

Incidentsmenedzsment (ISO/IEC 27035 alapokon)

Incidentsmenedzsment (ISO/IEC 27035 alapokon)

 Képzés

 4 időpont elérhető

 Tanúsítvány



Tantermi képzés, Virtuális
tantermi képzés



24 tanóra



Online elérhető

Képzés száma: HU-HU-90

Állapot: 20.05.2024. Minden aktuális információ megtalálható a <https://akademia-hu.tuv.com/s/HU-HU-90> oldalon.

Incidentsmenedzsment (ISO/IEC 27035 alapokon) képzés célja:

- A koncepciók, módszerek, eszközök és technikák megismerése, melyekkel hatékonyan lehet kezelni az incidenseket nemcsak IT security területen
- Az incidentsmenedzsment és a többi terület, szervezeti egység közötti kapcsolat megértése
- Az incidentsmenedzsment és a szabványok, módszerek kapcsolatának elsajátítása
 - ITIL, ISO/IEC 20000-1
 - ISO/IEC 27001
 - ISO 9001
- Az incidenskezelés tervezésének megvalósítása
- Az incidenskezelési eljárások, folyamatok fontosságának megértése
- Az incidenskezelési szervezet (Incident Response Team – IRT) kialakítása

A tréning képzési formája hibrid, azaz a résztvevő eldöntheti, hogy online vagy személyesen, tanteremben kíván-e csatlakozni hozzá. Tantermi oktatást abban az esetben tudunk biztosítani, ha legalább két fő ezt választja.

Képzés időtartama: 3 nap

 [Jelentkezési lapunkat](#) és a hozzátartozó  [adatkezelési tájékoztatót](#) itt tudja letölteni. A gyakran ismételt kérdéseket [ide kattintva](#) találja.

A tanfolyam az EUZERT Kft. és a TÜV Rheinland Akadémia együttműködésével kerül megrendezésre.

Előnyök

- Nagymúltú, megbízható képzőközpont
- Minőségközpontú, gyakorlatorientált oktatás
- Tapasztalt, gyakorlatban jártas oktató
- Ügyfélközpontú, rugalmas ügyintézés

Célcsoport

Incidentsmenedzsment (ISO/IEC 27035 alapokon) képzésünket kinek ajánljuk?

- CIO/CISO
- Információvédelmi incidentsmenedzserek
- IT üzemeltetési incidentsmenedzserek
- IT menedzserek
- IT auditorok
- IRT tagok
- IT kockázatmenedzserek
- Senior rendszeradminisztrátorok és hálózati szakemberek
- Problémamenedzserek

Előképzettség

Incidentsmenedzsment (ISO/IEC 27035 alapokon) képzésen való részvételhez nem szükséges előképzettség.

A képzések tartalma

Incidentsmenedzsment (ISO/IEC 27035 alapokon) képzés tematikája:

1. nap

- Az incidentsmenedzsmentről általában
- Az incidentsmenedzsment alapjai – az ISO/IEC 27035-1:2016
- Az incidentsmenedzsment fázisai
- Az incidentsmenedzsment tervezése – ISO/IEC 27035-2:2016 szabvány
- Az információvédelmi incidentskezelés tervezése

- Incidensmenedzsment és a szervezeti kapcsolatok
- Technikai és egyéb támogatás
- Információvédelmi incidensek kezelésének tudatosság-növelése és tréningek

2. nap

- Az információvédelmi incidensek kezelési tervének tesztelése
- Okulás az incidensekből
- Az incidensmenedzsment megvalósítása – az ISO/IEC 27035-3 (tervezet szabvány előzetes információi alapján)
- Az incidensmenedzsment kapcsolatrendszere
- Gyakorlatok (igény szerint, előre egyeztetve kiegészíthető további témákkal)

3. nap (gyakorlati nap)

A gyakorlati nap során az ISO/IEC 27035-3-as szabvány szerinti tevékenységeket gyakorolják be a hallgatóink egy képzeletbeli vállalat esettanulmányán keresztül. A feladatok között az alábbi témakörök szerepelnek:

- Incidensmenedzsment folyamat kialakítása
- Point of Contact (ügyfélszolgálat) kialakítása
- Az incidensmenedzsment és a kockázatmenedzsment kapcsolatának kialakítása
- Incidens „triage”
- Képzeletbeli incidens kezelése
- Okulás az incidensből, oktatás, tudatosítás

Hasznos információk

TÜV Rheinland InterCert Kft. – képzések

1143 Budapest, Gizella út 51-57. / Nyilvántartási szám: B/2020/001012

Jelentkezési határidő: a tréning kezdete előtt 7 naptári nappal.

Ha jelentkezni szeretne vagy bármilyen kérdése felmerülne, írjon [központi email címünkre](#), vagy forduljon bizalommal munkatársainkhoz:

Kiss Eszter - szakmai vezető; e-mail: eszter.kiss@hu.tuv.com; telefon: +36 30 332 2638

Csordás Vanda - képzési koordinátor; e-mail: vanda.csordas@tuv.com; telefon: +36 30 538 5564

Baráth Katalin - Akadémia vezető; e-mail: katalin.barath@hu.tuv.com

Rendezvény áttekintése és foglalás

Foglalja le a kívánt időpontot most közvetlenül online a <https://akademia-hu.tuv.com/s/HU-HU-90> oldalon, és élvezze az alábbi előnyöket:

- Gyors foglalási folyamat
- Személyes ügyfélszámla
- Egyidejű foglalás több résztvevő számára.

Alternatívaként a megrendelőlap segítségével faxon vagy e-mailben is rendelhet.

® TÜV, TÜEV and TÜV are registered trademarks. Utilisation and application requires prior approval.