


# Découverte de l'ISO 9001


**Cette formation permet de comprendre la structure générale de l'ISO 9001.**

 Formation

 Sessions sur demande

 Certificat

 Formation présentielle

 7 heures

Référence de la formation: FR-QA12a | Numéro de fabricant:

Version: 01.12.2022. Vous trouverez toutes les informations actuelles sur <https://academie-fr.tuv.com/s/FR-QA12a>

Cette formation permet de comprendre la structure générale de l'ISO 9001, l'articulation des différents chapitres et les grands principes. Vous serez capable de vous intégrer dans une démarche ISO 9001 au sein de votre entité.

## Les objectifs

- Identifier la structure générale de l'ISO 9001, l'articulation des différents chapitres et les grands principes
- Articulation des différents chapitres et les grands principes
- S'intégrer dans une démarche ISO 9001 au sein de son entité

## Le public ciblé

Toute personne souhaitant en savoir plus sur la structure générale de l'ISO 9001

## Les prérequis

Aucun.

Aucun.

## Le contenu de la formation

- La famille des normes ISO 9000
- Les principes fondamentaux du management de la qualité
- Les principes de la norme
- Champ d'application du système

Zoom sur :

- L'écoute client
- Les processus
- La maîtrise des exigences relatives au produit
- La documentation.

### **Modalités d'évaluation**

Exercices individuels, en binôme, en groupe.

### **Méthodes pédagogiques**

Alternance d'exposés théoriques, d'illustrations par des cas concrets, QCM

## Informations importantes

### **Le plus de TÜV Rheinland**

Le formateur est un Responsable d'Audit IRCA ISO 9001. Il dispose d'un long retour d'expérience sur les Systèmes de Management de la Qualité dans les différents secteurs d'activité et d'une solide expérience en matière de formation.

Si vous êtes en situation de handicap, nous vous remercions de bien vouloir nous contacter avant de procéder à l'inscription en envoyant un mail à [formation@fr.tuv.com](mailto:formation@fr.tuv.com). Nous mettrons tout en œuvre pour répondre à votre besoin de formation.

