

AUDITOR INTERNO EN SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD SEGÚN LA ISO 9001:2015

AUDITOR INTERNO EN SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD SEGÚN LA ISO 9001:2015

 Seminario

 2 eventos disponibles

 Certificado

 Aula virtual

 16 horas

 Disponible en línea

Número del curso: ES-CAL01

Estado: 25.04.2024. Toda la información actual se encuentra en <https://academia-es.tuv.com/s/ES-CAL01>

Adquiera las competencias que debe dominar un Auditor Interno del Sistema de Gestión de la Calidad según la Norma ISO 9001:2015 y las directrices de la Norma ISO 19011:2018.

Beneficios

Conocer los requisitos de las diferentes herramientas de la gestión de calidad que debe dominar un Auditor Interno del Sistema de Gestión de la Calidad según las exigencias de la Norma ISO 9001:2015 y las directrices de la Norma ISO 19011:2018. Al finalizar el curso el asistente será capaz de:

- Realizar la auditoría interna del sistema de gestión de calidad en empresas de cualquier sector, cumpliendo con las directrices de la Norma de auditoría ISO 19011:2018.
- Saber las funciones y competencias que debe tener un auditor tanto en auditorías internas como en auditorías de certificación.
- Conocer el proceso y las etapas de certificación de una organización.

Grupo objetivo

A Directores, Técnicos y Responsables de Calidad, Consultores y asesores que necesiten formarse y cualificarse como Auditores Internos para poder responsabilizarse de la planificación y ejecución de sus propias Auditorías Internas y Externas a los proveedores.

Requisitos

Disponer de conocimientos previos de la Norma ISO 9001 y del Sistema de gestión de la Calidad

Contenidos

1. Como auditar los requisitos de la Norma ISO 9001:2015

- Contexto de la Organización
- Liderazgo
- Planificación
- Apoyo
- Operación
- Evaluación del desempeño
- Mejora

2. Auditorías Internas de un Sistema de Gestión de la Calidad

- Definición, objetivos y clases de Auditoría
- Preparación, programa, Alcance, revisión documental, requisitos, resolución no conformidades, listas de verificación y Plan de la Auditoría
- Selección del Equipo auditor (Competencia, perfil y evaluación del Auditor)

3. Cómo realizar la Auditoría interna de un Sistema de Gestión

- Reunión de apertura
- Entrevistas
- El arte de preguntar y escuchar
- Reuniones de seguimiento
- Cómo obtener Evidencias
- El Informe de auditoría (elaboración y redacción de no conformidades)
- La reunión final
- Seguimiento acciones correctivas

4. Ejercicios y Casos Prácticos (más del 25% de la duración del curso)

- Búsqueda de evidencias
- Redacción de un informe de auditoría
- Presentación de un informe de auditoría

5. Test de asimilación de conceptos

Información Importante

DURACIÓN: 16 horas (2 días)

HORARIO: 8.30 a 17.30h

SE INCLUYE:

- Documentación curso en formato digital descargable (pdf)
- Ejercicios y Casos prácticos para analizar y saber aplicar los conocimientos adquiridos (más del 25% de la duración del curso)
- Certificado de Aprovechamiento* expedido por TÜV Rheinland

* Si asiste al 80% de la formación y aprueba el Examen tipo test que se realizará a la finalización del curso. En caso contrario, recibirá un Certificado de Asistencia al curso.

PLAZAS LIMITADAS: Máximo 10 alumnos por curso

Resumen y reserva del evento

Reserve ahora la fecha deseada directamente en línea en <https://academia-es.tuv.com/s/ES-CAL01> y benefíciese de estas ventajas:

- Proceso de reserva rápido
- Cuenta personal de cliente
- Reserva simultánea para varios participantes.

Como alternativa, puede utilizar el formulario de pedido para hacer la reserva por fax o por correo electrónico.