

Audytowanie systemów zarządzania wg normy ISO 19011:2018. Live online

Audytowanie systemów zarządzania wg normy ISO 19011:2018. Live online

 Szkolenie

 Termin na życzenie

 Certyfikat uczestnictwa

 Szkolenie live online

 16 h

 Dostępna wersja online

Numer wydarzenia: PL-PL-60069W

Status: 10.05.2024. Wszystkie aktualne informacje można znaleźć na stronie <https://akademia-pl.tuv.com/s/PL-PL-60069W>

Szkolenie prowadzone przez wykwalifikowaną kadrę posiadającą wieloletnie doświadczenie branżowe.

Korzyści

Poszerzenie i utrwalenie wiedzy, zdobycie nowych umiejętności w zakresie audytowania w oparciu o ISO 19011:2018

Szkolenie realizowane jest w formie szkolenia webinarowego (Live Online Training). Jest to szkolenie prowadzone „na żywo” za pośrednictwem łącza internetowego, z wykorzystaniem wirtualnych narzędzi.

Zalety szkolenia w formie Live Online Training

- Oszczędność czasu – brak konieczności przemieszczania się
- Elastyczność – możliwość łączenia różnorodnej formy przekazu (prezentacja/wideo/czat itp.)
- Efektywność – brak odgłosów i przerw w sali na miejscu
- Komunikacja – obustronna komunikacja między prowadzącym spotkanie a uczestnikami, jak i między samymi uczestnikami
- Możliwość rejestracji szkolenia – wirtualne sesje mogą być łatwo i dokładnie udokumentowane (funkcja nagrywania)

Grupa docelowa

Szkolenie skierowane jest do wszystkich osób zainteresowanych praktycznym aspektem audytowania systemów zarządzania zgodnie z normą ISO 19011.

Wymagania wstępne

Do realizacji szkolenia niezbędne jest zapewnienie we własnym zakresie sprzętu komputerowego wraz z dostępem do stabilnego łącza internetowego oraz zestawu słuchawkowego (głośnik + mikrofon).

Jest to szkolenie prowadzone „na żywo” za pośrednictwem łącza internetowego, z wykorzystaniem wirtualnych narzędzi.

Zajęcia trwają 2 dni po 8 h* dziennie (1 h = 45 min.).

Program

1. Audyt wewnętrzny jako element procesu oceny skuteczności systemów zarządzania oraz narzędzie rozwoju biznesu, procesów i ludzi
2. Zarządzanie programem audytów w cyklu PDCA
3. Terminologia dotycząca procesu audytowania
4. Planowanie, przygotowanie i prowadzenie audytu wewnętrznego wg wytycznych normy ISO 19011
5. Zakresy odpowiedzialności i kompetencje audytorów wewnętrznych oraz zespołów audytorów wg normy ISO 19011
6. Kryteria oceny audytorów:
 - Kryteria oceny audytorów
 - Zasady autoprezentacji
 - Komunikacja werbalna i niewerbalna
7. Aspekty praktyczne:
 - Plan audytu
 - Prowadzenie działań audytowych
 - Formułowanie i zadawanie pytań
 - Pozyskiwanie dowodów
 - Spotkanie otwierające i zamykające
 - Analiza trudnych sytuacji

- Tworzenie raportów
- Działania poaudytowe

Ważne wskazówki

Cena obejmuje:

- dostęp do wirtualnej klasy
- materiały szkoleniowe
- zaświadczenie o udziale w szkoleniu