Auditeur interne Qualité dans le domaine Aéronautique et spatial - EN 9100:2016

Auditeur interne Qualité dans le domaine Aéronautique et spatial - EN 9100:2016

Formation | Sessions sur demande | Attestation de présence

Formation présentielle | 21 heures

Référence de la formation: FR-AS2

Version: 29.03.2024. Vous trouverez toutes les informations actuelles sur https://academie-fr.tuv.com/s/FR-AS2

Vous serez capable de rédiger un rapport d'audit, restituer les conclusions d'un audit et vous maîtriserez la relation auditeur/audité.

Les objectifs

- Identifier les techniques d'audit
- Interpréter les exigences normatives dans le cadre d'un audit
- Tenir une réunion d'ouverture et une réunion de clôture
- Évaluer objectivement les preuves par rapport aux critères d'audit
- Rédiger des constats porteurs de valeur ajoutée
- Se positionner dans la relation Auditeur - Audité
- Communiquer de façon pertinente lors de l'audit, être reconnu comme un interlocuteur compétent

Le public ciblé

Toute personne amenée à réaliser des audits internes selon l'EN 9100:2016.

® TÜV, TUEV and TUV are registered trademarks. Utilisation and application requires prior approval.

Les prérequis

Expérience professionnelle dans le domaine de l'aéronautique.

Le contenu de la formation

LES EXIGENCES DE l'EN 9100

- Définition et vocabulaire

- Les principes de la norme

- Méthodologie de lecture de la norme

- Comprendre les exigences de la norme

MÉTHODOLOGIE DE L'AUDIT

- La maîtrise des phases clés de l'audit :

- La réunion d'ouverture

- L'entretien à l'appui du questionnaire EN 9100:2016

- La réunion de clôture

- La qualification des écarts : DAC majeure et DAC mineure

- La présentation des supports d'enregistrements : Programme, Plan, Rapport d'audit

- Le rôle et comportement des acteurs : L'auditeur, les audités, leur relation.

MiUE DE MISE EN SITUATION

- Préparer le plan d'audit

- Auditer un processus

- Qualifier les écarts

® TÜV, TUEV and TUV are registered trademarks. Utilisation and application requires prior approval.

- Rédiger le compte-rendu d'audit

- Le pilotage de l'après audit : définir un plan de progrès type PDCA.

Méthodes pédagogiques

- Alternance d'exposés théoriques, d'illustrations par des cas concrets, d'exercices individuels ou en groupes de travail et de jeux de rôle.

Modalités d'évaluation

- Exercices individuels, en binôme, en groupe.
- Mise en situation / Jeux de rôle.
- QCM en fin de session

Informations importantes

Si vous êtes en situation de handicap, nous vous remercions de bien vouloir nous contacter avant de procéder à l'inscription en envoyant un mail à formation@fr.tuv.com. Nous mettrons tout en œuvre pour répondre à votre besoin de formation.

® TÜV, TUEV and TUV are registered trademarks. Utilisation and application requires prior approval.