

# Auditeur interne Qualité selon la norme ISO 9001:2015

## Auditeur interne Qualité selon la norme ISO 9001:2015

---

 Formation

 4 sessions disponibles

 Attestation de présence

 Formation présentielle

 21 heures

 Sessions garanties disponibles

---

Référence de la formation: FR-AD5

Version: 18.04.2024. Vous trouverez toutes les informations actuelles sur <https://academie-fr.tuv.com/s/FR-AD5>

Cette formation permet d'interpréter les exigences normatives dans le cadre d'un audit qualité et de tenir une réunion d'ouverture et une réunion de clôture.

## Les objectifs

- Définir les techniques d'audit
- Interpréter les exigences normatives dans le cadre d'un audit qualité
- Tenir une réunion d'ouverture et une réunion de clôture
- Évaluer objectivement les preuves par rapport aux critères d'audit
- Rédiger des constats porteurs de valeur ajoutée
- Se positionner dans la relation Auditeur - Audité
- Communiquer de façon pertinente lors de l'audit, être reconnu comme un interlocuteur compétent

## Le public ciblé

Toute personne amenée à réaliser des audits internes selon la norme ISO 9001:2015.

# Les prérequis

## Format 2 jours

- Si maîtrise de l'ISO 9001:2015

## Format 3 jours

- Si première expérience dans le domaine de la Qualité

# Le contenu de la formation

## Module 1 : LA NORME (ISO 9001:2015)

- Définition et vocabulaire
- Les principes de la norme
- Méthodologie de lecture d'une norme
- Comprendre les exigences de la norme

## Module 2 : MÉTHODOLOGIE D'AUDIT DE SYSTÈME DE MANAGEMENT

- Les objectifs de l'audit
- Les acteurs de l'audit : le demandeur, l'auditeur, l'audité
- Préparation d'une campagne/démarche d'audits internes
- Préparation d'un audit
- Réalisation d'un audit
- Restitution d'un audit

## Module 3 : MISE EN PRATIQUE

- Jeux de rôle
- Exercices de mise en situation

## Méthodes pédagogiques

- Alternance d'exposés théoriques, d'illustrations par des cas concrets, d'exercices individuels ou en groupes de travail et de jeux de rôle.

## Modalités d'évaluation :

- Exercices individuels, en binôme, en groupe,
- Jeux de rôles,
- Mise en situation,
- Débriefing par les groupes,
- Débriefing par le formateur,
- Evaluation des compétences acquises via un questionnaire en fin de formation

## Informations importantes

Certificat en option : Faites vous certifier et obtenez une reconnaissance pour 3 ans avec un certificat de "Internal Auditor ISO 9001 (TÜV)".

L'examen de certification écrit est proposé en ligne à l'issue de la formation. L'examen est organisé par l'organisme de certification de personnes indépendant PersCert TÜV de TÜV Rheinland. Après la réussite de l'examen, PersCert TÜV vous remettra un certificat attestant de votre qualification n° 0000083856: Internal Auditor ISO 9001 (TÜV).

PersCert TÜV documente les exigences de votre diplôme sur la plate-forme Internet accessible dans le monde entier [www.certipedia.com](http://www.certipedia.com): ID No. 0000083856: [Internal Auditor ISO 9001 \(TÜV\) - Certipedia](#) 

Utilisez la marque de contrôle avec votre ID individuelle comme signet publicitaire aux conditions présentées sur [www.tuv.com/perscert](http://www.tuv.com/perscert). Renforcez la confiance de vos clients et des personnes intéressées grâce à votre qualification documentée.

**Cette session pourra être convertie en classe virtuelle (depuis un outil à distance) à la demande des participants.** Les sessions sont maintenues à partir de 5 participants inscrits, si ce n'est pas le cas et vous en serez averti.

*Si vous êtes en situation de handicap, nous vous remercions de bien vouloir nous contacter avant de procéder à l'inscription en envoyant un mail à [formation@fr.tuv.com](mailto:formation@fr.tuv.com). Nous mettrons tout en œuvre pour répondre à votre besoin de formation.*

# Aperçu des dates et réservation

Réservez dès maintenant la date de votre choix directement en ligne sur <https://academie-fr.tuv.com/s/FR-AD5> et profitez de ces avantages :

- Processus de réservation rapide
- Compte client personnel
- Réservation simultanée pour plusieurs participant(e)s.

Vous pouvez également utiliser le formulaire de commande pour commander par e-mail.

# Formulaire de commande Page 1/3

Je m'engage par ce document présent à m'inscrire à la formation suivante:

## Auditeur interne Qualité selon la norme ISO 9001:2015

Référence de la formation: FR-AD5

Veillez sélectionner votre session:

- 25/06/2024 - 27/06/2024**, Courbevoie | Référence de la session: FR-AD5-AD5 - Juin 2024  
1 590,00 € Prix HT 1 908,00 € Prix TTC
- 24/09/2024 - 26/09/2024**, Courbevoie | Référence de la session: FR-AD5-AD5 - Sept 2024  
1 590,00 € Prix HT 1 908,00 € Prix TTC
- 22/10/2024 - 24/10/2024**, Courbevoie | Référence de la session: FR-AD5-AD5 - Oct 2024  
1 590,00 € Prix HT 1 908,00 € Prix TTC
- 18/11/2024 - 20/11/2024**, Courbevoie | Référence de la session: FR-AD5-AD5 - Novembre 2024  
1 590,00 € Prix HT 1 908,00 € Prix TTC | **Session garantie**

Vous trouverez toutes les informations complémentaires sur les dates sous <https://academie-fr.tuv.com/s/FR-AD5>.

Veillez nous envoyer **toutes les pages** du formulaire par e-mail pour commander le séminaire susmentionné.

**E-mail:**

[formation@fr.tuv.com](mailto:formation@fr.tuv.com)

Veillez saisir vos données de commande sur la page suivante.

# Formulaire de commande Page 2/3

- Je commande en tant que consommateur (client privé)
- Je commande en tant qu'entreprise / administration (client professionnel)

## Adresse de facturation

Nous utilisons ces données pour la confirmation de commande et la facturation.

Nom de l'entreprise ou de l'administration:

Département (optionnel):

---

---

Rue et numéro:

Code postal:

Ville:

---

---

Votre numéro de commande interne:

Numéro de TVA (optionnel):

vous pouvez indiquer ici un numéro de commande interne (numéro SAP, etc.) défini par votre entreprise. Nous indiquerons ce numéro sur la facture.

---

## Vos coordonnées

Nous utilisons ces données pour la confirmation de commande et la facturation.

Civilité:

Prénom:

Nom de famille:

---

---

---

Adresse e-mail:

Numéro de téléphone (optionnel):

---

---

© TÜV, TUEV and TUV are registered trademarks. Utilisation and application requires prior approval.

# Formulaire de commande Page 3/3

## Informations sur les participants

Je participerai moi-même au séminaire (coordonnées, comme indiqué ci-dessus).

La personne suivante doit participer au séminaire:

A ne remplir que si vous ne participez pas vous-même, mais qu'une autre personne participe.

Civilité:

Prénom:

Nom de famille:

\_\_\_\_\_

Adresse e-mail:

Numéro de téléphone (optionnel):

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Date de naissance (optionnel):

Lieu de naissance (optionnel):

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## Méthode de paiement: Facture

Pour les consommateurs, les informations sur le droit de rétractation s'appliquent et sont disponibles sous les CGV ci-jointes.

J'accepte par la présente les conditions générales de l'organisateur (<https://academie-fr.tuv.com/conditions-generales-vente>) décrites ci-après.

Lieu, date

Signature

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Veuillez nous envoyer **toutes les pages** du formulaire par e-mail pour commander le séminaire susmentionné.

## E-mail:

[formation@fr.tuv.com](mailto:formation@fr.tuv.com)