® TÜV, TUEV and TUV are registered trademarks. Utilisation and application requires prior approval.

Auditeur interne Qualité selon la norme ISO 9001:2015

Auditeur interne Qualité selon la norme ISO 9001:2015

Formation | 1 session disponible | Attestation de présence

Formation en ligne | 21 heures | Réalisable en ligne

Référence de la formation: FR-AD5

Version: 30.06.2025. Vous trouverez toutes les informations actuelles sur https://academie-fr.tuv.com/s/FR-AD5

Cette formation permet d'interpréter les exigences normatives dans le cadre d'un audit qualité et de tenir une réunion d'ouverture et une réunion de clôture.

Les objectifs

- Définir les techniques d'audit
- Interpréter les exigences normatives dans le cadre d'un audit qualité
- Tenir une réunion d'ouverture et une réunion de clôture
- Évaluer objectivement les preuves par rapport aux critères d'audit
- Rédiger des constats porteurs de valeur ajoutée
- Se positionner dans la relation Auditeur - Audité
- Communiquer de façon pertinente lors de l'audit, être reconnu comme un interlocuteur compétent

Le public ciblé

Toute personne amenée à réaliser des audits internes selon la norme ISO 9001:2015.

Les prérequis

Format 2 jours

® TÜV, TUEV and TUV are registered trademarks. Utilisation and application requires prior approval.

- Si maîtrise de l'ISO 9001:2015

Format 3 jours

- Si première expérience dans le domaine de la Qualité

Le contenu de la formation

Module 1 : LA NORME (ISO 9001:2015)

- Définition et vocabulaire

- Les principes de la norme

- Méthodologie de lecture d'une norme

- Comprendre les exigences de la norme

Module 2 : MÉTHODOLOGIE D'AUDIT DE SYSTÈME DE MANAGEMENT

- Les objectifs de l'audit

- Les acteurs de l'audit : le demandeur, l'auditeur, l'audité

- Préparation d'une campagne/démarche d'audits internes

- Préparation d'un audit

- Réalisation d'un audit

- Restitution d'un audit

Module 3 : MISE EN PRATIQUE

- Jeux de rôle

- Exercices de mise en situation

Méthodes pédagogiques

- Alternance d'exposés théoriques, d'illustrations par des cas concrets, d'exercices individuels ou en groupes de travail et de jeux de rôle.

Modalités d'évaluation :

- Exercices individuels, en binôme, en groupe,

® TÜV, TUEV and TUV are registered trademarks. Utilisation and application requires prior approval.

- Jeux de rôles,
- Mise en situation,
- Débriefing par les groupes,
- Débriefing par le formateur,
- Evaluation des compétences acquises via un questionnaire en fin de formation

Informations importantes

Certificat en option : Faites vous certifier et obtenez une reconnaissance pour 3 ans avec un certificat de "Internal Auditor ISO 9001 (TÜV)".

L'examen de certification écrit est proposé en ligne à l'issue de la formation. L'examen est organisé par l'organisme de certification de personnes indépendant PersCert TÜV de TÜV Rheinland. Après la réussite de l'examen, PersCert TÜV vous remettra un certificat attestant de votre qualification n° 0000083856: Internal Auditor ISO 9001 (TÜV).

PersCert TÜV documente les exigences de votre diplôme sur la plate-forme Internet accessible dans le monde entier www.certipedia.com: ID No. 0000083856: Internal Auditor ISO 9001 (TÜV) - Certipedia

Utilisez la marque de contrôle avec votre ID individuelle comme signet publicitaire aux conditions présentées sur www.tuv.com/perscert. Renforcez la confiance de vos clients et des personnes intéressées grâce à votre qualification documentée.

Satisfaction globale avis clients : 9,4/10 (*Moyenne sur les 6 derniers mois)*

Équipement Recommandé pour Accéder à l'Espace de Formation TÜV : Pour profiter pleinement de votre formation en ligne, assurez-vous de disposer du matériel suivant :

Ordinateur : PC ou Mac
Connexion Internet : stable et de bonne qualité
Navigateur Web : Version récente de Chrome, Firefox, Edge ou Safari
Suite Bureautique : OpenOffice, Microsoft Office ou équivalent (tableur, traitement de texte, présentation…)
Lecteur PDF : Pour consulter vos supports de formation
Stockage : Capacité d'enregistrement des fichiers (disque dur, cloud…)

Lors des formations en distanciel, les séquences en visioconférence sont organisées via des applications externes. Une assistance technique est assurée par l'Equipe de TUV Rheinland.

***Astuce** : Vérifiez que votre matériel et vos logiciels sont à jour pour une expérience optimale ! ?*

® TÜV, TUEV and TUV are registered trademarks. Utilisation and application requires prior approval.

Si vous êtes en situation de handicap, nous vous remercions de bien vouloir nous contacter avant de procéder à l'inscription en envoyant un mail à formation@fr.tuv.com. Nous mettrons tout en œuvre pour répondre à votre besoin de formation.

Aperçu des dates et réservation

Réservez dès maintenant la date de votre choix directement en ligne sur https://academie-fr.tuv.com/s/FR-AD5 et profitez de ces avantages :

- Processus de réservation rapide
- Compte client personnel
- Réservation simultanée pour plusieurs participant(e)s.

Vous pouvez également utiliser le formulaire de commande pour commander par e-mail.

® TÜV, TUEV and TUV are registered trademarks. Utilisation and application requires prior approval.