

Responsable Qualité (TÜV)

Responsable Qualité (TÜV)

 Parcours de formation

 Sessions sur demande

 Certificat

 Formation présentielle

 21 heures

Référence de la formation: FR-AD20

Version: 10.05.2024. Vous trouverez toutes les informations actuelles sur <https://academie-fr.tuv.com/s/FR-AD20>

Le représentant de la gestion de la qualité (TÜV) a une connaissance avérée des exigences d'un système de gestion de la qualité conforme aux normes ISO 9001.

Il coordonne et surveille l'assurance qualité, les normes de qualité et l'amélioration continue de la qualité.

Il connaît les exigences relatives à la réalisation d'audits internes et assure la mise en œuvre de mesures d'amélioration.

Il est l'interlocuteur privilégié de toutes les instances relatives au SMQ.

Les objectifs

- Elaborer une politique qualité dans son entreprise
- Identifier la structure d'un système de gestion de la qualité
- Lister les principes fondamentaux de la gestion de la qualité
- Citer les exigences de la norme ISO 9001:2015
- Mettre en œuvre le processus de gestion de la qualité
- Interpréter et répondre aux exigences des clients dans l'ensemble de l'organisation
- Participer et répondre lors d'un audit Qualité conformément aux exigences de l'ISO 19011
- Communiquer de façon pertinente lors de l'audit, être reconnu comme un interlocuteur compétent

Le public ciblé

Toute personne souhaitant approfondir les outils et méthodes dans la mise en place d'une politique Qualité au sein d'une structure.

Les prérequis

Connaissances des normes ISO « série 9000 » & du processus d'audit ainsi que des exigences de la norme ISO 9001:2015.

Un entretien à distance ou en face à face avec l'organisme de formation est demandé afin de s'assurer des motivations et de l'expérience du candidat dans le domaine de la formation et cela pour garantir une cohérence avec le projet professionnel du candidat.

Le contenu de la formation

Cette formation est une **référence internationale pour la qualification des Responsables Qualité**. En choisissant cette formation certifiante, vous pourrez piloter un système qualité dans une structure et devenir l'interlocuteur dédié pour l'amélioration continue.

Cette formation certifiante vous apportera les connaissances des fondamentaux de la gestion qualité et les outils et méthodes en lien avec la norme ISO 9001:2015. Avec cette certification, les Responsables Qualités seront reconnus en tant que professionnels de SMQ, quel que soit le contexte et être reconnu comme l'interlocuteur dédié.

Après avoir suivi la formation certifiante Responsable Qualité, les titulaires pourront intervenir dans **tout type de structure pour une mise en oeuvre efficace et une amélioration continue efficiente**. Pour les entreprises, la certification des compétences du Responsable Qualité est la certitude d'une grande valeur ajoutée au cours du processus SMQ.

À l'issue de cette formation, un **examen de certification Quality Management Representative (TÜV)** vous permettra, en cas de succès, d'obtenir le **diplôme Quality Management Representative (TUV) délivré par TÜV Rheinland Akademie**.

Méthodes pédagogiques :

Exposé, étude de cas pratiques, échanges sur des cas réels

Modalités d'évaluation :

- Exercices individuels, en binôme ou en groupe
- Questionnaire de compétences en fin de formations ou Examen certifiant de fin de formation (optionnel)

Informations importantes

Un examen écrit est proposé le dernier jour de la formation. L'examen est organisé par l'organisme de certification de personnes indépendant PersCert TÜV de TÜV Rheinland. Après la réussite de l'examen, PersCert TÜV vous remettra un certificat attestant de votre qualification n° 0000072172: "Quality Management Representative (TÜV)".

PersCert TÜV documente les exigences de votre diplôme sur la plate-forme Internet accessible dans le monde entier www.certipedia.com: [ID No. 0000072172: Quality Management Representative \(TÜV\) - Certipedia](#) 

Utilisez la marque de contrôle avec votre ID individuelle comme signet publicitaire aux conditions présentées sur www.tuv.com/perscert. Renforcez la confiance de vos clients et des personnes intéressées grâce à votre qualification documentée.

Si vous êtes en situation de handicap, nous vous remercions de bien vouloir nous contacter avant de procéder à l'inscription en envoyant un mail à formation@fr.tuv.com. Nous mettrons tout en œuvre pour répondre à votre besoin de formation.

® TÜV, TUEV and TUV are registered trademarks. Utilisation and application requires prior approval.