

Tratamiento de No Conformidades, Análisis de Causa y Acciones Correctivas

Tratamiento de No Conformidades, Análisis de Causa y Acciones Correctivas

 Seminario

 eventos a petición

 Certificado

 Aula virtual

 5 horas

 Disponible en línea

Número del curso: ES-CAL07

Estado: 03.07.2025. Toda la información actual se encuentra en <https://academia-es.tuv.com/s/ES-CAL07>

Aquellas personas que deseen implementar un sistema de gestión eficaz, con este curso aprenderán a identificar problemas, analizar la causa de los mismos y plantear las acciones necesarias para su eliminación.

Beneficios

A partir de la metodología expuesta los participantes estarán en condiciones de utilizar las herramientas necesarias para trabajar sobre la mejora continua de los sistemas de gestión.

Grupo objetivo

Toda persona que trabaje bajo un sistema de gestión, es decir, Auditores/as Internas responsables del Sistema de Gestión de su empresa.

Requisitos

Es recomendable que los participantes tengan algún conocimiento o hayan trabajado en empresas que hayan implantado un Sistema de Gestión.

Contenidos

Módulo 1: Conceptos Básicos y Requisitos Normativos

- **Objetivos:** Repasar los conceptos básicos e identificar los requisitos normativos (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001) relacionados con el tratamiento de desviaciones o incumplimientos.
- **Contenidos:**
 - No Conformidad
 - Corrección
 - Acción Correctiva
 - Secuencia (Línea Reactiva)
 - Requisitos de las Normas que hacen referencia a la herramienta
- **Ejercicio para considerar algunos modos de dar cumplimiento a los requisitos mencionados**

Módulo 2: Identificación y Registro de No Conformidades

- **Objetivos:** Incorporar criterios para la identificación de Salidas No Conformes o No Conformidades en distintas instancias de operación, control y evaluación y para su adecuado registro.
- **Contenidos:**
 - Criterios para considerar desvíos
 - Triangulo de las No Conformidades
 - Lógica empleada por los auditores para determinar No Conformidades
 - Evidencias, Criterios y Hallazgos de auditoria
 - Casos de desvíos detectados en la operación
 - Orientación para la correcta redacción de No Conformidades
 - Cuando se deben aceptar y cuando no aceptar No Conformidades
 - Criterios para la Clasificación de No Conformidades
 - Ejemplos de No Conformidades Menores, Mayores Y Graves
- **Ejercicio para identificar y redactar No Conformidades de auditoria y operativas en casos de estudio**

Módulo 3: Respuesta ante la No Conformidad. Tiempo de acciones

- **Objetivos:** Reforzar comprensión de los modos de actuación requeridos ante la aparición de Salidas No Conformes o No Conformidades en función de la instancia en que aparece, su repetitividad y la gravedad del desvío.
- **Contenidos:**
 - Abordaje para la toma de Acciones Correctivas
 - Análisis de causas por "grupos temáticos"
 - Método de los 7 pasos y su relación con el Ciclo PDCA
- **Ejercicio para proponer correcciones en casos de estudio**

Módulo 4: Herramientas para la Solución de Problemas

- **Objetivos:** Introducir las herramientas recomendadas para la resolución de problemas (Identificación y Análisis de Causas) y promover su ejercitación mediante ejemplos de aplicación práctica.
- **Contenidos:**
 - Tormenta de Ideas / Torbellino de Ideas (Brainstorming)
 - Diagrama de Flujo, Flujograma o Cursograma
 - Hoja de Recolección o Recogida de Datos
 - Diagrama Causa-Efecto, Fishbone, Espina de Pescado o de Ishikawa
 - Histograma
 - Gráfica de Pareto, Diagrama ABC o Diagrama de Relación 80-20
 - Gráficos o Cartas de Control
 - Diagramas de Dispersión o de Correlación
 - La técnica de los 5 Por qué?
 - Diagrama de Árbol
- **Ejercicio de aplicación práctica del Histograma, Grafica de Pareto y Diagrama de Árbol**

Información Importante

DURACIÓN: 5 horas

HORARIO: 9.00 a 14.00h (1 mañana)

MODALIDAD: Virtual Class (Zoom)

Aquellos participantes que completen todos los módulos y que hayan sido evaluados positivamente durante el desarrollo del curso, recibirán un Certificado emitido por TÜV Rheinland Academy.