


# Les processus et leur pilotage


## Identifier l'approche processus, les méthodologies et outils.

 Formation

 Sessions sur demande

 Attestation de présence

 Formation présentielle

 7 heures

Référence de la formation: FR-QA10 | Numéro de fabricant:

Version: 05.06.2023. Vous trouverez toutes les informations actuelles sur <https://academie-fr.tuv.com/s/FR-QA10>

Pour appréhender l'approche processus, les méthodologies et outils permettant d'identifier et de décrire les processus et leurs interactions.

## Les objectifs

- Décrire l'approche processus
- Lister des méthodologies et des outils permettant d'identifier et de décrire les processus et leurs interactions
- Analyser la mission d'un pilote de processus
- Surveiller et mesurer les performances des processus
- Mener une revue de processus
- Se positionner en tant que pilote de processus

## Le public ciblé

Responsable Qualité, Pilotes de processus

## Les prérequis

Connaissance de l'ISO 9001.

## Le contenu de la formation

Définition de l'approche processus - selon l'ISO 9001 et l'ISO 9004

Mise en oeuvre d'une approche processus:

- Identifier les processus et établir une cartographie
- Identifier les processus clés
- Décrire un processus et son organisation
- Identifier les interactions entre les processus
- Identification des objectifs
- Mesure de la performance par des indicateurs
- Plan d'action et plan de progrès

La stratégie, au sein d'un processus :

- Déployer la politique et les objectifs d'une entité
- Surveiller et mesurer l'efficacité d'un processus
- Mener une revue de processus
- Les mission d'un pilote de processus

Pérenniser une démarche processus :

- Les outils de l'amélioration continue
- Plan qualité et plan de surveillance.

### **Modalités d'évaluation**

Exercices individuels, en binôme, en groupe

## Informations importantes

Si vous êtes en situation de handicap, nous vous remercions de bien vouloir nous contacter avant de procéder à l'inscription en envoyant un mail à [formation@fr.tuv.com](mailto:formation@fr.tuv.com). Nous mettrons tout en œuvre pour répondre à votre besoin de formation.