



Incidensmenedzsment (ISO/IEC 27035 alapokon)


Incidensmenedzsment (ISO/IEC 27035 alapokon)


 Képzés

 4 időpont elérhető

 Tanúsítvány

 Tantermi képzés, Virtuális tantermi képzés

 30 tanóra

 Online elérhető

Képzés száma: HU-HU-90

Állapot: 11.02.2025. Minden aktuális információ megtalálható a <https://akademia-hu.tuv.com/s/HU-HU-90> oldalon.



Incidensmenedzsment (ISO/IEC 27035 alapokon) képzés célja:

- A koncepciók, módszerek, eszközök és technikák megismerése, melyekkel hatékonyan lehet kezelni az incidenseket nemcsak IT security területen
- Az incidensmenedzsment és a többi terület, szervezeti egység közötti kapcsolat megértése
- Az incidensmenedzsment és a szabványok, módszerek kapcsolatának elsajátítása
 - ITIL, ISO/IEC 20000-1
 - ISO/IEC 27001
 - ISO 9001
- Az incidenskezelés tervezésének megvalósítása
- Az incidenskezelési eljárások, folyamatok fontosságának megértése
- Az incidenskezelési szervezet (Incident Response Team – IRT) kialakítása

A tréning képzési formája hibrid, azaz a résztvevő eldöntheti, hogy online vagy személyesen, tanteremben kíván-e csatlakozni hozzá. Tantermi oktatást abban az esetben tudunk biztosítani, ha legalább két fő ezt választja.

Képzés időtartama: 3 nap

Képzésünkre **regisztrálni legegyszerűbben jelentkezési lapunk beküldésével** tud, online regisztrálni nem szükséges. A dokumentum kitöltése és aláírása elengedhetetlen a képzők számára kötelező adatszolgáltatáshoz való hozzájárulás, az adatkezelési tájékoztatás megismerése és a számlázás miatt is.

 [Jelentkezési lapunkat](#) és a hozzátartozó  [adatkezelési tájékoztatót](#) itt tudja letölteni. A gyakran ismételt kérdéseket [ide kattintva](#) találja.

A tanfolyam az EUZERT Kft. és a TÜV Rheinland Akadémia együttműködésével kerül megrendezésre.

Előnyök

- Nagymúltú, megbízható képzőközpont
- Minőségközpontú, gyakorlatorientált oktatás
- Tapasztalt, gyakorlatban jártas oktató
- Ügyfélközpontú, rugalmas ügyintézés

Célcsoport

- Információvédelmi incidensmenedzserek
- IT üzemeltetési incidensmenedzserek
- IT menedzserek
- IT auditorok
- CIO/CISO
- IRT tagok
- IT kockázatmenedzserek
- Senior rendszeradminisztrátorok és hálózati szakemberek
- Problémamenedzserek

Előképzettség

A képzésen való részvételhez nem szükséges előképzettség.

A képzések tartalma

A képzés célja: A képzésen résztvevők megismerkedjenek az incidensmenedzsment alapjaival és az ISO/IEC 27035:2023-as szabvánnyal, mely az incidensmenedzsment követelményeit írja le. Cél továbbá a koncepciók, módszerek, eszközök és technikák megismerése, melyekkel hatékonyan lehet kezelni az incidenseket, nemcsak IT security területen. Az ISO/IEC 27035-3-as szabvány szerinti tevékenységekhez kapcsolódó gyakorlati ismeretek szerzése és begyakorlása.

A képzés főbb témakörei:

- Az incidensmenedzsmentről általában
- Az incidensmenedzsment alapjai – az ISO/IEC 27035-1: + szabvány alapján
- Az incidensmenedzsment fázisai
- Az incidensmenedzsment tervezése – ISO/IEC 27035-2:2023 szabvány
- Az információvédelmi incidenskezelés tervezése
- Incidens menedzsment team (IMT) feladatai
- Incidens megoldástámogató csapat (incident response team – IRT)
- Incidensmenedzsment és a szervezeti kapcsolatok
- Technikai és egyéb támogatás
- Információvédelmi incidensek kezelésének tudatosságnövelése és tréningek
- Az információvédelmi incidensek kezelési tervének tesztelése
- Okulás az incidensekből
- Az incidensmenedzsment megvalósítása – az ISO/IEC 27035-3:2020 szabvány alapján
- Az incidensmenedzsment kapcsolatrendszere
- Esettanulmány bemutatása
- Incidenskezeléshez tartozó tényezők azonosítása
- Érdekeltek követelményeinek azonosítása
- Kockázatelemzés, kockázatok azonosítása, intézkedések meghatározása
- Folyamatlépések, felelősségek, döntési pontok meghatározása
- Incidensmenedzsment csoport (IMT) személyi összetételének meghatározása
- Incidenskezelési csoport (IRT) személyi összetételének meghatározása
- Külső-belső kapcsolattartás, kommunikációs mátrix összeállítása
- Tanulságok levonása
- További kontrollok meghatározása
- Személyes adatokat érintő incidensek kezelése
- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) gyakorlata incidens kezeléssel kapcsolatban
- Adatvédelmi incidens bejelentése, például szemléltetve a NAIH részére
- Adatvédelmi incidensek elhatárolása kockázati besorolás alapján
- Gyakorlati példák áttekintése
- Tanácsok, „Jó gyakorlatok” az incidensek megelőzésére

Hasznos információk

TÜV Rheinland InterCert Kft. – képzések

1143 Budapest, Gizella út 51-57.

Nyilvántartási szám: B/2020/001012 / Felnőttképző engedélyszáma: E/2024/000057

Jelentkezési határidő: a tréning kezdete előtt 7 naptári nappal.

Képzésünkre **regisztrálni legegyszerűbben jelentkezési lapunk beküldésével** tud, online regisztrálni nem szükséges. A dokumentum kitöltése és aláírása elengedhetetlen a képzők számára kötelező adatszolgáltatáshoz való hozzájárulás, az adatkezelési tájékoztatás megismerése és a számlázás miatt is.

A képzési program előzetes emailben való egyeztetést követően ügyfélszolgálati időben megtekinthető.

Tréningjeinkkel kapcsolatos, gyakran ismételt kérdéseket [ide kattintva](#) találja meg a választ.

Ha jelentkezni szeretne vagy bármilyen kérdése felmerülne, írjon [központi email címünkre](#), vagy forduljon bizalommal munkatársainkhoz:

Kiss Eszter - szakmai vezető; e-mail: eszter.kiss@hu.tuv.com; telefon: +36 30 332 2638

Baráth Katalin - Akadémia vezető; e-mail: katalin.barath@hu.tuv.com; telefon: +36 30 984 0866

Rendezvény áttekintése és foglalás

Foglalja le a kívánt időpontot most közvetlenül online a <https://akademia-hu.tuv.com/s/HU-HU-90> oldalon, és élvezze az alábbi előnyöket:

- Gyors foglalási folyamat
- Személyes ügyfélszámla
- Egyidejű foglalás több résztvevő számára.

Alternatívaként a megrendelőlap segítségével faxon vagy e-mailben is rendelhet.

Megrendelőlap Page 1/3

Ezúton vállalom regisztrációm a következő képzésre:

Incidensmenedzsment (ISO/IEC 27035 alapokon)

Képzés száma: HU-HU-90

Kérjük válassza ki az Önnek megfelelő időpontot:

- 2025.03.19. - 2025.03.21.**, | Képzés száma: HU-HU-90-Incidensmenedzsment (Incidensek kezelése ISO/IEC 27035 alapokon)
236 000,00 Ft (Nettó ár, plusz ÁFA) 299 720,00 Ft (Bruttó ár, ÁFÁ-val együtt)
- 2025.03.19. - 2025.03.21.**, Budapest | Képzés száma: HU-HU-90-Incidensmenedzsment (Incidensek kezelése ISO/IEC 27035 alapokon)
236 000,00 Ft (Nettó ár, plusz ÁFA) 299 720,00 Ft (Bruttó ár, ÁFÁ-val együtt)
- 2025.05.14. - 2025.05.16.**, | Képzés száma: HU-HU-90-Incidensmenedzsment (Incidensek kezelése ISO/IEC 27035 alapokon)
236 000,00 Ft (Nettó ár, plusz ÁFA) 299 720,00 Ft (Bruttó ár, ÁFÁ-val együtt)
- 2025.05.14. - 2025.05.16.**, Budapest | Képzés száma: HU-HU-90-Incidensmenedzsment (Incidensek kezelése ISO/IEC 27035 alapokon)
236 000,00 Ft (Nettó ár, plusz ÁFA) 299 720,00 Ft (Bruttó ár, ÁFÁ-val együtt)

Minden további információ az időpontokról a <https://akademia-hu.tuv.com/s/HU-HU-90> oldalon található.

Kérjük, hogy a fenti szeminárium megrendeléséhez faxon vagy e-mailben küldje el nekünk az űrlap **minden oldalát**.

E-mail:
akademia@hu.tuv.com

Telefon.: +36 30 332 2638

Kérjük, a következő oldalon adja meg a megrendelés adatait.

Megrendelőlap Page 2/3

- Fogyasztóként (méganügyfélként) rendelék.
- Vállalkozásként / hatóságként rendelék (üzleti vásárló)

Számlázási cím

Ezeket az adatokat a megrendelés visszaigazolésához és a számlázáshoz használjuk.

Cég neve:

Részleg (opcionális):

Utca és házszám:

Irányítószám:

Város:

Az Ön belső rendelési száma:

Az Ön adója (opcionális):

Itt adhatja meg a cége által meghatározott belső rendelési számot (SAP-szám stb.). Ezt a számot fogjuk feltüntetni a számlán.

Az Ön elérhetőségi adatai

Ezeket az adatokat a megrendelés visszaigazolésához és a számlázáshoz használjuk.

Megszólítás:

Keresztnév:

Vezetéknév:

Email cím:

Telefonszám (opcionális):

Résztevői információk

Magam veszek részt a szemináriumon (elérhetőségek a fentiek szerint).

A szemináriumon a következő személy vesz részt:

Csak akkor töltse ki, ha nem ön, hanem egy másik személy vesz részt a szemináriumon.

Megszólítás:

Keresztnév:

Vezetéknév:

Email cím:

Telefonszám (opcionális):

Születési dátum (opcionális):

Születési hely (opcionális):

Fizetési mód: Számla

A fogyasztókra a lemondási feltételek vonatkoznak, amelyeket a mellékelt általános szerződési feltételek között talál.

Ezzel elfogadom a szervező alábbi általános szerződési feltételeit (<https://akademia-hu.tuv.com/terms>).

Helyszín, dátum

Aláírás

Kérjük, hogy a fenti szeminárium megrendeléséhez faxon vagy e-mailben küldje el nekünk az űrlap **minden oldalát**.

E-mail:

akademia@hu.tuv.com

Telefon.: +36 30 332 2638