

# Operatives Prozessmanagement - Blended Learning.

## Operatives Prozessmanagement - Blended Learning.

 Seminar

 9 Termine verfügbar

 Teilnahmebescheinigung

 Blended Learning

 24 Unterrichtseinheiten

Seminarnummer: 09605 | Herstellernummer:

Stand: 27.05.2023. Alle aktuellen Informationen finden Sie unter <https://akademie.tuv.com/s/09605>

Gewinnen Sie das notwendige Fachwissen, um Prozesse erfolgreich in Ihrem Unternehmen umzusetzen. Im ersten Teil dieser Weiterbildung erlernen Sie die Grundlagen des operativen Prozessmanagements mit Hilfe von Video-Trainings. In der anschließenden 3-tägigen Präsenz-Einheit trainieren Sie die Umsetzung des Gelernten anhand von Übungen und Praxisbeispielen.

## Nutzen

- Sie gewinnen Kenntnisse über praxisorientierte Werkzeuge des operativen Prozessmanagements.
- Sie lernen, wie Prozesse ziel-, kompetenz- und ressourcenorientiert gesteuert und verbessert werden.
- Die Video-Trainings ermöglichen Ihnen, flexibel nach freier Zeiteinteilung und ortsunabhängig zu lernen.
- Im Präsenztraining vertiefen Sie Ihr Wissen durch viele Praxisübungen und intensiven Erfahrungsaustausch.

## Zielgruppe

- Leiter und Mitarbeiter Prozessmanagement
- Leiter und Mitarbeiter Organisation
- Leiter und Mitarbeiter Unternehmens- und Personalentwicklung
- Prozessmanager, Prozessanalysten, Prozesskoordinatoren
- Leiter und Mitarbeiter Qualitätsmanagement
- Leiter und Mitarbeiter Informationstechnologie
- Führungskräfte mit Prozessverantwortung

## Inhalte des Seminars

## Videotrainings (jeweils eine Stunde):

- Operative Prozessziele ableiten
  
- Soll-Prozesse entwickeln
- Prozessausführung planen
- Prozesse einführen
- Prozesse ausführen
- Prozesse messen
- Prozesse analysieren

### 3tägiges Präsenztraining:

- Übungen zum operativem Prozessmanagement
- Change Management
- Transfer und Austausch

## Wichtige Hinweise

Nach Abschluss der Video-Trainings und des Präsenz-Trainings haben Sie die Möglichkeit, an der Prüfung "Operativer Prozessmanager (TÜV)" teilzunehmen. Bitte melden Sie sich dazu unter der Seminarnr. 09602 separat an.

## Terminübersicht und Buchung

Buchen Sie Ihren Wunschtermin jetzt direkt online unter <https://akademie.tuv.com/s/09605> und profitieren Sie von diesen Vorteilen:

- Schneller Buchungsvorgang
- Persönliches Kundenkonto
- Gleichzeitige Buchung für mehrere Teilnehmer/innen.

Alternativ können Sie das Bestellformular verwenden, um via Fax oder E-Mail zu bestellen.

HIERMIT MELDE ICH MICH VERBINDLICH ZU FOLGENDEM SEMINAR AN:

## Operatives Prozessmanagement - Blended Learning.

Seminarnummer: 09605 | Herstellernummer:

Bitte wählen Sie einen Termin, den Sie buchen möchten:

- 19.06.2023 (Mo) - 21.06.2023 (Mi)**, Virtual Classroom extern | Veranstaltungsnummer: K950S09605N2352218  
2.900,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 3.451,00 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)
- 19.06.2023 (Mo) - 21.06.2023 (Mi)**, Köln | Veranstaltungsnummer: K950S09605N2330496  
2.900,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 3.451,00 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)
- 08.08.2023 (Di) - 10.08.2023 (Do)**, Köln | Veranstaltungsnummer: K950S09605N2352219  
2.900,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 3.451,00 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)
- 20.09.2023 (Mi) - 22.09.2023 (Fr)**, Hamburg | Veranstaltungsnummer: K278S09605N2352211  
2.900,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 3.451,00 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)
- 20.09.2023 (Mi) - 22.09.2023 (Fr)**, Virtual Classroom extern | Veranstaltungsnummer: K950S09605N2352220  
2.900,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 3.451,00 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)
- 25.10.2023 (Mi) - 27.10.2023 (Fr)**, Nürnberg | Veranstaltungsnummer: K799S09605N2352214  
2.900,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 3.451,00 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)
- 25.10.2023 (Mi) - 27.10.2023 (Fr)**, Virtual Classroom extern | Veranstaltungsnummer: K950S09605N2352221  
2.900,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 3.451,00 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)
- 13.12.2023 (Mi) - 15.12.2023 (Fr)**, Köln | Veranstaltungsnummer: K950S09605N2352223  
2.900,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 3.451,00 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)
- 13.12.2023 (Mi) - 15.12.2023 (Fr)**, Virtual Classroom extern | Veranstaltungsnummer: K950S09605N2352222  
2.900,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 3.451,00 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)

Alle weiteren Informationen zu den Terminen finden Sie unter <https://akademie.tuv.com/s/09605>

Bitte senden Sie uns **alle Seiten** des Formulars via Fax oder E-Mail zu, um das oben genannte Seminar zu bestellen.

**E-Mail:**  
[servicecenter@de.tuv.com](mailto:servicecenter@de.tuv.com)

**Tel.:** 0800 135 355 77

**Fax:** 0800 8484044

Bitte tragen Sie Ihre Bestelldaten auf der nächsten Seite ein.

# Bestellformular Seite 2/3

- Ich bestelle als Verbraucher (Privatkunde)
- Ich bestelle als Unternehmen / Behörde (Geschäftskunde)

## Rechnungsanschrift

Wir nutzen diese Daten für die Bestellbestätigung und Rechnungsstellung.

Firma oder Behördenbezeichnung:

Abteilung (optional):

---

---

Straße und Hausnummer:

PLZ:

Ort:

---

---

Ihre interne Bestellnummer:

Ihre Umsatzsteuer ID (optional):

Sie können hier eine von Ihren Unternehmen festgelegte interne Bestellnummer (SAP-Nummer etc.) eintragen. Wir werden diese Nummer auf der Rechnung angeben.

---

## Ihre Kontaktdaten

Wir nutzen diese Daten für die Bestellbestätigung und Rechnungsstellung.

Anrede:

Vorname:

Nachname:

---

---

---

E-Mail-Adresse:

Telefonnummer (optional):

---

---

Geburtsdatum (optional):

Geburtsort (optional):

---

---

# Bestellformular Seite 3/3

## Teilnehmerinformationen

Ich werde selbst am Seminar teilnehmen (Kontakt Daten, wie oben angegeben)

Es soll folgende Person am Seminar teilnehmen:

Nur ausfüllen, wenn Sie nicht selbst teilnehmen, sondern eine andere Person.

Anrede:

Vorname:

Nachname:

\_\_\_\_\_

E-Mail-Adresse:

Telefonnummer (optional):

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Geburtsdatum (optional):

Geburtsort (optional):

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Zahlungsart:** Rechnung

Für Verbraucher gilt die Widerrufsbelehrung, die Sie unter den anhängenden AGB finden.

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Veranstalters (<https://akademie.tuv.com/agb/>) erkenne ich hiermit an.

Ort, Datum

Unterschrift

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Bitte senden Sie uns **alle Seiten** des Formulars via Fax oder E-Mail zu, um das oben genannte Seminar zu bestellen.

**E-Mail:**  
[servicecenter@de.tuv.com](mailto:servicecenter@de.tuv.com)

**Tel.:** 0800 135 355 77

**Fax:** 0800 8484044