


# S'approprier les exigences de l'ISO 17020:2012

**Cette formation permet de s'approprier la norme ISO 17020:2012.**

 Formation

 Sessions sur demande

 Attestation de présence

 Formation présentielle

 7 heures

Référence de la formation: FR-QA11 | Numéro de fabricant:

Version: 01.12.2022. Vous trouverez toutes les informations actuelles sur <https://academie-fr.tuv.com/s/FR-QA11>

Cette formation permet de s'approprier la norme ISO 17020:2012 de façon à mettre en œuvre ou maintenir une accréditation selon cette norme.

## Les objectifs

- Reconnaître la structure de la norme ISO 17020 ainsi que les principales exigences
- Identifier en particulier les exigences issues de la dernière version de la norme ISO 17020 parue en 2012.
- Lister les éventuels impacts sur le système de management existant au sein de son organisme.

## Le public ciblé

Encadrement responsable ou impliqué dans la mise en place du Système de Management de la Qualité.

## Les prérequis

Avoir des connaissances d'un Système de Management de la Qualité.

## Le contenu de la formation

Les principales exigences des chapitres suivants seront passées en revue avec un zoom réalisé sur les « nouvelles exigences ».

Chapitre 1 – Domaine d'application  
Chapitre 2 – Références normatives  
Chapitre 3 – Termes et définitions  
Chapitre 4 – Exigences générales  
Chapitre 5 – Exigences structurelles  
Chapitre 6 – Exigences en matière de ressources  
Chapitre 7 – Exigences relatives aux processus  
Chapitre 8 – Exigences en matière de de système de management.

- Modalités de transition
- Processus d'accréditation.

### **Modalités d'évaluation**

Exercices individuels, en binôme, en groupe, QCM

## Informations importantes

Si vous êtes en situation de handicap, nous vous remercions de bien vouloir nous contacter avant de procéder à l'inscription en envoyant un mail à [formation@fr.tuv.com](mailto:formation@fr.tuv.com). Nous mettrons tout en œuvre pour répondre à votre besoin de formation.

# Formulaire de commande page 1/3

PAR LA PRÉSENTE, JE M'INSCRIS OBLIGATOIREMENT AU SÉMINAIRE SUIVANT:

## S'appropriier les exigences de l'ISO 17020:2012

Référence de la formation: FR-QA11 | Numéro de fabricant:

Veillez choisir une date que vous souhaitez réserver:

Vous trouverez toutes les informations complémentaires sur les dates sous <https://academie-fr.tuv.com/s/FR-QA11>.

Veillez nous envoyer **toutes les pages** du formulaire par e-mail pour commander le séminaire susmentionné.

**E-mail:** [formation@fr.tuv.com](mailto:formation@fr.tuv.com)

Veillez saisir vos données de commande sur la page suivante.

© TÜV, TÜEV and TUV are registered trademarks. Utilisation and application requires prior approval.

# Formulaire de commande Page 2/3

- Je commande en tant que consommateur (client privé)
- Je commande en tant qu'entreprise / administration (client professionnel)

## Adresse de facturation

Nous utilisons ces données pour la confirmation de commande et la facturation.

Nom de l'entreprise ou de l'administration:

Département (optionnel):

---

---

Rue et numéro:

Code postal:

Ville:

---

---

Votre numéro de commande interne:

Numéro de TVA (optionnel):

---

---

vous pouvez indiquer ici un numéro de commande interne (numéro SAP, etc.) défini par votre entreprise. Nous indiquerons ce numéro sur la facture.

## Vos coordonnées

Nous utilisons ces données pour la confirmation de commande et la facturation.

Civilité:

Prénom:

Nom de famille:

---

---

---

Adresse e-mail:

Numéro de téléphone (optionnel):

---

---

# Formulaire de commande Page 3/3

## Informations sur les participants

Je participerai moi-même au séminaire (coordonnées, comme indiqué ci-dessus).

La personne suivante doit participer au séminaire:

A ne remplir que si vous ne participez pas vous-même, mais qu'une autre personne participe.

Civilité:

Prénom:

Nom de famille:

---

Adresse e-mail:

Numéro de téléphone (optionnel):

---

---

Date de naissance (optionnel):

Lieu de naissance (optionnel):

---

---

## Méthode de paiement: Facture

Pour les consommateurs, les informations sur le droit de rétractation s'appliquent et sont disponibles sous les CGV ci-jointes.

J'accepte par la présente les conditions générales de l'organisateur (<https://academie-fr.tuv.com/conditions-generales-vente>) décrites ci-après.

Lieu, date

Signature

---

---

Veillez nous envoyer **toutes les pages** du formulaire par e-mail pour commander le séminaire susmentionné.

**E-mail:** [formation@fr.tuv.com](mailto:formation@fr.tuv.com)