

Audytor wewnętrzny systemu zarządzania ciągłością działania ISO 22301.Live online.

Audytor wewnętrzny systemu zarządzania ciągłością działania ISO 22301.Live online.

 Szkolenie

 Termin na życzenie

 Zaświadczenie

 Szkolenie live online

 16 h

 Dostępna wersja online

Numer wydarzenia: PL-PL-60081W

Status: 03.05.2024. Wszystkie aktualne informacje można znaleźć na stronie <https://akademia-pl.tuv.com/s/PL-PL-60081W>

Szkolenie prowadzone przez wykwalifikowaną kadrę posiadającą wieloletnie doświadczenie branżowe.

Korzyści

- Zdobycie kompetencji do wykonywania audytów wewnętrznych zgodnych z systemem zarządzania ciągłością działania ISO 22301

Zalety szkolenia w formie Live Online

- Oszczędność czasu – brak konieczności przemieszczania się
- Elastyczność – możliwość łączenia różnorodnej formy przekazu (prezentacja/wideo/czat itp.)
- Efektywność – brak odgłosów i przerw w sali na miejscu
- Komunikacja – obustronna komunikacja między prowadzącym spotkanie a uczestnikami, jak i między samymi uczestnikami
- Możliwość rejestracji szkolenia – wirtualne sesje mogą być łatwo i dokładnie udokumentowane (funkcja nagrywania)

Grupa docelowa

Szkolenie skierowane jest do osób zaangażowanych w budowę oraz funkcjonowanie systemu

zarządzania ciągłością działania oraz osób wyznaczonych do przeprowadzania audytów wewnętrznych.

Wymagania wstępne

Uczestnicy powinni znać wymagania normy ISO 22301. Szkolenie jest rozszerzeniem wiedzy z zakresu systemu zarządzania ciągłością działania wg ISO 22301.

Do realizacji szkolenia niezbędne jest zapewnienie we własnym zakresie sprzętu komputerowego wraz z dostępem do stabilnego łącza internetowego oraz zestawu słuchawkowego (głośnik + mikrofon).

Program

1. Przypomnienie wymagań normy ISO 22301 z punktu widzenia audytora wewnętrznego

2. Zasady audytowania według PN-EN ISO 19011:2018

- cele audytu i rodzaje audytów SZCD

- zasady audytowania, w tym postępowanie etyczne (rzetelność, staranność, niezależność, opieranie się na dowodach)

- planowanie i przygotowanie audytu

3. Przeprowadzenie audytu

- ocena dokumentacji

- przygotowanie dokumentów wykonawczych

- spotkanie otwierające

- ocena zgodności: pojęcie niezgodności, spostrzeżeń, potencjałów i pozytywów

- spotkanie zamykające

- przygotowanie raportu z audytu

- działania poaudytowe

4. Psychologiczne aspekty prowadzenia audytu

- komunikacja werbalna i niewerbalna

- stany „Ja”, słuchanie „aktywne”

® TÜV, TUEV and TUV are registered trademarks. Utilisation and application requires prior approval.

- przebieg rozmowy audytowej
- rodzaje pytań audytowych
- spotkanie otwierające i zamykające

5. Dokumentowanie i gradacja niezgodności

- analiza przyczyn wystąpienia niezgodności
- działania korekcyjne
- korygujące
- ocena skuteczności działań
- raport z audytu

6. Studia przypadków – ocena przedstawionych sytuacji audytowych

- opis niezgodności
- analiza przyczyn niezgodności
- działania korekcyjne
- działania korygujące
- działania doskonalące

7. Egzamin

Jest to szkolenie prowadzone „na żywo” za pośrednictwem łącza internetowego, z wykorzystaniem wirtualnych narzędzi.

Zajęcia trwają 2 dni po 8 h* dziennie (1 h = 45 min.).

Ważne wskazówki

Cena obejmuje:

- dostęp do wirtualnej klasy
- materiały szkoleniowe

- certyfikat Audytora wewnętrznego