

# TQ 1 Verkauf - Kassiertätigkeit und Warensortiment - plus

## Lernen Sie die Grundlagen im Bereich Kasse und Waren für den Einstieg als Verkäufer:in.

Im Supermarkt, in Geschäften für Kleidung oder in der Eisdielen um die Ecke: Verkäufer spielen eine zentrale Rolle im Einzelhandel und haben viele verschiedene Aufgaben. Sie verkaufen Produkte oder Dienstleistungen, präsentieren die Waren, bearbeiten Reklamationen und pflegen Kundenbeziehungen. Dabei ist es entscheidend, die Bedürfnisse von Kund:innen zu verstehen und ihnen die passenden Lösungen anbieten.

In dieser Teilqualifizierung lernen Sie die Grundlagen im Bereich Kassiertätigkeiten und Warensortiment. Das bedeutet Sie üben mit der Kasse umzugehen, Waren und Dienstleistungen zu verkaufen und Waren zu kennzeichnen sowie das Warensortiment und Warengruppen zu unterscheiden. Auch Serviceleistungen und die Arbeitsprozesse im Kassensbereich gehören zu den Schulungsinhalten.

Unsere erfahrenen Dozent:innen vermitteln Ihnen wichtiges Grundwissen mit Beispielen und Übungen aus der Praxis und begleiten Sie zum erfolgreichen Abschluss des Kurses. Starten Sie jetzt Ihre Teilqualifizierung und machen Sie den nächsten Schritt zum Verkäufer.

Im integrierten Praktikum können Sie Ihre Fähigkeiten dann direkt in die Praxis umsetzen und erste berufliche Kontakte knüpfen.

## ZIELGRUPPE

Die Teilqualifizierung richtet sich an Arbeitsuchende, die sich für verschiedene Tätigkeitsfelder im Verkauf und in der Kundenberatung interessieren. Neben der fachlichen Qualifikation bietet die Teilqualifizierung ergänzenden Unterricht zur Förderung individueller Kompetenzen sowie pädagogische Unterstützung für Teilnehmende, die zusätzliche Lern- und Integrationshilfen benötigen, wie z.B. Migrant:innen und Langzeitarbeitslose. Sie richtet sich auch an an- und ungelernte Beschäftigte sowie gering qualifizierte Arbeitssuchende. Darüber hinaus werden Strategien vermittelt, um den weiteren Berufsweg aktiv und erfolgreich zu gestalten.

## FÖRDERUNG

- Bildungsgutschein

# ABSCHLUSS

- Teilnahmebescheinigung TÜV Rheinland Akademie

## PERSPEKTIVE NACH DER QUALIFIZIERUNG

Nach der erfolgreichen Teilqualifizierung können Sie die restlichen Kurse der Weiterbildung Verkäufer:in absolvieren, um die Zulassung zur Abschlussprüfung der IHK zu erhalten. Nach der erfolgreichen Abschlussprüfung können Sie als Verkäufer:in im Einzelhandel in verschiedenen Betrieben und Abteilungen arbeiten, z.B.:

- Bekleidung,
- Nahrungsmitteln
- Unterhaltungselektronik

## ZULASSUNGSVORAUSSETZUNGEN

Für die Teilnahme an der Teilqualifizierung TQ1 Kassiertätigkeiten und Warensortiment sollten Sie Interesse an den verschiedenen Aufgabenbereichen aus dem Verkauf sowie an Kundenorientierung mitbringen. Den Rest lernen Sie bei uns!

## INHALT

- Arbeiten am Gerät „Kasse“ ausführen
- Serviceleistungen im Kassenbereich ausführen
- Kennzeichnen von Waren
- Arbeitsprozesse im Kassenbereich berücksichtigen
- Waren und Dienstleistungen verkaufen
- Warensortiment anhand von Kriterien unterscheiden können (breit, tief, flach, schmal)
- Warengruppen und Warenbereiche inhaltlich trennen können anhand des eigenen Sortiments
- Artikel und Sorte inhaltlich unterscheiden können anhand des eigenen Sortiments
- Betriebliche Erprobung / Praktikum

## ORT

Brandenburg an der Havel

## TERMINE

- 01.09.2025 - 24.02.2026
- 01.09.2025 - 24.02.2026
- 06.10.2025 - 30.03.2026
- 06.10.2025 - 30.03.2026
- 03.11.2025 - 28.04.2026
- 03.11.2025 - 28.04.2026
- 01.12.2025 - 28.05.2026
- 01.12.2025 - 28.05.2026

## KONTAKT

TÜV Rheinland Akademie GmbH TC Potsdam/Westbrandenburg  
Geschwister-Scholl-Straße 36  
14776 Brandenburg an der Havel  
Michael Dukiewicz  
0800-1177277-12  
TR-Akademie-Potsdam@de.tuv.com  
<https://kurse.tuv.com/brandenburg-havel>