® TÜV, TUEV and TUV are registered trademarks. Utilisation and application requires prior approval.

# Auditor Líder en ISO 37301 Sistema de Gestión del Compliance

**Auditor Líder en ISO 37301 Sistema de Gestión del Compliance**

| | | |
|---|---|---|
| Seminario | 2 eventos disponibles | Certificado |
| Aula virtual | 40 Lecciones | Disponible en línea |

Número del curso: CL-145

Estado: 11.07.2025. Toda la información actual se encuentra en https://academia-cl.tuv.com/s/CL-145

El curso tiene por objetivo dar a conocer los conceptos, definiciones y directrices del Sistema de Gestión del Compliance ISO 37301. Además de las técnicas de auditorías al sistema de gestión de calidad bajo ISO 19011:2011.El curso tiene por objetivo dar a conocer los conceptos, definiciones y directrices del Sistema de Gestión del Compliance ISO 37301. Además de las técnicas de auditorías al sistema de gestión de calidad bajo ISO 19011:2011.

## Beneficio

El curso tiene por objetivo, presentar a los participantes los requisitos de la norma ISO 37301 de manera que facilite su interpretación, implementación y el mantenimiento de un sistema de gestión del *Compliance* en las organizaciones.

Evaluar en su organización el compromiso de cumplir con las leyes, requisitos regulatorios, códigos de la industria y normas de buena gobernanza según los requerimientos de la norma ISO 37301.

## Grupo objetivo

Gerentes, Jefes de área, Supervisores, Profesionales, y Personas que requieran conocer los requisitos  asociados a los gases de efecto invernadero y temáticas ambientales en general  deseen conocer lo requisitos de la norma ISO 37301 para establecer, implementar, evaluar o mejorar en su organización un Sistema de Gestión del *Compliance*.

® TÜV, TUEV and TUV are registered trademarks. Utilisation and application requires prior approval.

# Requisitos

Conocimientos básicos en la norma ISO 37301.

# Contenido de las formaciones

**Módulo 1:**

- Conceptos y definiciones
- Contexto de la organización
- Necesidades y expectativas de las partes interesadas
- Obligaciones del compliance

**Módulo 2:**

- Evaluación de los riesgos del compliance
- Liderazgo
- Planificación
- Objetivos del compliance

**Módulo 3:**

- Apoyo – Recursos: Competencias, proceso de empleo
- Formación. Toma de conciencia
- Comunicación – Información documentada
- Control de la información documentada

**Módulo 4:**

- Operación. Planificación y control operacional
- Establecimiento de controles y procedimientos
- Evaluación del desempeño: Auditoría interna – Revisión por la dirección
- Mejora: No conformidades y acciones correctivas – Mejora continua.

Módulo 5: Conceptos de Auditoría

- Definición de Auditoría
- Clasificación de las Auditorías
- Terminología
- ¿Cuándo efectuar Auditorías?
- Características de las Auditorías
- Ejercicio Individual

® TÜV, TUEV and TUV are registered trademarks. Utilisation and application requires prior approval.

Módulo 6: Metodología de las Auditorías

- Planificación de las Auditorias
- Ejecución de las Auditorias
- Informe de la Auditoria
- Análisis del Informe
- Seguimiento
- Análisis crítico de la efectividad del Sistema de Auditorias
- Contenido de los procedimientos de auditorias
- Ejercicio individual y grupal

Módulo 7: El papel del Auditor

- Perfil del Auditor
- Características de personalidad
- Capacitación técnica y profesional
- Criterios para la calificación de Auditorias según Norma ISO 19011
- Procedimientos para la calificación de auditores

Módulo 8:  La comunicación durante la Auditoria

- Principios de comunicación
- Tipos de lenguaje
- Como iniciar la comunicación
- Técnicas para la formulación de las preguntas
- Barreras para la comunicación problemas prácticos causados por:
- El Auditor
- El Auditado
- Las situaciones particulares
- Ejercicio Grupal
- Deberes del Auditor
- Comportamiento del auditado

## Consejos

**Duración**

40 Hrs.

Curso cuenta con código SENCE.

Se requiere el 75% de asistencia para considerar que el alumno participó de la actividad.

® TÜV, TUEV and TUV are registered trademarks. Utilisation and application requires prior approval.

Certificados y material: Los participantes recibirán un certificado de asistencia y material en digital.

Se realizará una evaluación Online al participante que tiene por objetivo verificar si el alumno comprendió los módulos contenidos en el curso. El curso se aprueba con un 65% mínimo, sobre un máximo de 100%.

Los participantes recibirán un certificado de asistencia y material en digital, emitido por TÜV Rheinland.

Modalidad Aula Virtual: Las capacitaciones en aula virtual se llevan a cabo como un curso normal en un aula y a una hora fija programada. Sin embargo, es flexible en cuanto a la ubicación y puede participar en línea desde cualquier lugar. Con la ayuda de una herramienta (Pc, Notebook, Tablet), los participantes y docente están conectados en un aula virtual. La ventaja del aula virtual es que puede hacerle preguntas al relator o debatir con los demás participantes, de forma similar a una formación clásica en el aula.

Hemos resumido todos nuestros cursos de formación en digital para usted, consulte por cursos In Company con esta modalidad.

Infraestructura y requisitos técnicos: Pc, Notebook o Tablet con una conexión estable a Internet y auriculares, como alternativa a los auriculares, puede utilizar los altavoces de su PC.

Es de responsabilidad de cada participante conectarse en el horario de realización del curso para cumplir con la entrega de los contenidos establecidos.

Datos de contacto: Gabriela Díaz Román/ Tel: +56223524219/ Mobile: +56 9 7559 2477 - Katherine Barrera P./Tel: +56223524233 / Mobile: +56 9 7559 2476

Mail: capacitación@cl.tuv.com

## Resumen y reserva del evento

Reserve ahora la fecha deseada directamente en línea en https://academia-cl.tuv.com/s/CL-145 y benefíciese de estas ventajas:

- Proceso de reserva rápido
- Cuenta personal de cliente
- Reserva simultánea para varios participantes.

Como alternativa, puede utilizar el formulario de pedido para hacer la reserva por fax o por correo electrónico.

® TÜV, TUEV and TUV are registered trademarks. Utilisation and application requires prior approval.