammenfassung und Diskussion der Ergebnisse

17:00 Uhr Ende des Praxisforums

Ihre Referenten:

**Dr. Carsten Behrens**, Managing Director, Ariadne GmbH, Aachen.

Ingo Bosch, Inhaber von "bosch+more, fit for screen+stage", Vorstandsvorsitzender des Bundesverbands für Medientraining in Deutschland (BMTD), Köln.

Silvia Dengler, Global Scheme Manager ISO 9001, TÜV Rheinland Cert GmbH, Köln.

Ralph Freude, Head of Business Line ICT, TÜV Rheinland Cert GmbH, Köln.

Franz Obermayer, Geschäftsführer, Fox Group.

Sven Raible, Leitung Corporate Quality Sales, Festo SE & Co. KG, Esslingen.

**Dr. Maik Schlickel**, Leiter Qualitätsmanagement & Nachhaltigkeit, nobilia-Werke J. Stickling, Verl.

## Wichtige Hinweise

Auditoren können die Teilnahmebescheinigung dieses Praxisforums als Weiterbildungsnachweis zum Erhalt ihrer Auditorenbenennung nutzen. Dieser Fachtag ist als Fortbildung zur Rezertifizierung der (DAkkS) Qualifikationen Qualitätsbeauftragter und Qualitätsmanager anerkannt.

## Terminübersicht und Buchung

Buchen Sie Ihren Wunschtermin jetzt direkt online unter <https://akademie.tuv.com/s/09199> und profitieren Sie von diesen Vorteilen:

- Schneller Buchungsvorgang

- Persönliches Kundenkonto
- Gleichzeitige Buchung für mehrere Teilnehmer:innen

Alternativ können Sie das Bestellformular verwenden, um via Fax oder E-Mail zu bestellen.