

# Découverte de l'ISO 9001

## Découverte de l'ISO 9001

---

 Formation

 Sessions sur demande

 Attestation de présence

 Formation présentielle

 7 heures

---

Référence de la formation: FR-QA12a

Version: 26.04.2024. Vous trouverez toutes les informations actuelles sur <https://academie-fr.tuv.com/s/FR-QA12a>

Cette formation permet de comprendre la structure générale de l'ISO 9001, l'articulation des différents chapitres et les grands principes. Vous serez capable de vous intégrer dans une démarche ISO 9001 au sein de votre entité.

## Les objectifs

- Identifier la structure générale de l'ISO 9001, l'articulation des différents chapitres et les grands principes
- Articulation des différents chapitres et les grands principes
- S'intégrer dans une démarche ISO 9001 au sein de son entité

## Le public ciblé

Toute personne souhaitant en savoir plus sur la structure générale de l'ISO 9001

## Les prérequis

Aucun.

Aucun.

# Le contenu de la formation

- La famille des normes ISO 9000
- Les principes fondamentaux du management de la qualité
- Les principes de la norme
- Champ d'application du système

Zoom sur :

- L'écoute client
- Les processus
- La maîtrise des exigences relatives au produit
- La documentation.

## **Modalités d'évaluation**

Exercices individuels, en binôme, en groupe.

## **Méthodes pédagogiques**

Alternance d'exposés théoriques, d'illustrations par des cas concrets, QCM

# Informations importantes

## **Le plus de TÜV Rheinland**

Le formateur est un Responsable d'Audit IRCA ISO 9001. Il dispose d'un long retour d'expérience sur les Systèmes de Management de la Qualité dans les différents secteurs d'activité et d'une solide expérience en matière de formation.

Si vous êtes en situation de handicap, nous vous remercions de bien vouloir nous contacter avant de procéder à l'inscription en envoyant un mail à [formation@fr.tuv.com](mailto:formation@fr.tuv.com). Nous mettrons tout en œuvre pour répondre à votre besoin de formation.



# Formulaire de commande Page 1/3

Je m'engage par ce document présent à m'inscrire à la formation suivante:

## Découverte de l'ISO 9001

Référence de la formation: FR-QA12a

Veillez sélectionner votre session:

Vous trouverez toutes les informations complémentaires sur les dates sous <https://academie-fr.tuv.com/s/FR-QA12a>.

Veillez nous envoyer **toutes les pages** du formulaire par e-mail pour commander le séminaire susmentionné.

**E-mail:**

[formation@fr.tuv.com](mailto:formation@fr.tuv.com)

Veillez saisir vos données de commande sur la page suivante.

© TÜV, TUEV and TUV are registered trademarks. Utilisation and application requires prior approval.

# Formulaire de commande Page 2/3

- Je commande en tant que consommateur (client privé)
- Je commande en tant qu'entreprise / administration (client professionnel)

## Adresse de facturation

Nous utilisons ces données pour la confirmation de commande et la facturation.

Nom de l'entreprise ou de l'administration:

Département (optionnel):

---

---

Rue et numéro:

Code postal:

Ville:

---

---

Votre numéro de commande interne:

Numéro de TVA (optionnel):

vous pouvez indiquer ici un numéro de commande interne (numéro SAP, etc.) défini par votre entreprise. Nous indiquerons ce numéro sur la facture.

---

## Vos coordonnées

Nous utilisons ces données pour la confirmation de commande et la facturation.

Civilité:

Prénom:

Nom de famille:

---

---

---

Adresse e-mail:

Numéro de téléphone (optionnel):

---

---

© TÜV, TUEV and TUV are registered trademarks. Utilisation and application requires prior approval.

# Formulaire de commande Page 3/3

## Informations sur les participants

- Je participerai moi-même au séminaire (coordonnées, comme indiqué ci-dessus).
- La personne suivante doit participer au séminaire:

A ne remplir que si vous ne participez pas vous-même, mais qu'une autre personne participe.

Civilité:

Prénom:

Nom de famille:

\_\_\_\_\_

Adresse e-mail:

Numéro de téléphone (optionnel):

\_\_\_\_\_

Date de naissance (optionnel):

Lieu de naissance (optionnel):

\_\_\_\_\_

## Méthode de paiement: Facture

Pour les consommateurs, les informations sur le droit de rétractation s'appliquent et sont disponibles sous les CGV ci-jointes.

- J'accepte par la présente les conditions générales de l'organisateur (<https://academie-fr.tuv.com/conditions-generales-vente>) décrites ci-après.

Lieu, date

Signature

\_\_\_\_\_

Veuillez nous envoyer **toutes les pages** du formulaire par e-mail pour commander le séminaire susmentionné.

## E-mail:

[formation@fr.tuv.com](mailto:formation@fr.tuv.com)