

Audytowanie systemów zarządzania wg normy ISO 19011:2018 - warsztaty

Audytowanie systemów zarządzania wg normy ISO 19011:2018 - warsztaty



Szkolenie



Termin na życzenie



Certyfikat uczestnictwa



Szkolenie stacjonarne



16 h

Numer wydarzenia: PL-PL-60069

Status: 26.04.2024. Wszystkie aktualne informacje można znaleźć na stronie <https://akademia-pl.tuv.com/s/PL-PL-60069>

Szkolenie prowadzone przez wykwalifikowaną kadrę posiadającą wieloletnie doświadczenie branżowe.

Korzyści

- Poszerzenie i utrwalenie wiedzy, zdobycie nowych umiejętności w zakresie audytowania w oparciu o ISO 19011:2018

Grupa docelowa

Szkolenie skierowane jest do wszystkich osób zainteresowanych praktycznym aspektem audytowania systemów zarządzania zgodnie z normą ISO 19011. Od uczestników wymagana jest znajomość wymagań normy ISO 19011.

Wymagania wstępne

Od uczestników wymagana jest znajomość wymagań normy ISO 19011.

Program

Audyt wewnętrzny jako element procesu oceny skuteczności systemów zarządzania oraz narzędzie rozwoju biznesu, procesów i ludzi

Zarządzanie programem audytów w cyklu PDCA

Terminologia dotycząca procesu audytowania

Planowanie, przygotowanie i prowadzenie audytu wewnętrznego wg wytycznych normy ISO 19011

Zakresy odpowiedzialności i kompetencje audytorów wewnętrznych oraz zespołów audytorów wg normy ISO 19011

- Kryteria oceny audytorów
- Kryteria oceny audytorów
- Zasady autoprezentacji
- Komunikacja werbalna i niewerbalna

Warsztaty praktyczne:

- Plan audytu
- Prowadzenie działań audytowych
- Formułowanie i zadawanie pytań
- Pozyskiwanie dowodów
- Spotkanie otwierające i zamykające
- Analiza trudnych sytuacji
- Tworzenie raportów
- Działania poaudytowe

Ważne wskazówki

Cena obejmuje:

- udział w szkoleniu
- przerwy kawowe, lunch
- profesjonalne materiały szkoleniowe
- zaświadczenie o udziale w szkoleniu