® TÜV, TUEV and TUV are registered trademarks. Utilisation and application requires prior approval.

Les processus et leur pilotage

Les processus et leur pilotage

Formation | Sessions sur demande | Attestation de présence

Formation présentielle | 7 heures

Référence de la formation: FR-QA10

Version: 09.07.2025. Vous trouverez toutes les informations actuelles sur https://academie-fr.tuv.com/s/FR-QA10

Pour appréhender l'approche processus, les méthodologies et outils permettant d'identifier et de décrire les processus et leurs interactions.

Les objectifs

- Décrire l'approche processus
- Lister des méthodologies et des outils permettant d'identifier et de décrire les processus et leurs interactions
- Analyser la mission d'un pilote de processus
- Surveiller et mesurer les performances des processus
- Mener une revue de processus
- Se positionner en tant que pilote de processus

Le public ciblé

Responsable Qualité, Pilotes de processus

Les prérequis

® TÜV, TUEV and TUV are registered trademarks. Utilisation and application requires prior approval.

Connaissance de l'ISO 9001.

Le contenu de la formation

Définition de l'approche processus - selon l'ISO 9001 et l'ISO 9004

Mise en oeuvre d'une approche processus:

- Identifier les processus et établir une cartographie
- Identifier les processus clés
- Décrire un processus et son organisation
- Identifier les interactions entre les processus
- Identification des objectifs
- Mesure de la performance par des indicateurs
- Plan d'action et plan de progrès

La stratégie, au sein d'un processus :

- Déployer la politique et les objectifs d'une entité
- Surveiller et mesurer l'efficacité d'un processus
- Mener une revue de processus
- Les mission d'un pilote de processus

Pérenniser une démarche processus :

- Les outils de l'amélioration continue
- Plan qualité et plan de surveillance.

Modalités d'évaluation

- Exercices individuels, en binôme, en groupe ;
- Études de cas
- Questionnaire de fin de session

Informations importantes

Si vous êtes en situation de handicap, nous vous remercions de bien vouloir nous contacter avant de procéder à l'inscription en envoyant un mail à formation@fr.tuv.com. Nous mettrons tout en œuvre pour répondre à votre besoin de formation.

® TÜV, TUEV and TUV are registered trademarks. Utilisation and application requires prior approval.

® TÜV, TUEV and TUV are registered trademarks. Utilisation and application requires prior approval.