


Auditeur interne Qualité dans le domaine Aéronautique et spatial - EN 9100:2016


Vous maîtriserez les techniques d'audit et saurez interpréter les exigences de la norme dans le cadre d'un audit interne.

 Formation

 Sessions sur demande

 Attestation de présence

 Formation présentielle

 21 heures

Référence de la formation: FR-AS2 | Numéro de fabricant:

Version: 01.12.2022. Vous trouverez toutes les informations actuelles sur <https://academie-fr.tuv.com/s/FR-AS2>

Vous serez capable de rédiger un rapport d'audit, restituer les conclusions d'un audit et vous maîtriserez la relation auditeur/audité.

Les objectifs

- Identifier les techniques d'audit
- Interpréter les exigences normatives dans le cadre d'un audit
- Tenir une réunion d'ouverture et une réunion de clôture
- Évaluer objectivement les preuves par rapport aux critères d'audit
- Rédiger des constats porteurs de valeur ajoutée
- Se positionner dans la relation Auditeur - Audité
- Communiquer de façon pertinente lors de l'audit, être reconnu comme un interlocuteur compétent

Le public ciblé

Toute personne amenée à réaliser des audits internes selon l'EN 9100:2016.

Les prérequis

Expérience professionnelle dans le domaine de l'aéronautique.

Le contenu de la formation

LES EXIGENCES DE L'EN 9100

- Définition et vocabulaire
- Les principes de la norme
- Méthodologie de lecture de la norme
- Comprendre les exigences de la norme

MÉTHODOLOGIE DE L'AUDIT

- La maîtrise des phases clés de l'audit :
- La réunion d'ouverture
- L'entretien à l'appui du questionnaire EN 9100:2016
- La réunion de clôture
- La qualification des écarts : DAC majeure et DAC mineure
- La présentation des supports d'enregistrements : Programme, Plan, Rapport d'audit
- Le rôle et comportement des acteurs : L'auditeur, les audités, leur relation.

MISE EN SITUATION

- Préparer le plan d'audit
- Auditer un processus

- Qualifier les écarts
- Rédiger le compte-rendu d'audit
- Le pilotage de l'après audit : définir un plan de progrès type PDCA.

Méthodes pédagogiques

- Alternance d'exposés théoriques, d'illustrations par des cas concrets, d'exercices individuels ou en groupes de travail et de jeux de rôle.

Modalités d'évaluation

- Exercices individuels, en binôme, en groupe.
- Mise en situation / Jeux de rôle.
- QCM en fin de session

Informations importantes

Si vous êtes en situation de handicap, nous vous remercions de bien vouloir nous contacter avant de procéder à l'inscription en envoyant un mail à formation@fr.tuv.com. Nous mettrons tout en œuvre pour répondre à votre besoin de formation.

Formulaire de commande page 1/3

PAR LA PRÉSENTE, JE M'INSCRIS OBLIGATOIREMENT AU SÉMINAIRE SUIVANT:

Auditeur interne Qualité dans le domaine Aéronautique et spatial - EN 9100:2016

Référence de la formation: FR-AS2 | Numéro de fabricant:

Veillez choisir une date que vous souhaitez réserver:

Vous trouverez toutes les informations complémentaires sur les dates sous <https://academie-fr.tuv.com/s/FR-AS2>.

Veillez nous envoyer **toutes les pages** du formulaire par e-mail pour commander le séminaire susmentionné.

E-mail: formation@fr.tuv.com

Veillez saisir vos données de commande sur la page suivante.

© TÜV, TÜEV and TUV are registered trademarks. Utilisation and application requires prior approval.

Formulaire de commande Page 2/3

- Je commande en tant que consommateur (client privé)
- Je commande en tant qu'entreprise / administration (client professionnel)

Adresse de facturation

Nous utilisons ces données pour la confirmation de commande et la facturation.

Nom de l'entreprise ou de l'administration:

Département (optionnel):

Rue et numéro:

Code postal:

Ville:

Votre numéro de commande interne:

Numéro de TVA (optionnel):

vous pouvez indiquer ici un numéro de commande interne (numéro SAP, etc.) défini par votre entreprise. Nous indiquerons ce numéro sur la facture.

Vos coordonnées

Nous utilisons ces données pour la confirmation de commande et la facturation.

Civilité:

Prénom:

Nom de famille:

Adresse e-mail:

Numéro de téléphone (optionnel):

Formulaire de commande Page 3/3

Informations sur les participants

Je participerai moi-même au séminaire (coordonnées, comme indiqué ci-dessus).

La personne suivante doit participer au séminaire:

A ne remplir que si vous ne participez pas vous-même, mais qu'une autre personne participe.

Civilité:

Prénom:

Nom de famille:

Adresse e-mail:

Numéro de téléphone (optionnel):

Date de naissance (optionnel):

Lieu de naissance (optionnel):

Méthode de paiement: Facture

Pour les consommateurs, les informations sur le droit de rétractation s'appliquent et sont disponibles sous les CGV ci-jointes.

J'accepte par la présente les conditions générales de l'organisateur (<https://academie-fr.tuv.com/conditions-generales-vente>) décrites ci-après.

Lieu, date

Signature

Veillez nous envoyer **toutes les pages** du formulaire par e-mail pour commander le séminaire susmentionné.

E-mail: formation@fr.tuv.com