

# EU-Berufskraftfahrer Bus. Modul 2: Der Kunde im Mittelpunkt.

**Pflichtschulung für Busfahrer mit Schulungsnachweis zu den Kenntnisbereichen 3.6 und 3.8 gemäß BKrFQG.**

---

 Seminar

 6 Termine verfügbar

 Teilnahmebescheinigung

 Präsenz

 10 Unterrichtseinheiten

---

Seminarnummer: 38522 | Herstellernummer:

Stand: 03.12.2020. Alle aktuellen Informationen finden Sie unter <https://akademie.tuv.com/s/38522>

Als Berufskraftfahrer repräsentieren Sie und Ihr Bus Ihr Unternehmen in der Öffentlichkeit. Im Zuge des steigenden Konkurrenzdrucks müssen sich Unternehmen durch ein positives Image von der Konkurrenz abheben. Erfahren Sie im Modul 2 mehr über Ihre Verantwortung für das Image des Unternehmens und erfüllen Sie außerdem Ihre Weiterbildungspflicht mit der dritten aktuellen Version.

## Nutzen

- Sie erfüllen als gewerblich tätiger Berufskraftfahrer durch den Besuch dieser anerkannten Schulung (3. Version) Ihre gesetzlich vorgeschriebene Weiterbildungspflicht laut Berufskraftfahrerqualifikationsgesetz (5 Module mit je 7 Stunden im Zeitraum von 5 Jahren).
- Sie können durch Ihr imagewirksames Verhalten gegenüber Kunden und in der Öffentlichkeit einen positiven Beitrag zum Unternehmensbild leisten.
- Sie verstehen es, souverän mit unterschiedlichen Personengruppen umzugehen.

## Zielgruppe

Die Weiterbildung ist für Berufskraftfahrer im Personenverkehr geeignet.

## Voraussetzungen

Besitz der Fahrerlaubnis der Klassen D1, D1E, D oder DE.

## Abschluss

## Teilnahmebescheinigung

Nach der Teilnahme an unserer Weiterbildung erhalten Sie eine qualifizierte Teilnahmebescheinigung. Als anerkanntes Weiterbildungsunternehmen bestätigen wir Ihnen damit den Besuch der gesetzlich verpflichtenden Weiterbildung nach Berufskraftfahrerqualifikationsgesetz (BKrFQG) zur Verlängerung der Fahrerlaubnis.

## Inhalte des Seminars

Das Modul 2 beinhaltet die Kenntnisbereiche 3.6 und 3.8 nach Anlage 1 der BKrFQV

- Der Verkehrsmarkt in Deutschland
- Image – mehr als ein Bild
- Das Fahrzeug als Visitenkarte des Unternehmens
- Der Fahrer als Repräsentant des Unternehmens
- Gründe für ein marktorientiertes Verhalten
- Bedeutung von Markt und Image für die Zukunft

## Terminübersicht und Buchung

Buchen Sie Ihren Wunschtermin jetzt direkt online unter <https://akademie.tuv.com/s/38522> und profitieren Sie von diesen Vorteilen:

- Schneller Buchungsvorgang
- Persönliches Kundenkonto
- Gleichzeitige Buchung für mehrere Teilnehmer/innen.

Alternativ können Sie das Bestellformular verwenden, um via Fax oder E-Mail zu bestellen.

# Bestellformular Seite 1/3

HIERMIT MELDE ICH MICH VERBINDLICH ZU FOLGENDEM SEMINAR AN:

## EU-Berufskraftfahrer Bus. Modul 2: Der Kunde im Mittelpunkt.

Seminarnummer: 38522 | Herstellernummer:

Bitte wählen Sie einen Termin, den Sie buchen möchten:

- 28.01.2021 (Do) - 28.01.2021 (Do)**, Oranienburg OT Lehnitz | Veranstaltungsnummer: K282S38522N2187304  
125,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.), mehrwertsteuerbefreit
- 20.02.2021 (Sa) - 20.02.2021 (Sa)**, Lauchhammer | Veranstaltungsnummer: K289S38522N2187309  
125,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.), mehrwertsteuerbefreit
- 25.03.2021 (Do) - 25.03.2021 (Do)**, Oranienburg OT Lehnitz | Veranstaltungsnummer: K282S38522N2187305  
125,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.), mehrwertsteuerbefreit
- 06.05.2021 (Do) - 06.05.2021 (Do)**, Oranienburg OT Lehnitz | Veranstaltungsnummer: K282S38522N2187306  
125,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.), mehrwertsteuerbefreit
- 09.09.2021 (Do) - 09.09.2021 (Do)**, Oranienburg OT Lehnitz | Veranstaltungsnummer: K282S38522N2187307  
125,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.), mehrwertsteuerbefreit
- 05.11.2021 (Fr) - 05.11.2021 (Fr)**, Oranienburg OT Lehnitz | Veranstaltungsnummer: K282S38522N2187308  
125,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.), mehrwertsteuerbefreit

Alle weiteren Informationen zu den Terminen finden Sie unter <https://akademie.tuv.com/s/38522>

Bitte senden Sie uns **alle Seiten** des Formulars via Fax oder E-Mail zu, um das oben genannte Seminar zu bestellen.

**E-Mail:**  
[servicecenter@de.tuv.com](mailto:servicecenter@de.tuv.com)

**Tel.:** 0800 135 355 77

**Fax:** 0800 8484044

Bitte tragen Sie Ihre Bestelldaten auf der nächsten Seite ein.

# Bestellformular Seite 2/3

- Ich bestelle als Verbraucher (Privatkunde)
- Ich bestelle als Unternehmen / Behörde (Geschäftskunde)

**Rechnungsanschrift**

Wir nutzen diese Daten für die Bestellbestätigung und Rechnungsstellung.

Firma oder Behördenbezeichnung:

Abteilung (optional):

---

---

Straße und Hausnummer:

PLZ:

Ort:

---

---

Ihre interne Bestellnummer:

Ihre Umsatzsteuer ID (optional):

Sie können hier eine von Ihren Unternehmen festgelegte interne Bestellnummer (SAP-Nummer etc.) eintragen. Wir werden diese Nummer auf der Rechnung angeben.

---

**Ihre Kontaktdaten**

Wir nutzen diese Daten für die Bestellbestätigung und Rechnungsstellung.

Anrede:

Vorname:

Nachname:

---

---

---

E-Mail-Adresse:

Telefonnummer (optional):

---

---

Geburtsdatum (optional):

Geburtsort (optional):

---

---

# Bestellformular Seite 3/3

## Teilnehmerinformationen

Ich werde selbst am Seminar teilnehmen (Kontaktdaten, wie oben angegeben)

Es soll folgende Person am Seminar teilnehmen:

Nur ausfüllen, wenn Sie nicht selbst teilnehmen, sondern eine andere Person.

Anrede:

Vorname:

Nachname:

E-Mail-Adresse:

Telefonnummer (optional):

Geburtsdatum (optional):

Geburtsort (optional):

**Zahlungsart:** Rechnung

Für Verbraucher gilt die Widerrufsbelehrung, die Sie unter den anhängenden AGB finden.

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Veranstalters  
(<https://akademie.tuv.com/agb/>) erkenne ich hiermit an.

Ort, Datum

Unterschrift

Bitte senden Sie uns **alle Seiten** des Formulars via Fax oder E-Mail zu, um das oben genannte Seminar zu bestellen.

**E-Mail:**  
[servicecenter@de.tuv.com](mailto:servicecenter@de.tuv.com)

**Tel.:** 0800 135 355 77

**Fax:** 0800 8484044