

Auditeur interne Qualité dans le domaine Aéronautique et spatial - EN 9100:2016

Auditeur interne Qualité dans le domaine Aéronautique et spatial - EN 9100:2016

 Formation

 Sessions sur demande

 Attestation de présence

 Formation présentielle

 21 heures

Référence de la formation: FR-AS2

Version: 14.07.2025. Vous trouverez toutes les informations actuelles sur <https://academie-fr.tuv.com/s/FR-AS2>

Vous serez capable de rédiger un rapport d'audit, restituer les conclusions d'un audit et vous maîtriserez la relation auditeur/audité.

Les objectifs

- Identifier les techniques d'audit
- Interpréter les exigences normatives dans le cadre d'un audit
- Tenir une réunion d'ouverture et une réunion de clôture
- Évaluer objectivement les preuves par rapport aux critères d'audit
- Rédiger des constats porteurs de valeur ajoutée
- Se positionner dans la relation Auditeur - Audité
- Communiquer de façon pertinente lors de l'audit, être reconnu comme un interlocuteur compétent

Le public ciblé

Toute personne amenée à réaliser des audits internes selon l'EN 9100:2016.

Les prérequis

Expérience professionnelle dans le domaine de l'aéronautique.

Le contenu de la formation

LES EXIGENCES DE L'EN 9100

- Définition et vocabulaire
- Les principes de la norme
- Méthodologie de lecture de la norme
- Comprendre les exigences de la norme

MÉTHODOLOGIE DE L'AUDIT

- La maîtrise des phases clés de l'audit :
- La réunion d'ouverture
- L'entretien à l'appui du questionnaire EN 9100:2016
- La réunion de clôture
- La qualification des écarts : DAC majeure et DAC mineure
- La présentation des supports d'enregistrements : Programme, Plan, Rapport d'audit
- Le rôle et comportement des acteurs : L'auditeur, les audités, leur relation.

MISE EN SITUATION

- Préparer le plan d'audit
- Auditer un processus
- Qualifier les écarts

- Rédiger le compte-rendu d'audit
- Le pilotage de l'après audit : définir un plan de progrès type PDCA.

Méthodes pédagogiques

- Alternance d'exposés théoriques, d'illustrations par des cas concrets, d'exercices individuels ou en groupes de travail et de jeux de rôle.

Modalités d'évaluation

- Exercices individuels, en binôme, en groupe.
- Mise en situation / Jeux de rôle.
- QCM en fin de session

Informations importantes

Si vous êtes en situation de handicap, nous vous remercions de bien vouloir nous contacter avant de procéder à l'inscription en envoyant un mail à formation@fr.tuv.com. Nous mettrons tout en œuvre pour répondre à votre besoin de formation.