

# Whistleblowing. Beauftragter für Hinweisgebersystem nach EU-Richtlinie

## Psychologische und rechtliche Verhaltensregeln für Beauftragte für Hinweisgebersysteme nach EU-Richtlinie 2019/1937.

 Seminar

 3 Termine verfügbar

 Teilnahmebescheinigung

 Präsenz / Virtual Classroom

 8 Unterrichtseinheiten

 Online durchführbar

Seminarnummer: 09865 | Herstellernummer:

Stand: 11.04.2021. Alle aktuellen Informationen finden Sie unter <https://akademie.tuv.com/s/09865>

Beauftragte für Hinweisgebersysteme betreuen die Meldestelle und kommunizieren mit Whistleblowern. In diesem Seminar trainieren Sie die professionelle Kommunikationsgestaltung, um korrekte und relevante Ermittlungsinformationen zu gewinnen. Sie erlernen psychologische Verhaltensregeln im Umgang mit ängstlichen Hinweisgebern und rechtliche Vorgaben zum Geheimhaltungs- und Datenschutz.

## Nutzen

- Sie wissen, welche Vorgaben der Gesetzgeber zum Geheimhaltungs- und Datenschutz macht und welche Informationspflichten Sie gegenüber dem Hinweisgeber haben.
- Sie lernen, wie Sie Vertrauen zum Hinweisgeber aufbauen und seine Aussagebereitschaft mit psychologischen Werkzeugen fördern können.
- Sie erfahren, wie Sie zu einer besseren Quellenschätzung kommen und den Wahrheitsgehalt von Angaben mit den Methoden der forensischen Glaubhaftigkeitsbeurteilung zuverlässiger bewerten können.
- Sie erlernen, mit welchen Fragetechniken Rückfragen effektiv formuliert werden können.
- Sie kennen Überzeugungstechniken aus polizeilichen Zeugenschutzprogrammen, um die Kooperationsbereitschaft ängstlicher Zeugen zu erhöhen.

## Zielgruppe

- Mitarbeiter aus Unternehmen oder Kommunen, die im Rahmen des Hinweisgeber-Managements mit der Entgegennahme von (anonymen) Hinweisen durch Whistleblower beauftragt sind und nach EU-Richtlinie entsprechend geschult sein müssen.

# Inhalte des Seminars

- Psychologische Grundlagen des Beziehungsaufbaus
- Die Aussagebereitschaft mit psychologischen Werkzeugen fördern
- Verhaltensregeln im Umgang mit ängstlichen Zeugen
- Quelleneinschätzung und Glaubhaftigkeitsbeurteilung
- Gezielte Rückfragen mit richtigen Frageformen formulieren
- Kognitive Interviews bei persönlichen Befragungen
- Datenschutzkonformer Umgang der personenbezogenen Daten
- Geheimhaltungspflichten
- Belehrungs- und Unterrichtspflichten gegenüber des Hinweisgebers
- Dokumentationspflichten
- Auskunftsansprüche von Dritten und Behörden
- Schutzmaßnahmen
- Bußgeldvorschriften

## Terminübersicht und Buchung

Buchen Sie Ihren Wunschtermin jetzt direkt online unter <https://akademie.tuv.com/s/09865> und profitieren Sie von diesen Vorteilen:

- Schneller Buchungsvorgang
- Persönliches Kundenkonto
- Gleichzeitige Buchung für mehrere Teilnehmer/innen.

Alternativ können Sie das Bestellformular verwenden, um via Fax oder E-Mail zu bestellen.

# Bestellformular Seite 1/3

HIERMIT MELDE ICH MICH VERBINDLICH ZU FOLGENDEM SEMINAR AN:

## Whistleblowing. Beauftragter für Hinweisgebersystem nach EU-Richtlinie

Seminarnummer: 09865 | Herstellernummer:

Bitte wählen Sie einen Termin, den Sie buchen möchten:

- 14.10.2021 (Do) - 15.10.2021 (Fr)**, Live Virtual Classroom | Veranstaltungsnummer: K950S09865N2197002  
875,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 1.041,25 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)
- 02.11.2021 (Di) - 03.11.2021 (Mi)**, Live Virtual Classroom | Veranstaltungsnummer: K799S09865N2197003  
875,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 1.041,25 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)
- 03.12.2021 (Fr) - 03.12.2021 (Fr)**, Hannover | Veranstaltungsnummer: K278S09865N2197004  
875,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 1.041,25 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)

Alle weiteren Informationen zu den Terminen finden Sie unter <https://akademie.tuv.com/s/09865>

Bitte senden Sie uns **alle Seiten** des Formulars via Fax oder E-Mail zu, um das oben genannte Seminar zu bestellen.

**E-Mail:**  
[servicecenter@de.tuv.com](mailto:servicecenter@de.tuv.com)

**Tel.:** 0800 135 355 77

**Fax:** 0800 8484044

Bitte tragen Sie Ihre Bestelldaten auf der nächsten Seite ein.

# Bestellformular Seite 2/3

- Ich bestelle als Verbraucher (Privatkunde)
- Ich bestelle als Unternehmen / Behörde (Geschäftskunde)

## Rechnungsanschrift

Wir nutzen diese Daten für die Bestellbestätigung und Rechnungsstellung.

Firma oder Behördenbezeichnung:

Abteilung (optional):

---

---

Straße und Hausnummer:

PLZ:

Ort:

---

---

Ihre interne Bestellnummer:

Ihre Umsatzsteuer ID (optional):

Sie können hier eine von Ihren Unternehmen festgelegte interne Bestellnummer (SAP-Nummer etc.) eintragen. Wir werden diese Nummer auf der Rechnung angeben.

---

## Ihre Kontaktdaten

Wir nutzen diese Daten für die Bestellbestätigung und Rechnungsstellung.

Anrede:

Vorname:

Nachname:

---

---

---

E-Mail-Adresse:

Telefonnummer (optional):

---

---

Geburtsdatum (optional):

Geburtsort (optional):

---

---

# Bestellformular Seite 3/3

## Teilnehmerinformationen

Ich werde selbst am Seminar teilnehmen (Kontaktdaten, wie oben angegeben)

Es soll folgende Person am Seminar teilnehmen:

Nur ausfüllen, wenn Sie nicht selbst teilnehmen, sondern eine andere Person.

Anrede:

Vorname:

Nachname:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

E-Mail-Adresse:

Telefonnummer (optional):

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Geburtsdatum (optional):

Geburtsort (optional):

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Zahlungsart:** Rechnung

Für Verbraucher gilt die Widerrufsbelehrung, die Sie unter den anhängenden AGB finden.

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Veranstalters (<https://akademie.tuv.com/agb/>) erkenne ich hiermit an.

Ort, Datum

Unterschrift

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Bitte senden Sie uns **alle Seiten** des Formulars via Fax oder E-Mail zu, um das oben genannte Seminar zu bestellen.

**E-Mail:**  
[servicecenter@de.tuv.com](mailto:servicecenter@de.tuv.com)

**Tel.:** 0800 135 355 77

**Fax:** 0800 8484044