

Le management des risques dans le contexte de la norme ISO 9001:2015

Le management des risques dans le contexte de la norme ISO 9001:2015

 Formation

 Sessions sur demande

 Attestation de présence

 Formation présentielle

 7 heures

Référence de la formation: FR-QA17

Version: 26.04.2024. Vous trouverez toutes les informations actuelles sur <https://academie-fr.tuv.com/s/FR-QA17>

Vous serez capable de mettre en place une démarche de gestion des risques et opportunités conforme aux exigences de la norme ISO 9001:2015. Vous pourrez extraire de la norme ISO 31000 les éléments sur lesquels une organisation peut s'appuyer pour construire sa propre démarche de management du risque.

Les objectifs

Identifier les exigences de la norme ISO 9001:2015 en matière de management du risque
Expliciter et mettre en oeuvre la démarche générale de management du risque préconisée par la norme ISO 31000.

Mettre en place une démarche de gestion des risques et opportunités conforme aux exigences de la norme ISO 9001:2015
Extraire de la norme ISO 31000 les éléments sur lesquels une organisation peut s'appuyer pour construire sa propre démarche de management du risque.

Le public ciblé

Toute personne impliquée dans une démarche de management de la qualité.

Les prérequis

Disposer d'une première expérience dans le domaine de la qualité.

Le contenu de la formation

1. Introduction au « risk management »

2. Présentation des exigences de la norme ISO 9001:2015 en matière de management du risque

- 2.1 Identifier les Parties Intéressée
- 2.2 Évaluer les risques
- 2.3 Gérer les « opportunités »

3. Présentation de la norme ISO 31000, référentiel international pour le management des risques

- 3.1 Principes
- 3.2 Processus
- 3.3 Cadre organisationnel

4. Application de la norme ISO 31000 à une démarche de management de la qualité

- 4.1 Contexte
- 4.2 Identification des risques
- 4.3 Identification des actions de maîtrise
- 4.4 Arbitrages et plans d'actions
- 4.5 Impacts sur le système de management

5. Synthèse & conclusion.

Modalités d'évaluation

- Exercices individuels, en binôme, en groupe ;
- Études de cas
- Questionnaire de fin de session

Informations importantes

Si vous êtes en situation de handicap, nous vous remercions de bien vouloir nous contacter avant de procéder à l'inscription en envoyant un mail à formation@fr.tuv.com. Nous mettrons tout en œuvre pour répondre à votre besoin de formation.

Formulaire de commande Page 1/3

Je m'engage par ce document présent à m'inscrire à la formation suivante:

Le management des risques dans le contexte de la norme ISO 9001:2015

Référence de la formation: FR-QA17

Veillez sélectionner votre session:

Vous trouverez toutes les informations complémentaires sur les dates sous <https://academie-fr.tuv.com/s/FR-QA17>.

Veillez nous envoyer **toutes les pages** du formulaire par e-mail pour commander le séminaire susmentionné.

E-mail:

formation@fr.tuv.com

Veillez saisir vos données de commande sur la page suivante.

© TÜV, TUEV and TUV are registered trademarks. Utilisation and application requires prior approval.

Formulaire de commande Page 2/3

- Je commande en tant que consommateur (client privé)
- Je commande en tant qu'entreprise / administration (client professionnel)

Adresse de facturation

Nous utilisons ces données pour la confirmation de commande et la facturation.

Nom de l'entreprise ou de l'administration:

Département (optionnel):

Rue et numéro:

Code postal:

Ville:

Votre numéro de commande interne:

Numéro de TVA (optionnel):

vous pouvez indiquer ici un numéro de commande interne (numéro SAP, etc.) défini par votre entreprise. Nous indiquerons ce numéro sur la facture.

Vos coordonnées

Nous utilisons ces données pour la confirmation de commande et la facturation.

Civilité:

Prénom:

Nom de famille:

Adresse e-mail:

Numéro de téléphone (optionnel):

© TÜV, TUEV and TUV are registered trademarks. Utilisation and application requires prior approval.

Formulaire de commande Page 3/3

Informations sur les participants

Je participerai moi-même au séminaire (coordonnées, comme indiqué ci-dessus).

La personne suivante doit participer au séminaire:

A ne remplir que si vous ne participez pas vous-même, mais qu'une autre personne participe.

Civilité:

Prénom:

Nom de famille:

Adresse e-mail:

Numéro de téléphone (optionnel):

Date de naissance (optionnel):

Lieu de naissance (optionnel):

Méthode de paiement: Facture

Pour les consommateurs, les informations sur le droit de rétractation s'appliquent et sont disponibles sous les CGV ci-jointes.

J'accepte par la présente les conditions générales de l'organisateur (<https://academie-fr.tuv.com/conditions-generales-vente>) décrites ci-après.

Lieu, date

Signature

Veuillez nous envoyer **toutes les pages** du formulaire par e-mail pour commander le séminaire susmentionné.

E-mail:

formation@fr.tuv.com