

Konfliktmanagement - Was tun, wenn's kracht?

Meistern Sie durch dieses Seminar schwierige Gesprächssituationen mit Konfliktmanagement- und Deeskalationsstrategien.

 Seminar

 3 Termine verfügbar

 Teilnahmebescheinigung

 Präsenz

 16 Unterrichtseinheiten

Seminarnummer: 40422 | Herstellernummer:

Stand: 28.11.2020. Alle aktuellen Informationen finden Sie unter <https://akademie.tuv.com/s/40422>

Wir vermitteln handfeste Strategien und Kommunikationstechniken für den Konfliktfall. So lernen Sie, in schwierigen Gesprächen mit Kunden und Kollegen effektive Konfliktmanagement-Methoden anzuwenden. Konkrete Fallbeispiele aus dem Alltag machen dieses Training besonders praxisnah.

Nutzen

- Sie erlernen grundlegendes Wissen zu Kommunikation, Argumentationshilfen und Deeskalationsstrategien.
- Sie entwickeln und stärken Ihren persönlichen Gesprächsstil.
- Sie gewinnen aus Ihren eigenen praktischen Erfahrungen heraus zusätzliche Kommunikations- und Gesprächskompetenz.

Zielgruppe

Dieses Seminar vermittelt über praxisnahe Übungen (Nachwuchs-)Führungskräften, Projekt- und Teamleitern sowie Mitarbeitenden den eigenen Kommunikationsstil und die Gesprächsführungskompetenz zu verbessern.

Inhalte des Seminars

- Wie verhalte ich mich, wenn der Kunde oder Kollege wütend und verärgert ist?
- Wie kann ich das Gespräch deeskalieren?
- Wie verhalte ich mich bei persönlichen Angriffen?
- Wann sind meine Grenzen überschritten und wie verhalte ich mich dann?
- Wie reagiere ich, wenn ich der Kritik des Kunden eigentlich zustimme?
- Was ist Aktives Zuhören und wie kann es mir im Gespräch helfen?

- Welche Formulierungen sind konstruktiv und welche sind Gesprächskiller?

Terminübersicht und Buchung

Buchen Sie Ihren Wunschtermin jetzt direkt online unter <https://akademie.tuv.com/s/40422> und profitieren Sie von diesen Vorteilen:

- Schneller Buchungsvorgang
- Persönliches Kundenkonto
- Gleichzeitige Buchung für mehrere Teilnehmer/innen.

Alternativ können Sie das Bestellformular verwenden, um via Fax oder E-Mail zu bestellen.

Bestellformular Seite 1/3

HIERMIT MELDE ICH MICH VERBINDLICH ZU FOLGENDEM SEMINAR AN:

Konfliktmanagement - Was tun, wenn's kracht?

Seminarnummer: 40422 | Herstellernummer:

Bitte wählen Sie einen Termin, den Sie buchen möchten:

- 27.04.2021 (Di) - 28.04.2021 (Mi)**, Köln | Veranstaltungsnummer: K950S40422N2187572
1.130,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 1.344,70 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)
- 15.09.2021 (Mi) - 16.09.2021 (Do)**, Köln | Veranstaltungsnummer: K950S40422N2187573
1.130,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 1.344,70 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)
- 07.12.2021 (Di) - 08.12.2021 (Mi)**, Köln | Veranstaltungsnummer: K950S40422N2187574
1.130,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 1.344,70 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)

Alle weiteren Informationen zu den Terminen finden Sie unter <https://akademie.tuv.com/s/40422>

Bitte senden Sie uns **alle Seiten** des Formulars via Fax oder E-Mail zu, um das oben genannte Seminar zu bestellen.

E-Mail:
servicecenter@de.tuv.com

Tel.: 0800 135 355 77

Fax: 0800 8484044

Bitte tragen Sie Ihre Bestelldaten auf der nächsten Seite ein.

Bestellformular Seite 2/3

- Ich bestelle als Verbraucher (Privatkunde)
- Ich bestelle als Unternehmen / Behörde (Geschäftskunde)

Rechnungsanschrift

Wir nutzen diese Daten für die Bestellbestätigung und Rechnungsstellung.

Firma oder Behördenbezeichnung:

Abteilung (optional):

Straße und Hausnummer:

PLZ:

Ort:

Ihre interne Bestellnummer:

Ihre Umsatzsteuer ID (optional):

Sie können hier eine von Ihren Unternehmen festgelegte interne Bestellnummer (SAP-Nummer etc.) eintragen. Wir werden diese Nummer auf der Rechnung angeben.

Ihre Kontaktdaten

Wir nutzen diese Daten für die Bestellbestätigung und Rechnungsstellung.

Anrede:

Vorname:

Nachname:

E-Mail-Adresse:

Telefonnummer (optional):

Geburtsdatum (optional):

Geburtsort (optional):

Bestellformular Seite 3/3

Teilnehmerinformationen

Ich werde selbst am Seminar teilnehmen (Kontakt Daten, wie oben angegeben)

Es soll folgende Person am Seminar teilnehmen:

Nur ausfüllen, wenn Sie nicht selbst teilnehmen, sondern eine andere Person.

Anrede:

Vorname:

Nachname:

E-Mail-Adresse:

Telefonnummer (optional):

Geburtsdatum (optional):

Geburtsort (optional):

Zahlungsart: Rechnung

Für Verbraucher gilt die Widerrufsbelehrung, die Sie unter den anhängenden AGB finden.

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Veranstalters (<https://akademie.tuv.com/agb/>) erkenne ich hiermit an.

Ort, Datum

Unterschrift

Bitte senden Sie uns **alle Seiten** des Formulars via Fax oder E-Mail zu, um das oben genannte Seminar zu bestellen.

E-Mail:
servicecenter@de.tuv.com

Tel.: 0800 135 355 77

Fax: 0800 8484044