

S'approprier les exigences de la norme ISO 9001:2015

S'approprier les exigences de la norme ISO 9001:2015

 Formation

 Sessions sur demande

 Attestation de présence

 Formation présentielle

 14 heures

Référence de la formation: FR-QA12b

Version: 03.05.2024. Vous trouverez toutes les informations actuelles sur <https://academie-fr.tuv.com/s/FR-QA12b>

Cette formation vous permet de vous approprier les exigences de la norme ISO 9001.

Les objectifs

- Identifier la structure et les exigences de la norme ISO 9001
- Évaluer les éventuels écarts entre l'organisation existante au sein d'une entité et les exigences de la norme ISO 9001
- Élaborer un plan d'action permettant de se mettre en conformité par rapport à la norme ISO 9001 et de se préparer à la certification.
- Se positionner en tant que pilote/acteur de la mise en place d'un système de management de la qualité conforme à la norme ISO 9001.

Le public ciblé

Toute personne impliquée dans le pilotage d'une démarche Qualité.

Les prérequis

Aucun.

Le contenu de la formation

- Introduction
 - La famille des normes ISO 9000
 - Les principes fondamentaux du management de la qualité
 - Les principes de la norme
 - Champ d'application du système
- L'écoute client
- L'identification des parties intéressées
- Établir la cartographie des processus
- Maîtriser les exigences relatives au produit
- Élaborer une politique qualité
- Identifier la documentation interne et externe qui compose le Système de Management de la Qualité
 - Procédures, modes opératoires, instruction et enregistrements
 - Les documents externes
- Déployer la politique qualité dans l'entreprise à travers les processus et les plans d'action
- La planification orientée vers la prévention des risques et la gestion des opportunités
- Surveillance et mesure des processus
- Définir des indicateurs de performance
- Mise en place des plans de progrès
- L'audit de certification

Méthodes pédagogiques

- Alternance d'exposés théoriques, d'illustrations par des cas concrets, et d'exercices en binômes ou en groupes de travail.

Modalités d'évaluation

- Exercices individuels, en binôme, en groupe
- Questionnaire d'évaluation des compétences en fin de formation

Informations importantes

Si vous êtes en situation de handicap, nous vous remercions de bien vouloir nous contacter avant de procéder à l'inscription en envoyant un mail à formation@fr.tuv.com. Nous mettrons tout en œuvre pour répondre à votre besoin de formation.

® TÜV, TÜV Rheinland and TÜV are registered trademarks. Utilisation and application requires prior approval.