

Konfliktuskezelési technikák a munkahelyen

Konfliktuskezelési technikák a munkahelyen

 Tanfolyam

 1 elérhető esemény

 Tanúsítvány

 Tantermi képzés

 8 tanóra

Képzés száma: HU-HU-104

Állapot: 16.05.2024. Minden aktuális információ megtalálható a <https://akademia-hu.tuv.com/s/HU-HU-104> oldalon.

“A konfliktus se nem jó, se nem rossz. Megfelelően kezelve teljesen szükségszerű.” - Kenneth Kaye

Ön is tapasztalja, hogy egy-egy munkahelyi konfliktus mennyire megnehezíti céljai elérésében?
Konfliktusai rossz hatással vannak szakmai és magánéletét?

Fontos, hogy a munka során **ne csak elkerüljük a konfliktusokat**, hanem egyes helyzeteket konstruktívan a javunkra fordítsunk. Képzésünkön interaktív konfliktuskezelési tréninggyakorlatok során elmélyedhet a különböző konfliktuskezelési stílusok eszköztárában, megismerheti és gyakorolhatja a konfliktuskezelési technikákat, ezáltal sokkal magabiztosabban és kifinomultabban kezelheti a munkahelyi konfliktusokat.

Hiszen munkáltatóként és munkavállalóként is látnunk kell: **a munkahelyi konfliktusok hatékony kezelésével** a csapatok eredményesebben használhatják ki a bennük rejlő lehetőségeket, és alakíthatják ki az együttműködés és a kölcsönös tisztelet kultúráját.

Gondolt már rá, hogy a munkahelyi konfliktusok hasznosak is lehetnek, ha jól kezeljük őket?

1. Kreatív gondolkodásra és új problémamegoldási megoldásokra ösztönöznek.
2. Fejlődést hoznak az egyénnek és a csapatomunkában egyaránt.
3. Produktívabb munkahelyi környezetet teremtenek.
4. Javítják a kommunikációt és a kapcsolatokat.
5. A csapattagok közötti bizalom kiépítésében is segíthetnek.

© TÜV, TÜV and TÜV are registered trademarks. Utilisation and application requires prior approval.

Képzésünkön testre szabott konfliktuskezelés gyakorlatok során forgatókönyveket kínálunk a helyzetek megoldására, biztosítva, hogy az itt tanult konfliktuskezelési technikák a munkahelyen, valós helyzetekben is felhasználhatóak legyenek. **Fektesse be saját és csapata sikerébe** még ma átfogó konfliktuskezelési tréningünkkel.

A képzés időtartama: 1 nap

A képzés helyszíne: Budapest

 [Jelentkezési lapunkat](#) és a hozzátartozó  [adatkezelési tájékoztatót](#) itt tudja letölteni. A gyakran ismételt kérdéseket [ide kattintva](#) találja.

Ezen kívül is [számtalan soft skill tréningünk](#) közül választhat - böngéssze át az összes képzést ebben a témában!

Előnyök

- Nagymúltú, megbízható képzőközpont
- Minőségközpontú, gyakorlatorientált oktatás
- Több évtizednyi tapasztalattal rendelkező, gyakorlatban jártas tréner
- Ügyfélközpontú, rugalmas ügyintézés

Célcsoport

Tréningünket mindenkinek szól, aki a konfliktusok kezelésében fejlődni szeretne.

Előképzettség

A tréningen való részvételnek előfeltétele nincs.

A képzések tartalma

Tréningünk során érintett főbb témakörök:

- Mi a különbség a konfliktus és a véleménykülönbség között?
- Konfliktusok okai és fajtái, munkahelyi konfliktusok,
- A konfliktusok lefolyása,
- Konfliktuskezelési technikák, a résztvevő egyéni technikáinak feltérképezése,
- Konfliktuskezelési stílusok,
- Egyéni problémakezelési fejlesztendő területek megismerése,
- Konfliktuskezelés gyakorlatok, szituációelemzés.

Módszerek: Egyéni és páros gyakorlatok, tesztek.

Hasznos információk

TÜV Rheinland InterCert Kft. – képzések

1143 Budapest, Gizella út 51-57. / Nyilvántartási szám: B/2020/001012

Jelentkezési határidő: a tréning kezdete előtt 7 naptári nappal.

Ha jelentkezni szeretne vagy bármilyen kérdése felmerülne, írjon [központi email címünkre](#), vagy forduljon bizalommal munkatársainkhoz:

Kiss Eszter - szakmai vezető; e-mail: eszter.kiss@hu.tuv.com; telefon: +36 30 332 2638

Csordás Vanda - képzési koordinátor; e-mail: vanda.csordas@tuv.com; telefon: +36 30 538 5564

Baráth Katalin - Akadémia vezető; e-mail: katalin.barath@hu.tuv.com

Rendezvény áttekintése és foglalás

Foglalja le a kívánt időpontot most közvetlenül online a <https://akademia-hu.tuv.com/s/HU-HU-104> oldalon, és élvezze az alábbi előnyöket:

- Gyors foglalási folyamat
- Személyes ügyfélszámla
- Egyidejű foglalás több résztvevő számára.

Alternatívaként a megrendelőlap segítségével faxon vagy e-mailben is rendelhet.

