


# Qualitätsmanagement konkret - Für Mitarbeitende in der IT.

## Online-Training: Forderungen der ISO 9001 an IT- Prozesse.


 Seminar

 Jederzeit verfügbar

 Teilnahmebescheinigung

 E-Learning

 5 Unterrichtseinheiten

 Online durchführbar

Seminarnummer: 09665 | Herstellernummer:

Stand: 03.12.2020. Alle aktuellen Informationen finden Sie unter <https://akademie.tuv.com/s/09665>

Ohne eine geeignete IT-Infrastruktur und adäquat ausgestattete Arbeitsplätze und Mitarbeiter kann kein Unternehmen seine Prozesse umsetzen und seinen Kunden qualitativ hochwertige Produkte und Dienstleistungen mit IT-Unterstützung anbieten.

## Nutzen

- Sie kennen die für IT- bzw. Infrastrukturprozesse relevanten Anforderungen der ISO 9001 und wissen, wie Sie diese in Ihrem Unternehmen umsetzen.
- Sie können anwendungsbezogen an die IT-Abläufe in ihrer Organisation herangehen und diese wirkungsvoll und nachhaltig in ein QM-System einbeziehen.
- Unsere individuell und modular gestaltete Lernumgebung unterstützt Sie dabei, Ihren Lernprozess selbst zu steuern.
- Sie bearbeiten effizient die Lernbausteine, die Sie für Ihre berufliche Tätigkeit benötigen.
- Das Online-Training ermöglicht Ihnen zeitliche und räumliche Flexibilität.

## Zielgruppe

Mitarbeitende, die in qualitätsrelevanten Infrastrukturprozessen tätig sind und die relevanten Anforderungen der ISO 9001 kennen und umsetzen müssen.

## Inhalte des Seminars

- Grundlagen und Begriffe des Qualitätsmanagements
- Der prozessorientierte Ansatz
- Anforderungen der DIN EN ISO 9001:2015 an die IT und Infrastruktur einer Organisation

# Terminübersicht und Buchung

Buchen Sie Ihren Wunschtermin jetzt direkt online unter <https://akademie.tuv.com/s/09665> und profitieren Sie von diesen Vorteilen:

- Schneller Buchungsvorgang
- Persönliches Kundenkonto
- Gleichzeitige Buchung für mehrere Teilnehmer/innen.

Alternativ können Sie das Bestellformular verwenden, um via Fax oder E-Mail zu bestellen.

# Bestellformular Seite 1/3

HIERMIT MELDE ICH MICH VERBINDLICH ZU FOLGENDEM SEMINAR AN:

## Qualitätsmanagement konkret - Für Mitarbeitende in der IT.

Seminarnummer: 09665 | Herstellernummer:

Bitte wählen Sie einen Termin, den Sie buchen möchten:

**01.01.2020 (Mi) - 31.12.2020 (Do)**, Online | Veranstaltungsnummer: K834S09665N2088818  
195,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 226,20 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.) | **Garantietermin**

Alle weiteren Informationen zu den Terminen finden Sie unter <https://akademie.tuv.com/s/09665>

Bitte senden Sie uns **alle Seiten** des Formulars via Fax oder E-Mail zu, um das oben genannte Seminar zu bestellen.

**E-Mail:**  
[servicecenter@de.tuv.com](mailto:servicecenter@de.tuv.com)

**Tel.:** 0800 135 355 77

**Fax:** 0800 8484044

Bitte tragen Sie Ihre Bestelldaten auf der nächsten Seite ein.

# Bestellformular Seite 2/3

- Ich bestelle als Verbraucher (Privatkunde)
- Ich bestelle als Unternehmen / Behörde (Geschäftskunde)

## Rechnungsanschrift

Wir nutzen diese Daten für die Bestellbestätigung und Rechnungsstellung.

Firma oder Behördenbezeichnung:

Abteilung (optional):

---

---

Straße und Hausnummer:

PLZ:

Ort:

---

---

Ihre interne Bestellnummer:

Ihre Umsatzsteuer ID (optional):

Sie können hier eine von Ihren Unternehmen festgelegte interne Bestellnummer (SAP-Nummer etc.) eintragen. Wir werden diese Nummer auf der Rechnung angeben.

---

## Ihre Kontaktdaten

Wir nutzen diese Daten für die Bestellbestätigung und Rechnungsstellung.

Anrede:

Vorname:

Nachname:

---

---

---

E-Mail-Adresse:

Telefonnummer (optional):

---

---

Geburtsdatum (optional):

Geburtsort (optional):

---

---

# Bestellformular Seite 3/3

## Teilnehmerinformationen

Ich werde selbst am Seminar teilnehmen (Kontakt Daten, wie oben angegeben)

Es soll folgende Person am Seminar teilnehmen:

Nur ausfüllen, wenn Sie nicht selbst teilnehmen, sondern eine andere Person.

Anrede:

Vorname:

Nachname:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

E-Mail-Adresse:

Telefonnummer (optional):

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Geburtsdatum (optional):

Geburtsort (optional):

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Zahlungsart:** Rechnung

Für Verbraucher gilt die Widerrufsbelehrung, die Sie unter den anhängenden AGB finden.

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Veranstalters (<https://akademie.tuv.com/agb/>) erkenne ich hiermit an.

Ort, Datum

Unterschrift

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Bitte senden Sie uns **alle Seiten** des Formulars via Fax oder E-Mail zu, um das oben genannte Seminar zu bestellen.

**E-Mail:**  
[servicecenter@de.tuv.com](mailto:servicecenter@de.tuv.com)

**Tel.:** 0800 135 355 77

**Fax:** 0800 8484044