

Les processus et leur pilotage

Les processus et leur pilotage

 Formation

 Sessions sur demande

 Attestation de présence

 Formation présentielle

 7 heures

Référence de la formation: FR-QA10

Version: 29.03.2024. Vous trouverez toutes les informations actuelles sur <https://academie-fr.tuv.com/s/FR-QA10>

Pour appréhender l'approche processus, les méthodologies et outils permettant d'identifier et de décrire les processus et leurs interactions.

Les objectifs

- Décrire l'approche processus
- Lister des méthodologies et des outils permettant d'identifier et de décrire les processus et leurs interactions
- Analyser la mission d'un pilote de processus
- Surveiller et mesurer les performances des processus
- Mener une revue de processus
- Se positionner en tant que pilote de processus

Le public ciblé

Responsable Qualité, Pilotes de processus

Les prérequis

Connaissance de l'ISO 9001.

Le contenu de la formation

Définition de l'approche processus - selon l'ISO 9001 et l'ISO 9004

Mise en oeuvre d'une approche processus:

- Identifier les processus et établir une cartographie
- Identifier les processus clés
- Décrire un processus et son organisation
- Identifier les interactions entre les processus
- Identification des objectifs
- Mesure de la performance par des indicateurs
- Plan d'action et plan de progrès

La stratégie, au sein d'un processus :

- Déployer la politique et les objectifs d'une entité
- Surveiller et mesurer l'efficacité d'un processus
- Mener une revue de processus
- Les mission d'un pilote de processus

Pérenniser une démarche processus :

- Les outils de l'amélioration continue
- Plan qualité et plan de surveillance.

Modalités d'évaluation

- Exercices individuels, en binôme, en groupe ;
- Études de cas
- Questionnaire de fin de session

Informations importantes

Si vous êtes en situation de handicap, nous vous remercions de bien vouloir nous contacter avant de procéder à l'inscription en envoyant un mail à formation@fr.tuv.com. Nous mettrons tout en œuvre pour répondre à votre besoin de formation.

Formulaire de commande Page 1/3

Je m'engage par ce document présent à m'inscrire à la formation suivante:

Les processus et leur pilotage

Référence de la formation: FR-QA10

Veillez sélectionner votre session:

Vous trouverez toutes les informations complémentaires sur les dates sous <https://academie-fr.tuv.com/s/FR-QA10>.

Veillez nous envoyer **toutes les pages** du formulaire par e-mail pour commander le séminaire susmentionné.

E-mail:

formation@fr.tuv.com

Veillez saisir vos données de commande sur la page suivante.

© TÜV, TUEV and TUV are registered trademarks. Utilisation and application requires prior approval.

Formulaire de commande Page 2/3

- Je commande en tant que consommateur (client privé)
- Je commande en tant qu'entreprise / administration (client professionnel)

Adresse de facturation

Nous utilisons ces données pour la confirmation de commande et la facturation.

Nom de l'entreprise ou de l'administration:

Département (optionnel):

Rue et numéro:

Code postal:

Ville:

Votre numéro de commande interne:

Numéro de TVA (optionnel):

vous pouvez indiquer ici un numéro de commande interne (numéro SAP, etc.) défini par votre entreprise. Nous indiquerons ce numéro sur la facture.

Vos coordonnées

Nous utilisons ces données pour la confirmation de commande et la facturation.

Civilité:

Prénom:

Nom de famille:

Adresse e-mail:

Numéro de téléphone (optionnel):

© TÜV, TUEV and TUV are registered trademarks. Utilisation and application requires prior approval.

Formulaire de commande Page 3/3

Informations sur les participants

Je participerai moi-même au séminaire (coordonnées, comme indiqué ci-dessus).

La personne suivante doit participer au séminaire:

A ne remplir que si vous ne participez pas vous-même, mais qu'une autre personne participe.

Civilité:

Prénom:

Nom de famille:

Adresse e-mail:

Numéro de téléphone (optionnel):

Date de naissance (optionnel):

Lieu de naissance (optionnel):

Méthode de paiement: Facture

Pour les consommateurs, les informations sur le droit de rétractation s'appliquent et sont disponibles sous les CGV ci-jointes.

J'accepte par la présente les conditions générales de l'organisateur (<https://academie-fr.tuv.com/conditions-generales-vente>) décrites ci-après.

Lieu, date

Signature

Veuillez nous envoyer **toutes les pages** du formulaire par e-mail pour commander le séminaire susmentionné.

E-mail:

formation@fr.tuv.com