

# Certified Curriculum IT-Controlling Expert (TÜV).

**Erhöhen Sie die Kostentransparenz und die Effizienz Ihrer IT.**

 Seminar

 4 Termine verfügbar

 Zertifikat

 Präsenz

 24 Unterrichtseinheiten

Seminarnummer: 31310 | Herstellernummer:

Stand: 03.12.2020. Alle aktuellen Informationen finden Sie unter <https://akademie.tuv.com/s/31310>

Prozessoptimierung und Produktivitätssteigerung sind untrennbar mit dem effizienten Einsatz von Informations- und Kommunikationstechnologien verknüpft. Gleichzeitig ist die IT in einem Unternehmen ein wesentlicher Kostentreiber.

## Nutzen

- Sie erhalten die fachliche Kompetenz sowie praktikable Handlungsempfehlungen für ein effizientes IT-Controlling.
- Sie wissen Ihre IT-Organisation profitabel zu betreiben, Ihr Management mit steuerungsrelevanten Kennzahlen zu versorgen und die Profitabilität Ihrer IT-Projekte zuverlässig zu bewerten und zu kontrollieren.
- Sie profitieren von innovativen Controlling-Konzepten, Best Practices und praxisrelevanten Fallbeispielen.

## Zielgruppe

IT-Leiter, IT-Manager und Verantwortliche aus den Bereichen Einkauf, IT-Controlling, IT-Revision, Rechnungswesen, Organisation/EDV und Beratung.

## Abschluss

### Zertifikat

Die Prüfung wird von der unabhängigen Personenzertifizierungsstelle PersCert TÜV von TÜV Rheinland abgenommen. Nach bestandener Prüfung erhalten Sie von PersCert TÜV ein Zertifikat, das die Qualifikation als "IT-Controlling Expert (TÜV)" bescheinigt. PersCert TÜV dokumentiert die Anforderungen an Ihren Abschluss auf der weltweit zugänglichen Internetplattform [www.certipedia.com](http://www.certipedia.com) unter dem Prüfzeichen mit der ID

0000006748. Nutzen Sie das Prüfzeichen mit Ihrer individuellen ID als Werbesignet zu den unter [www.tuv.com/perscert](http://www.tuv.com/perscert) dargestellten Bedingungen. Stärken Sie mit Ihrer dokumentierten Qualifikation das Vertrauen bei Kunden und Interessenten.

## Inhalte des Seminars

- Einführung
  - Ziele des IT-Controllings
  - Das Profil des IT-Controllers
- Leistungs- und Kostenarten in der IT
  - IT-Services, Service Level und SLAs
  - Preisbildung für IT-Services
  - Betriebswirtschaftliche Werkzeuge zur Produktkalkulation
- Wirtschaftlichkeitsanalysen für IT-Projekte
  - Statische und dynamische Verfahren
  - Return on Investment (ROI), Net Present Value (NPV), Internal Rate of Return (IRR)
  - Multidimensionale Verfahren
  - Total Cost of Ownership (TCO)
  - Visualisierungstechniken für den IT-Controlling-Alltag
- Prozesse und Schnittstellen im Detail
  - IT-Controlling-Architektur
  - Budgetierung, Leistungsverrechnung und Reporting nach ITIL
  - Schnittstellen zu anderen Betriebs- und Managementprozessen
- IT-Kennzahlen(-systeme)
  - Service-Level-Kennzahlen
  - IT-Prozesskennzahlen
  - IT Performance Management und IT Balanced Scorecard
- IT-Benchmarking
  - Arten des Benchmarkings
  - IT-Benchmarking-Projekte
- IT-Governance-Regelwerk
  - Struktur und Elemente
  - IT-Risikomanagement und Business-Impact-Analysen
- IT-Revisionen und COBIT
  - Inhalte einer IT-Revision
  - Realisierungsschritte und Besonderheiten
  - Prüfkriterien
  - COBIT – ein internationaler Standard

- Outsourcing-Controlling
  - Kernaufgaben
  - IT-Leasing und IAS (International Accounting Standards)
- Prüfung für das Abschlusszertifikat

## Wichtige Hinweise

Qualifizieren Sie sich nach Ihrem Abschluss als IT-Controlling Expert (TÜV) weiter zum IT-Controlling Professional (TÜV). Hierzu belegen Sie die Module IT-Controlling - Balanced Scorecard (Veranst.-Nr. 31311) und IT-Controlling - Kostenoptimierung (Veranst.-Nr. 31312). Danach haben Sie die Möglichkeit, die Prüfung zum IT-Controlling Professional (TÜV) vor der unabhängigen Personenzertifizierungsstelle PersCert TÜV von TÜV Rheinland abzulegen.

## Terminübersicht und Buchung

Buchen Sie Ihren Wunschtermin jetzt direkt online unter <https://akademie.tuv.com/s/31310> und profitieren Sie von diesen Vorteilen:

- Schneller Buchungsvorgang
- Persönliches Kundenkonto
- Gleichzeitige Buchung für mehrere Teilnehmer/innen.

Alternativ können Sie das Bestellformular verwenden, um via Fax oder E-Mail zu bestellen.

# Bestellformular Seite 1/3

HIERMIT MELDE ICH MICH VERBINDLICH ZU FOLGENDEM SEMINAR AN:

## Certified Curriculum IT-Controlling Expert (TÜV).

Seminarnummer: 31310 | Herstellernummer:

Bitte wählen Sie einen Termin, den Sie buchen möchten:

- 16.03.2021 (Di) - 18.03.2021 (Do)**, Berlin | Veranstaltungsnummer: K170S31310N2186535  
2.195,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 2.612,05 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)
- 23.06.2021 (Mi) - 25.06.2021 (Fr)**, Frankfurt am Main | Veranstaltungsnummer: K950S31310N2186538  
2.195,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 2.612,05 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)
- 19.10.2021 (Di) - 21.10.2021 (Do)**, München | Veranstaltungsnummer: K799S31310N2186537  
2.195,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 2.612,05 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)
- 16.11.2021 (Di) - 18.11.2021 (Do)**, Hamburg | Veranstaltungsnummer: K278S31310N2186536  
2.195,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 2.612,05 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)

Alle weiteren Informationen zu den Terminen finden Sie unter <https://akademie.tuv.com/s/31310>

Bitte senden Sie uns **alle Seiten** des Formulars via Fax oder E-Mail zu, um das oben genannte Seminar zu bestellen.

**E-Mail:**  
[servicecenter@de.tuv.com](mailto:servicecenter@de.tuv.com)

**Tel.:** 0800 135 355 77

**Fax:** 0800 8484044

Bitte tragen Sie Ihre Bestelldaten auf der nächsten Seite ein.

# Bestellformular Seite 2/3

- Ich bestelle als Verbraucher (Privatkunde)
- Ich bestelle als Unternehmen / Behörde (Geschäftskunde)

## Rechnungsanschrift

Wir nutzen diese Daten für die Bestellbestätigung und Rechnungsstellung.

Firma oder Behördenbezeichnung:

Abteilung (optional):

---

---

Straße und Hausnummer:

PLZ:

Ort:

---

---

Ihre interne Bestellnummer:

Ihre Umsatzsteuer ID (optional):

Sie können hier eine von Ihren Unternehmen festgelegte interne Bestellnummer (SAP-Nummer etc.) eintragen. Wir werden diese Nummer auf der Rechnung angeben.

---

## Ihre Kontaktdaten

Wir nutzen diese Daten für die Bestellbestätigung und Rechnungsstellung.

Anrede:

Vorname:

Nachname:

---

---

---

E-Mail-Adresse:

Telefonnummer (optional):

---

---

Geburtsdatum (optional):

Geburtsort (optional):

---

---

# Bestellformular Seite 3/3

## Teilnehmerinformationen

Ich werde selbst am Seminar teilnehmen (Kontaktdaten, wie oben angegeben)

Es soll folgende Person am Seminar teilnehmen:

Nur ausfüllen, wenn Sie nicht selbst teilnehmen, sondern eine andere Person.

Anrede:

Vorname:

Nachname:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

E-Mail-Adresse:

Telefonnummer (optional):

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Geburtsdatum (optional):

Geburtsort (optional):

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Zahlungsart:** Rechnung

Für Verbraucher gilt die Widerrufsbelehrung, die Sie unter den anhängenden AGB finden.

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Veranstalters (<https://akademie.tuv.com/agb/>) erkenne ich hiermit an.

Ort, Datum

Unterschrift

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Bitte senden Sie uns **alle Seiten** des Formulars via Fax oder E-Mail zu, um das oben genannte Seminar zu bestellen.

**E-Mail:**  
[servicecenter@de.tuv.com](mailto:servicecenter@de.tuv.com)

**Tel.:** 0800 135 355 77

**Fax:** 0800 8484044