® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.

Supporting and Troubleshooting Windows 10

Supporting and Troubleshooting Windows 10

Seminar | Zurzeit keine Termine | Teilnahmebescheinigung

Präsenz / Virtual Classroom | 40 Unterrichtseinheiten

Seminarnummer: 29343 | Herstellernummer: MOC10982

Stand: 03.07.2025. Alle aktuellen Informationen finden Sie unter https://akademie.tuv.com/s/29343

Nicht jedes Windows System läuft immer problemlos, ein störungsfreier Betrieb ist aber gerade in Unternehmensinfrastrukturen zwingend notwendig, damit Mitarbeiter effektiv ihren Job machen können.

Nutzen

In diesem Seminar erwerben die Teilnehmer die nötigen Kenntnisse, um Windows-10-Desktops und -Geräte in einer Unternehmensumgebung installieren und konfigurieren zu können. Dazu gehören Installation und Anpassung von Betriebssystem und Anwendungen, Konfiguration der lokalen und Remote-Netzwerkkonnektivität sowie des Storage. Des Weiteren erfahren die Teilnehmer, wie man Daten-, Geräte- und Netzwerksicherheit konfiguriert und Windows 10 wiederherstellt.

Zielgruppe

Enterprise Desktop Support Technicians

Voraussetzungen

- Netzwerkgrundlagen, einschließlich Transmission Control Protocol/Internet Protocol (TCP/IP), User Datagram Protocol (UDP) und Domain Name System (DNS)
- Microsoft-Active-Directory-Domain-Services (AD DS)-Prinzipien
- Verständnis der Public-Key-Infrastructure (PKI)-Komponenten
- Windows-Server-Grundkenntnisse
- Grundkenntnisse über Microsoft-Windows 10-Clients, z.B. Besuch der Seminare MOC -MD-100.

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.

Inhalte des Seminars

Implementierung einer Troubleshootingmethodik

- Überblick über Windows 10
- Die EDST-Jobrolle
- Schritte beim Troubleshooting
- Hilfreiche Tools bei der Fehlersuche

Troubleshooting des Computer-Startups

- Windows-10-Startupwiederherstellungsumgebung
- Troubleshooting von Startupeinstellungen
- Troubleshooting von Problemen mit Betriebssystemdiensten
- Wiederherstellung von mit BitLocker geschützten Festplatten

Troubleshooting von Hardware und Gerätetreibern

Troubleshooting von Remote-Computern

- Remote Desktop
- Remote Assistance
- Windows PowerShell

Troubleshooting von Netzwerkkonnektivitätsproblemen

- Troubleshooting in kabelgebundenen und drahtlosen Netzwerken
- Troubleshooting der IPv4/IPv6-Konnektivität
- Troubleshooting der Namensauflösung

Troubleshooting von Gruppenrichtlinien

- Arbeiten mit GPOs
- Lösen von GPO Problemen

Troubleshooting von Benutzereinstellungen

- Troubleshooting von Problemen bei der Anmeldung
- Troubleshooting der Anwendung von Benutzereinstellungen

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.

Troubleshooting der Remote-Konnektivität

- Troubleshooting der VPN-Konnektivität

Troubleshooting des Zugriffs auf Ressourcen innerhalb einer Domäne

- Troubleshooting von Problemen mit Dateiberechtigungen
- Wiederherstellung von Dateien, die mit Encrypting File System (EFS) verschlüsselt sind
- Troubleshooting von Problemen beim Zugriff auf Drucker

Troubleshooting des Zugriffs auf Ressourcen für Clients, die nicht Mitglied der Domäne sind

- Konfiguration und Troubleshooting der Geräteregistrierung
- Konfiguration und Troubleshooting von Work Folders
- Konfiguration und Troubleshooting des Zugriffs auf OneDrive

Troubleshooting von Anwendungen

- Troubleshooting von Problemen bei der Anwendungsinstallation
- Troubleshooting von Desktopanwendungen
- Verwaltung von Windows Store Apps

Wartung von Windows 10

- Überwachung und Troubleshooting der Performance
- Updates für Anwendungen und Windows bereitstellen
- Wiederherstellung von Daten und Betriebssystem

Wichtige Hinweise

Dieser Kurs ist im Januar 2020 aktualisiert worden mit einer aktuelleren Windows 10 Version.

Terminübersicht und Buchung

Buchen Sie Ihren Wunschtermin jetzt direkt online unter https://akademie.tuv.com/s/29343 und profitieren Sie von diesen Vorteilen:

- Schneller Buchungsvorgang
- Persönliches Kundenkonto
- Gleichzeitige Buchung für mehrere Teilnehmer:innen

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.

Alternativ können Sie das Bestellformular verwenden, um via Fax oder E-Mail zu bestellen.

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.